

# Správa o činnosti a hospodárení za rok 2022

Oravská poliklinika Námestovo



# Správa o činnosti a hospodárení za rok 2022

## Oravská poliklinika Námestovo



### Identifikácia organizácie

**Názov polikliniky:**  
**Oravská poliklinika Námestovo**

**Sídlo polikliniky:**  
**Červeného kríža 62/30, 029 01 Námestovo**

**Štatutárny zástupca:**  
**Ing. Mária Šišková, MPH**

## OBSAH

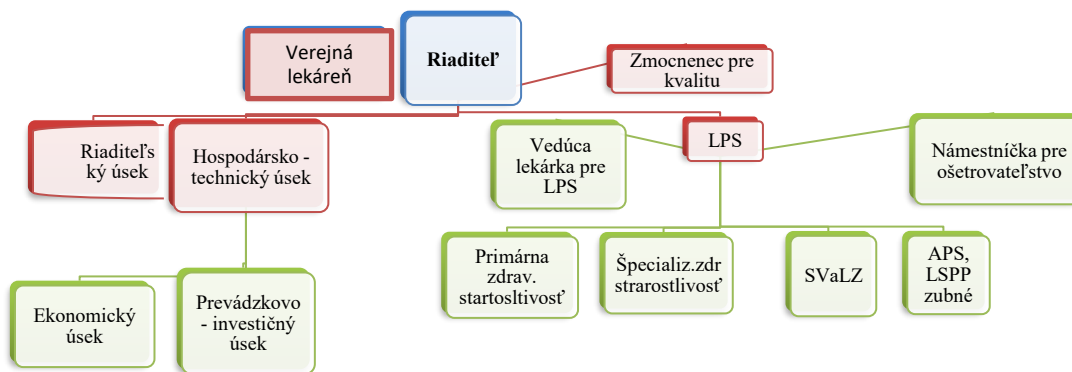
<b>1. Rozbor činnosti Liečebno – preventívnej starostlivosti</b> .....	5
1.1 Liečebno – preventívna starostlivosť ambulantná .....	5
1.2 Liečebno – preventívna starostlivosť SValZ .....	9
1.3 Úsek ošetrovateľskej starostlivosti .....	10
1.4 Prehľad o počte ošetrovaných pacientoch .....	12
1.5 Verejná lekáreň .....	13
<b>2. Rozbor hospodárenia</b> .....	14
2.1 Hospodársky výsledok za roky 2020 – 2022 .....	14
2.2 Finančná analýza roku 2022 .....	15
2.3 Vývoj záväzkov a pohľadávok za rok 2020 - 2022 .....	18
<b>3. Personálo – mzdová oblasť</b> .....	19
3.1 Vzdelávanie .....	19
3.2 Minimálne požiadavky na personálne zabezpečenie .....	20
<b>4. Kontrolná činnosť</b> .....	21
<b>5. Systém manažérstva kvality</b> .....	21
<b>6. Zavedenie nových vyšetrovacích metód v roku 2022</b> .....	22
6.1 Zavedené nové vyšetrovacie metódy v roku 2022 .....	22
6.2 Pokračovanie zavádzaných nových vyšetrovacích metód v roku 2023 .....	22
<b>7. Kapitálové investície do prístrojového vybavenia a infraštruktúry</b> .....	23
<b>8. Zámery polikliniky na rok 2023</b> .....	25

## Úvod

Oravská poliklinika Námestovo ako príspevková organizácia VÚC Žilina a jediné poliklinické, zdravotnícke zariadenie v okrese Námestovo v ktorom nie je nemocnica, poskytuje liečebno - preventívnu zdravotnú starostlivosť pre cca 64 000 obyvateľov spádovej oblasti okresu Námestovo, prevažne v ambulantnej starostlivosti, SVALZ, APS a ADOS. Poliklinika od roku 2014 prevádzkuje aj vlastnú verejnú lekáreň Poliklinika.

## Organizačná štruktúra

Graf č. 1 Základná organizačná schéma Oravskej polikliniky



# 1 Rozbor činnosti liečebno – preventívnej starostlivosti za rok 2022

Oravská poliklinika Námestovo poskytuje ambulancnú, liečebno-preventívnu zdravotnú starostlivosť vlastnými pracoviskami a tiež súkromnými ambulanciami, ktoré majú v poliklinike prenajaté priestory. V roku 2022 bolo z celkovej prevádzkovej plochy polikliniky prenajatých 70% priestorov, prevažne pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti.

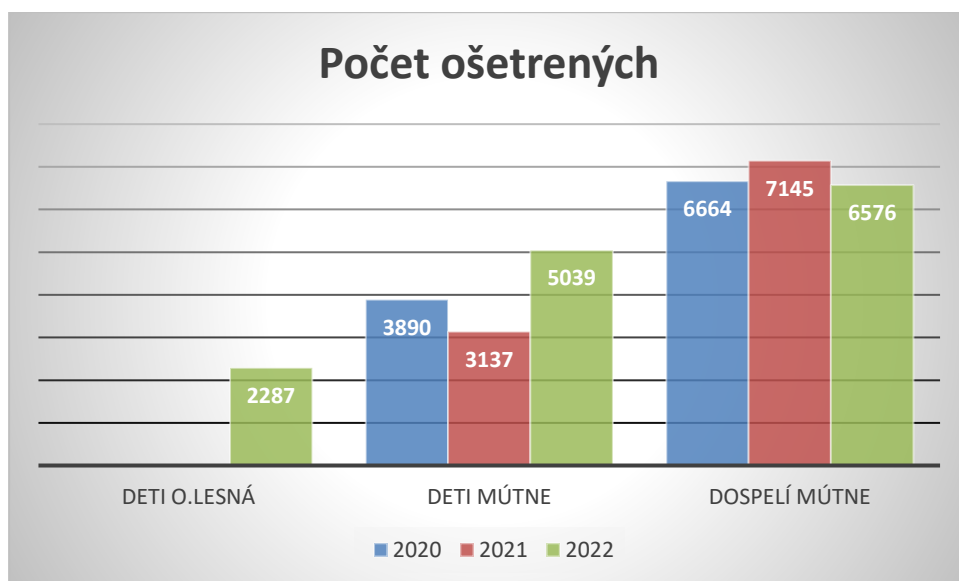
## 1.1. Liečebno – preventívna starostlivosť ambulancná

### a. ambulancie všeobecnej zdravotnej starostlivosti

Tab. č. 1 Prehľad o počte pacientov a spotrebe ŠZM a liekov za rok 2022

Ambulancia	Počet kapítovaných pacientov k 31.12.2022	Počet ošetrovaných pacientov za rok	Spotreba liekov v €	Spotreba ŠZM v €	Úväzok
Všeobecná ambulancia pre dospelých Mútne	1071	6576	103	314	0,6
Všeobecná ambulancia pre deti Mútne	690	5039	134	548	1,00
Všeobecná ambulancia pre deti Oravská Lesná	305	2287	96	930	1,00

Ambulancie poskytovali zdravotné služby v obci Mútne a od 3.1.2023 bola zriadená všeobecná ambulancia pre deti a dorast v Oravskej Lesnej. Ambulancie pracovali v rozsahu : Všeobecná ambulancia pre dospelých pracovala v úväzku 0,6 tj. tri dni v týždni, všeobecná ambulancia pre deti Mútne v úväzku 1,00 tj. päť dní v týždni, všeobecná ambulancia pre deti a dorast v Oravskej Lesnej 5 dní v týždni.

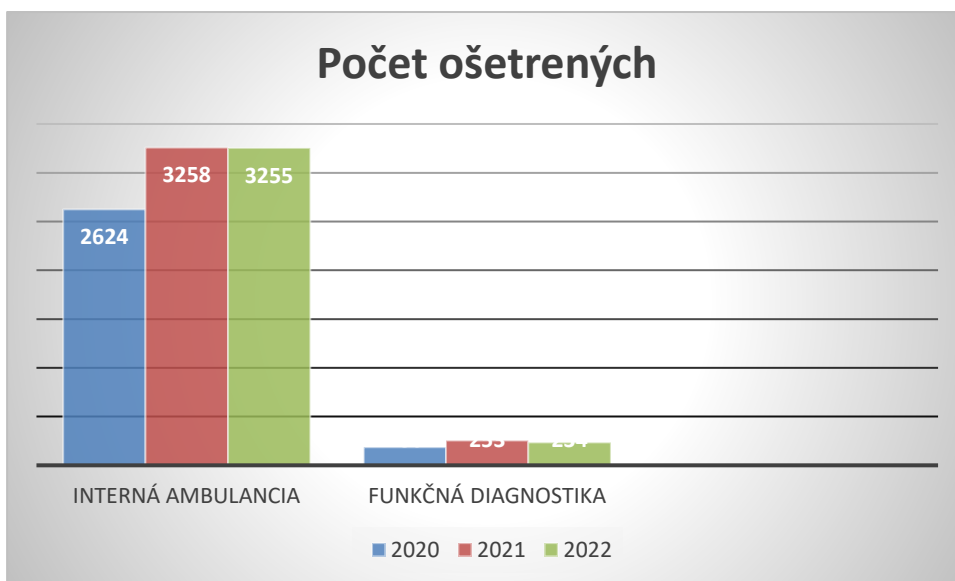


## b. ambulancie špecializovanej zdravotnej starostlivosti

Tab. č. 2 Prehľad o počte pacientov a spotrebe ŠZM a liekov za rok 2022

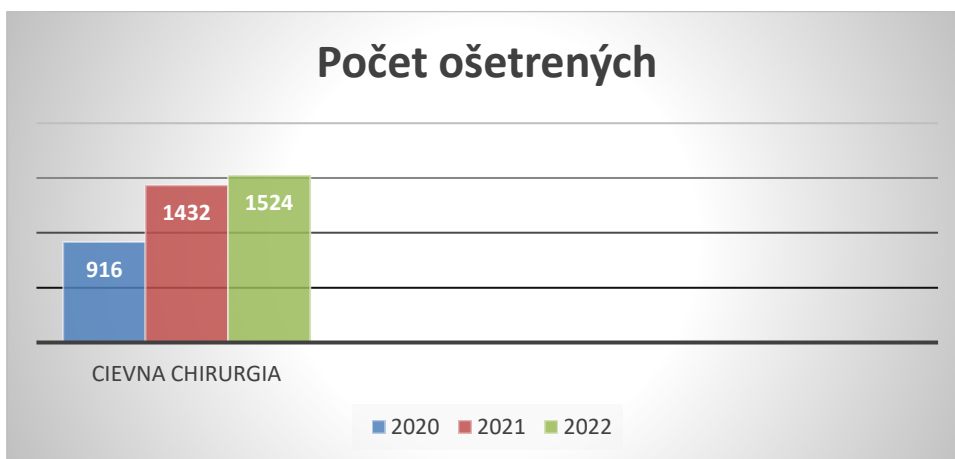
Ambulancia	Počet ošetrovaných pacientov za rok	Spotreba liekov v €	Spotreba ŠZM v €	Úväzok pracoviska
Interná ambulancia	3255	18	150	0,40
Funkčná diagnostika	234			0,20

Z dôvodu nízkeho počtu ošetrovaných na pracovisku FD, bol v priebehu roka znížený úväzok pracoviska z 0,40 na 0,20.



Tab. č. 3 Prehľad o počte pacientov a spotrebe ŠZM a liekov za rok 2022

Ambulancia	Počet ošetrovaných pacientov za rok	Spotreba liekov v €	Spotreba ŠZM v €	Úväzok pracoviska
Ambulancia cievnej chirurgie	1524	0	363	0,30

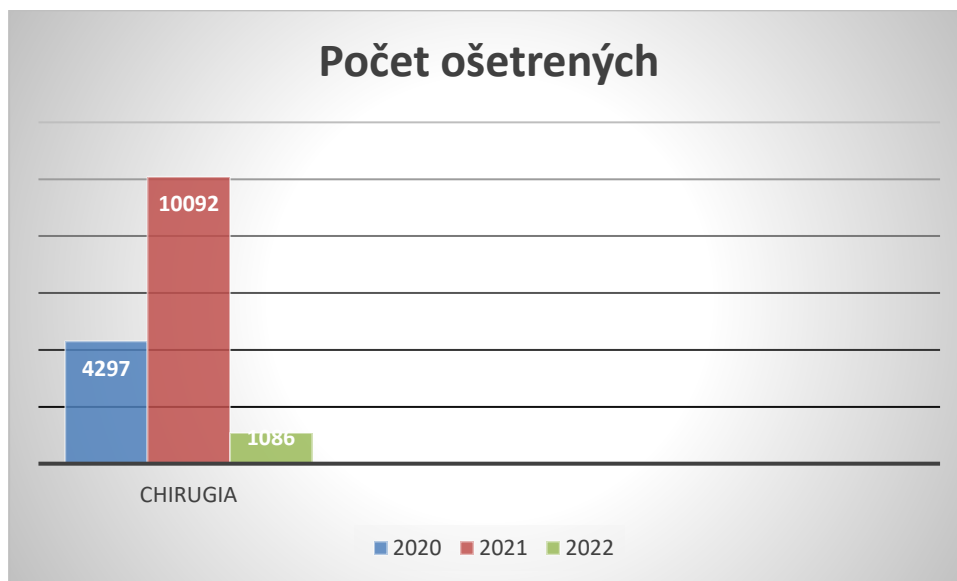


V roku 2022 navýšenie počtu ošetrovaných dní .

Tab. č. 4 Prehľad o počte pacientov a spotrebe ŠZM a liekov za rok 2022

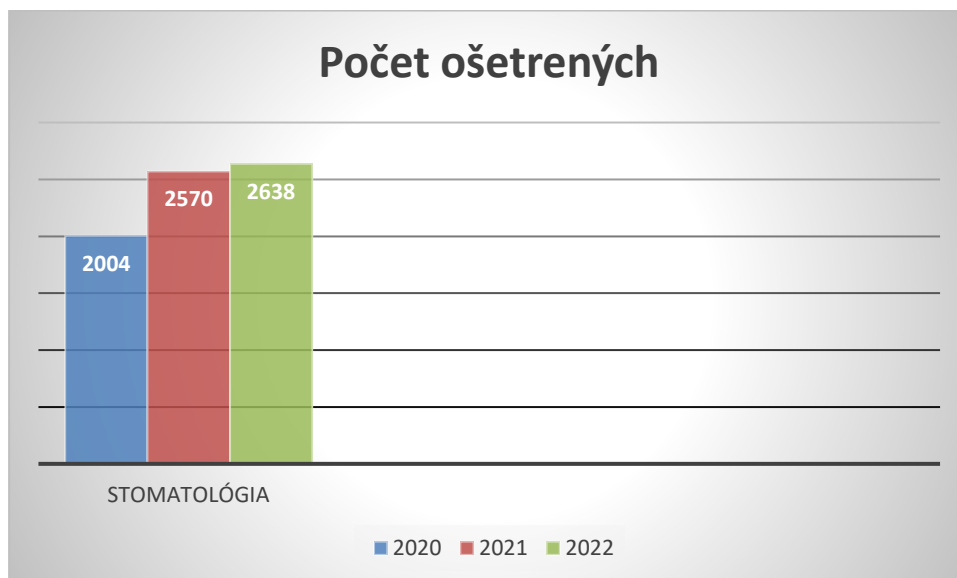
Ambulancia	Počet ošetrených pacientov za rok	Spotreba liekov v €	Spotreba ŠZM v €	Úväzok pracoviska
Chirurgická ambulancia	1086	120	350	1,00

Chirurgická ambulancia pracovala len v mesiacoch január a február. Od 1.3.2023 po ukončení pracovného vzťahu s lekárom chirurgom, sa poliklinika snaží získať nového chirurga.



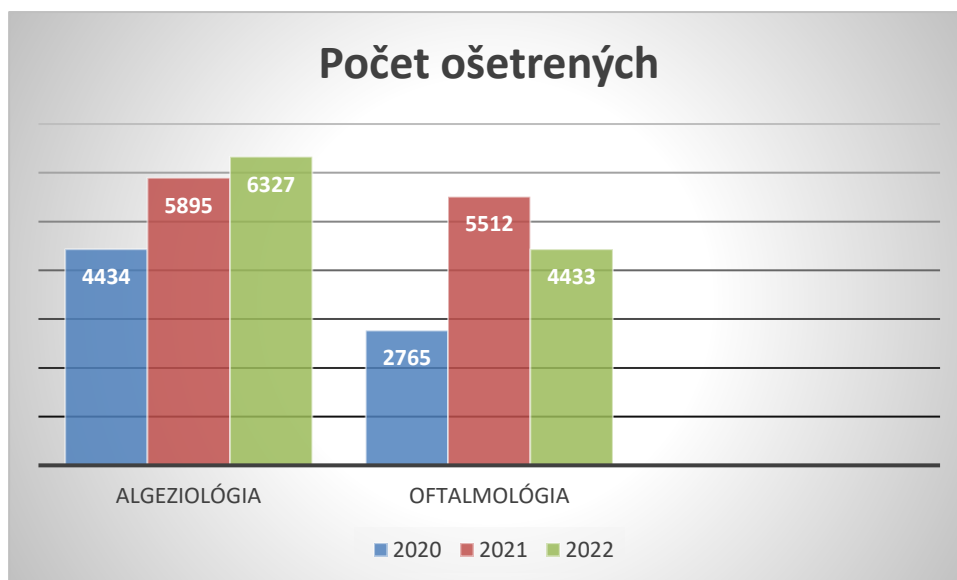
Tab. č. 5 Prehľad o počte pacientov a spotrebe ŠZM a liekov za rok 2022

Ambulancia	Počet ošetrených pacientov za rok	Spotreba liekov v €	Spotreba ŠZM v €	Úväzok pracoviska
Stomatologická ambulancia	2638	857	9349	1,00



Tab. č. 6 Prehľad o počte pacientov a spotrebe ŠZM a liekov za rok 2022

Ambulancia	Počet ošetrených pacientov za rok	Spotreba liekov v €	Spotreba ŠZM v €	Úväzok pracoviska
Algeziologická ambulancia	6327	22419	6433	1,00
Očná ambulancia	4433	581	168	1,00



Očnú ambulanciu prestala poliklinika k 1.10.2022 prevádzkovať z dôvodu nedostatku očných lekárov. Poliklinika od tohto dátumu prenajala priestory očnej kliniky UVEA Martin, ktorá bude v prenajatých priestoroch prevádzkovať 2 očné ambulancie.

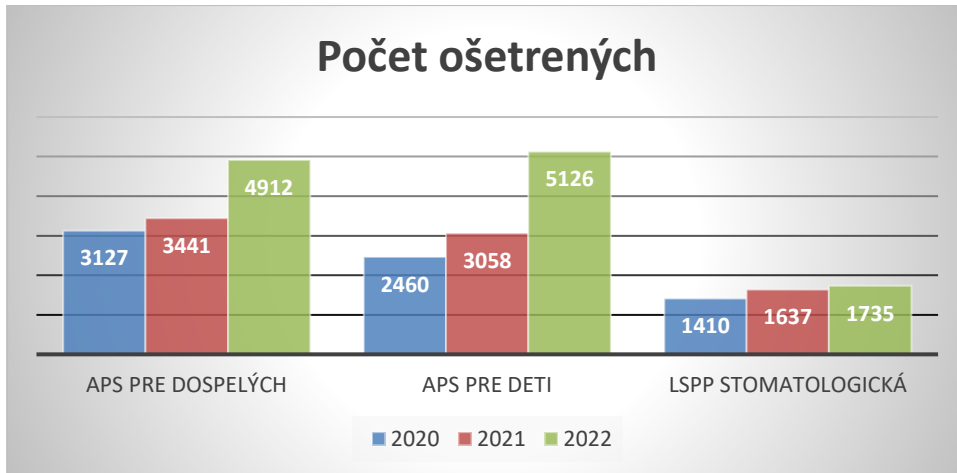
Špecializované ambulancie poskytovali zdravotnú starostlivosť počas celého roka v bez limitnom prostredí.

### c. ambulancie ambulantnej pohotovostnej služby

Tab. č. 7 Prehľad o počte pacientov a spotrebe ŠZM a liekov za rok 2022

Ambulancia	Počet ošetrených pacientov za rok	Spotreba liekov v €	Spotreba ŠZM v €
APS pre dospelých	4912	2776	4600
APS pre deti a dorast	5126	186	3982
LSPP zubno- lekárska	1735		1230





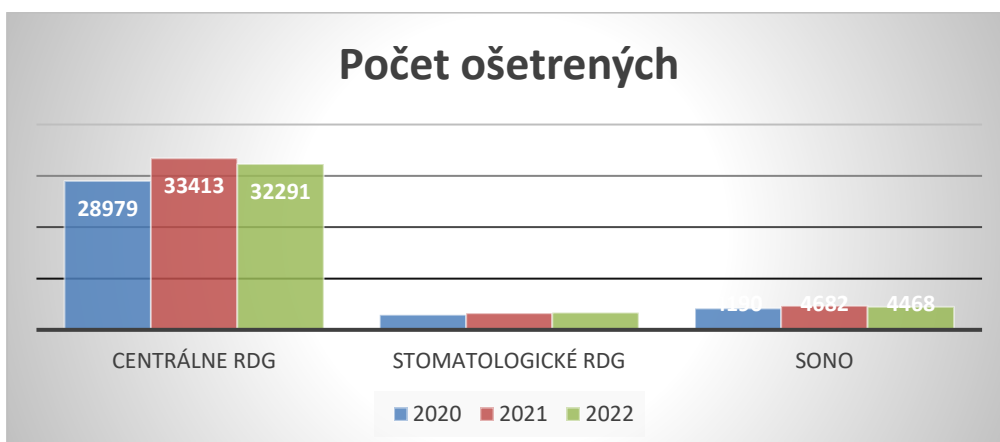
Poliklinika je od 1.7.2018 poverená výkonom ambulancie APS pre dospelých a organizátorom prevádzkovania ambulancií APS pre deti a dorast. Služba je od 1.7.2018 zabezpečovaná v pracovné dni od 16.00 hod do 22.00 hod a v soboty, nedele a štátne sviatky od 7.00 hod do 22.00 hod.

LSPP zubno-lekárska poskytuje zdravotnú starostlivosť v soboty, nedele a štátne sviatky od 8.00 hod. do 13.00 hod. Oravská poliklinika ako organizátor APS organizuje v rámci APS prácu 11 pediatrov, 17 všeobecných lekárov pre dospelých a 18 stomatólogov. V roku 2022 sa počet ošetrených pacientov na pohotovostných ambulanciách dostal na úroveň s pred pandémie.

## 1.2. Liečebno – preventívna starostlivosť SVALZ

Tab. č. 8 Prehľad o počte pacientov a spotrebe ŠZM za rok 2022

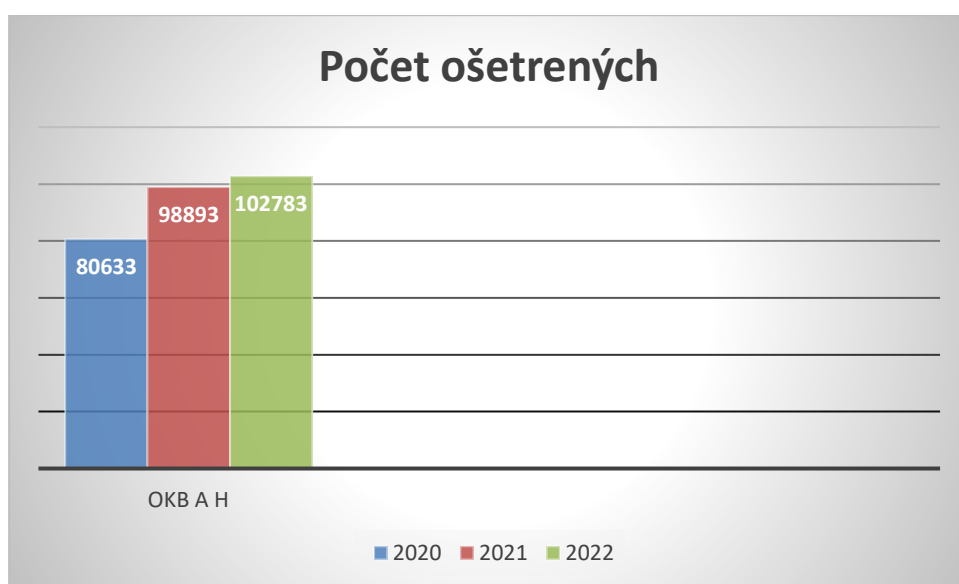
Pracovisko SVALZ	Počet ošetrených pacientov za rok	Spotreba ŠZM v €	Úväzok pracoviska
Rádiologické oddelenie – centrálny RDG	32 291	79	1,00
RDG - stomatologické	3 389	356	1,00
Sonografické pracovisko	4 468	717	1,00



Pokles počtu ošetrovaných na RDG centrálné má súvis s ukončením prevádzkovania chirurgickej ambulancie od 1.3.2022, ktorú prevádzkovala poliklinika. Pokles na sono ambulancii súvisí s nárastom popisov snímok na RDG centrálné, hlavne pre lekárov 1. kontaktu. Na RDG aj sono ambulancii pracuje len jedna lekárka.

Tab. č. 9 Prehľad o počte pacientov a spotrebe ŠZM a liekov za rok 2022

Pracovisko SVALZ	Počet ošetrovaných pacientov za rok	Spotreba reagensov a ŠZM v €	Úväzok pracoviska
OKB a hematológia	102 783	131 896	1,00

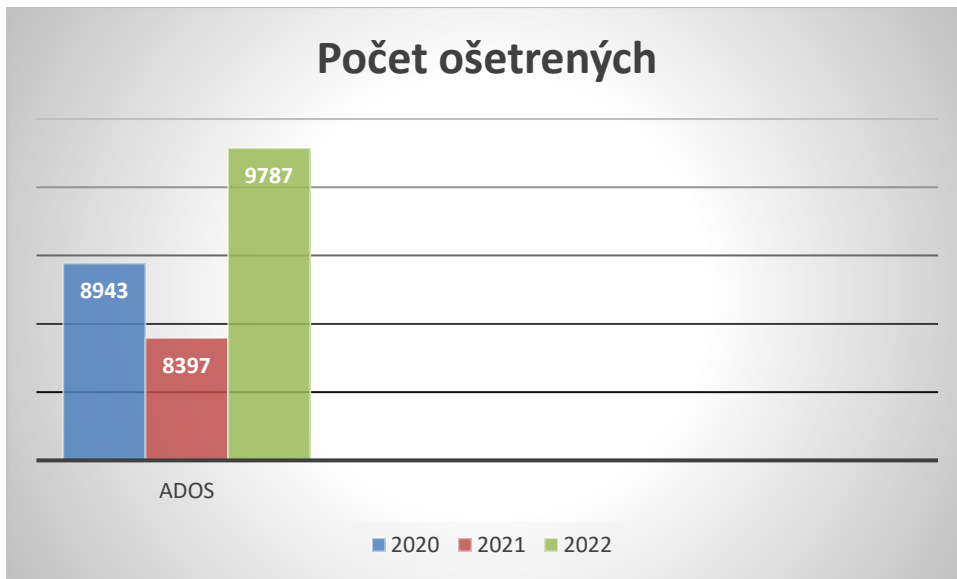


Oproti roku 2021 vzrástol počet vyšetrených pacientov o 3 890, tj. o 4 %. Oproti roku 2019 (pred pandémiou) o 9 755 tj. o 5 %.

### 1.3. Úsek ošetrovateľskej starostlivosti

Tab. č. 10 Prehľad o počte pacientov a spotrebe liekov a ŠZM za rok 2022

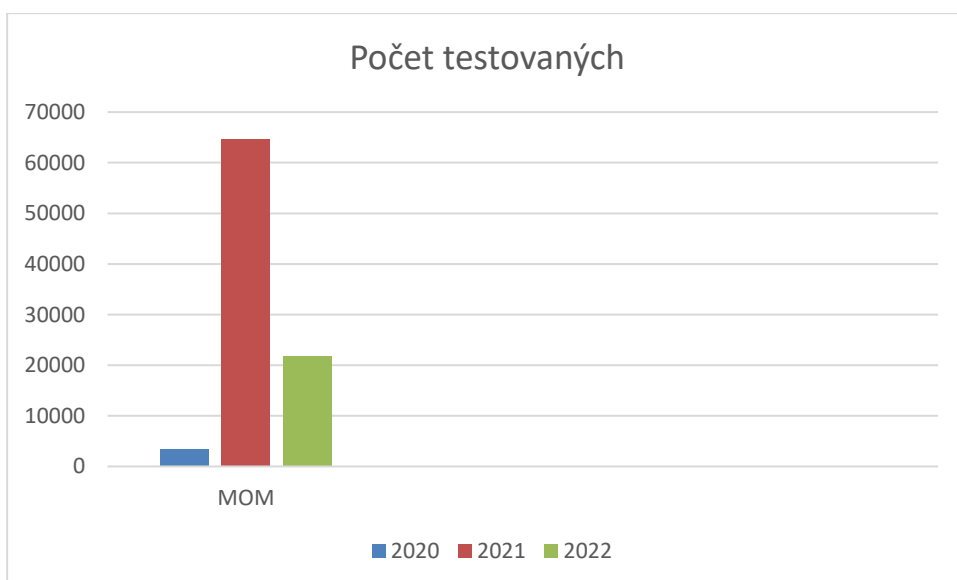
Ambulancia	Počet ošetrovaných pacientov za rok	Spotreba liekov v €	Spotreba ŠZM v €	Počet zamestnancov
Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti	9 787		1 450	1,00



Nárast v počte ošetrovaných pacientov o 1 390 tj. o 17% oproti roku 2021 bol spôsobený zvýšeným záujmom zo strany pacientov o tento druh domácej ošetrovateľskej starostlivosti.

Tab. č. 11 Prehľad o počte pacientov a spotrebe ŠZM a liekov za rok 2022

Ambulancia	Počet testovaných za rok	Spotreba OOP v €	Spotreba ŠZM v €	Počet zamestnancov
Mobilné odberné miesto	21 880	384	1030	5



Na základe vyhlásenej výzvy MZ SR na testovanie osôb antigénovými testami, zriadila poliklinika od 23.11.2020 MOM, kde okrem antigénového testovania prebiehalo aj testovanie PCR testami pre osoby s Covid pasmi a aj pre samoplatcov. V roku 2022 z celkového počtu testovaných 21 880, bolo 7 207 AG testov a 14 673 PCR testov.

Tab. č. 12 Prehľad o počte osôb, ktorým bola podaná vakcína na Covid-19 rok 2022

Ambulancia	Počet testovaných za rok	Počet zamestnancov
Vakcinačné centrum	3 295	3

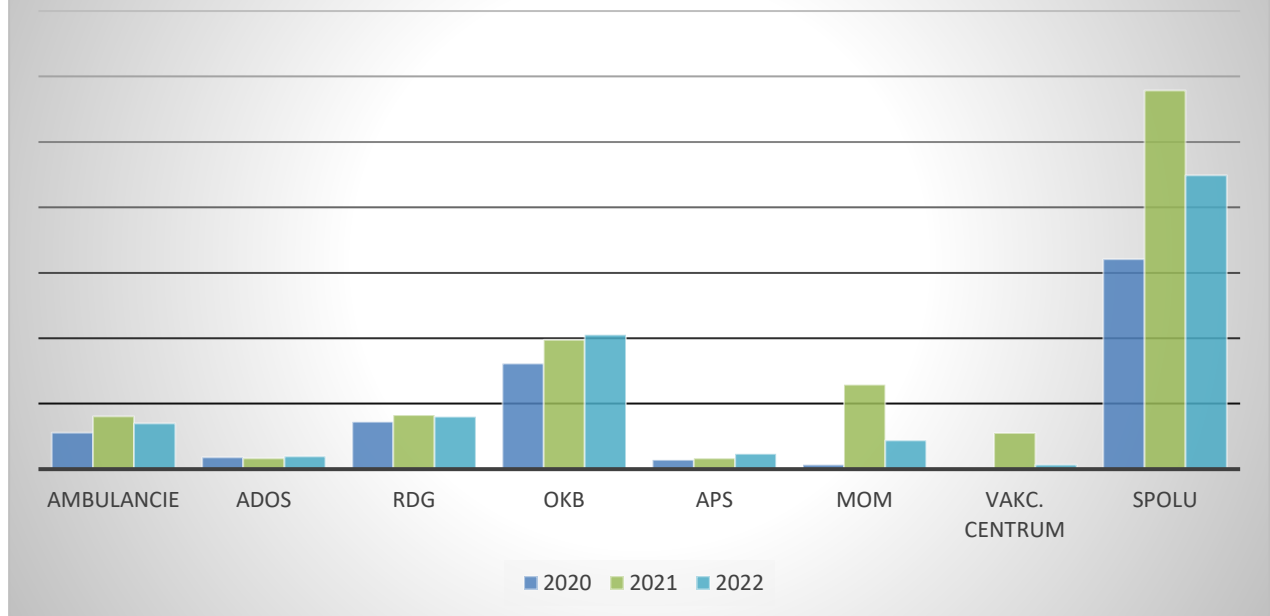
Vakcinačné centrum na očkovanie proti covidu-19 bola zriadené v roku 2021, kedy bola zaočkovaných 27 618 osôb. V roku 2022 poklesol záujem o očkovanie na 3 295 záujemcov.

#### 1.4. Prehľad o počte ošetrovaných pacientoch

Tab. č. 13 Prehľad o počte ošetrovaných za obdobie 2015- 2022

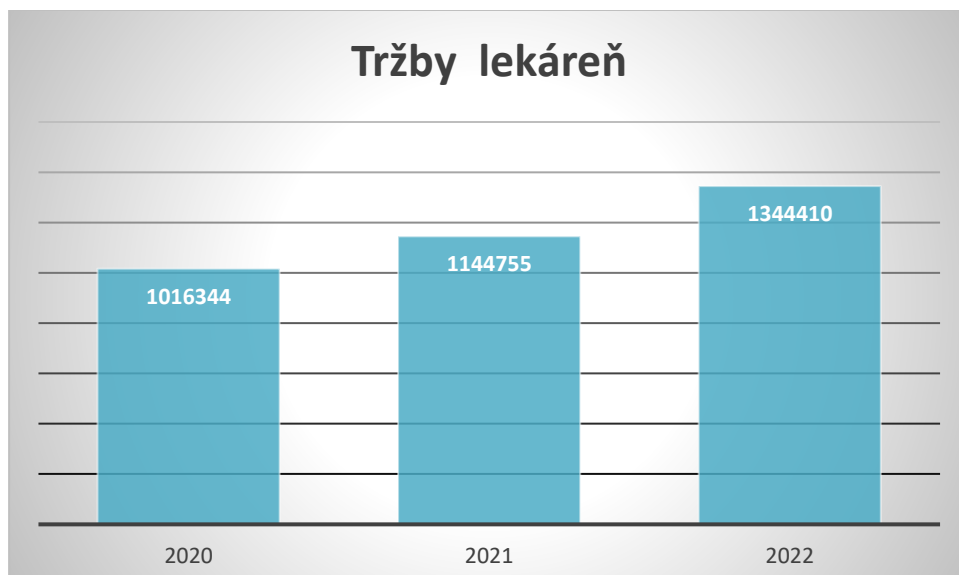
	r. 2015	r. 2016	r. 2017	r. 2018	r. 2019	r. 2020	r. 2021	r.2022
Interná ambulancia	2071	2118	2177	2215	2174	1930	2278	3255
Diabetológia	421	438	524	629	650	694	980	1544
Funkčná diagnost.	332	253	285	315	333	186	253	234
Cievna chirurgia	1184	1269	1320	1194	1228	916	1432	1524
Ortopédia	3070	2975	2916	0	0	0	0	0
DA Mútne	4681	5926	5606	6703	5478	3890	3137	5039
DA Oravská Lesná								2287
OA Mútne	6096	6084	6188	6135	6399	6664	7145	6576
Zubná ambulancia	2079	1432	1046	2603	1894	2004	2570	2638
Chirurgická ambul.	2937	3030	3943	7067	8645	4297	10042	1086
Nefrologická ambul.	285							
Algeziologická am.					3026	4434	5895	6327
Oftalmologická am.					2324	2765	5512	4433
<b>Ambulantná starostlivosť</b>	<b>23156</b>	<b>23525</b>	<b>30546</b>	<b>26861</b>	<b>39543</b>	<b>36723</b>	<b>47641</b>	<b>34943</b>
<b>ADOS</b>	<b>5912</b>	<b>6286</b>	<b>6541</b>	<b>7100</b>	<b>7392</b>	<b>8943</b>	<b>8397</b>	<b>9787</b>
RDG oddelenie	30324	29316	32756	34454	33688	28979	33413	32291
RDG zubné	3877	3731	2733	2594	2624	2939	3264	3389
Ultrazvuk	4861	5015	5622	5189	5211	4190	4682	4468
OKB a H	77972	81173	82918	92526	93028	80633	98893	102783
<b>SValZ</b>	<b>117034</b>	<b>119235</b>	<b>124029</b>	<b>134763</b>	<b>134551</b>	<b>116741</b>	<b>140252</b>	<b>142931</b>
APS dospelí	4703	5027	4835	4998	4884	3127	3441	4912
LSPP stomatolog.	1850		1811	1461	1527	1410	1637	1735
APS pre deti a dorast	3883	4588	4412	4408	4493	2460	3058	5126
<b>APS Spolu</b>	<b>10436</b>	<b>11442</b>	<b>11058</b>	<b>10867</b>	<b>10904</b>	<b>6997</b>	<b>8136</b>	<b>11773</b>
<b>Spolu</b>	<b>156 538</b>	<b>160488</b>	<b>165633</b>	<b>179591</b>	<b>184998</b>	<b>160461</b>	<b>204426</b>	<b>199434</b>

## Počet ošetrených, testovaných, očkovaných



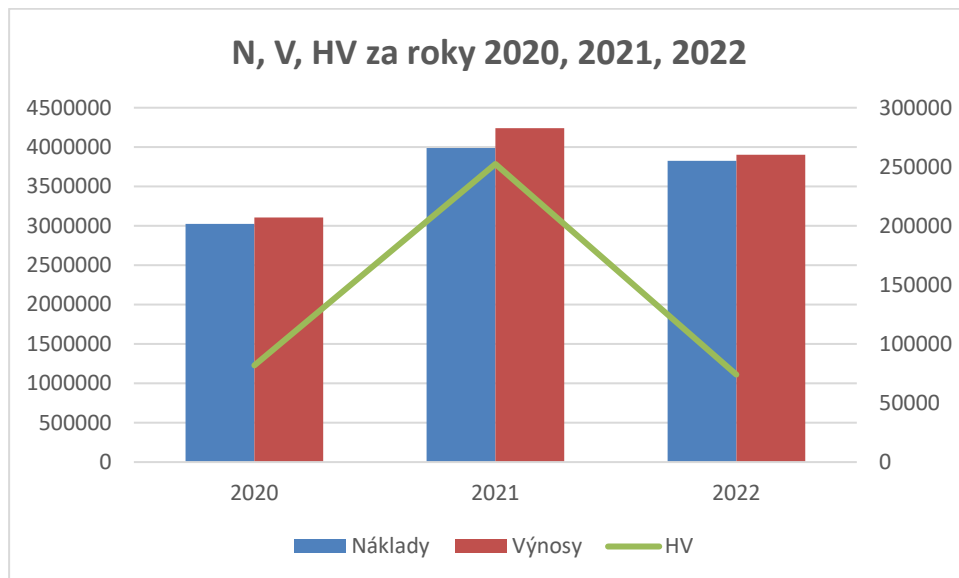
Celkový pokles počtu pacientov, ktorým bola v roku 2022 poskytnutá služba, bol spôsobený hlavne z dôvodu zníženia počtu testovaných osôb AG a PCR testami a očkovaných osôb.

### 1.5 Verejná lekáreň



## 2 Rozbor hospodárenia

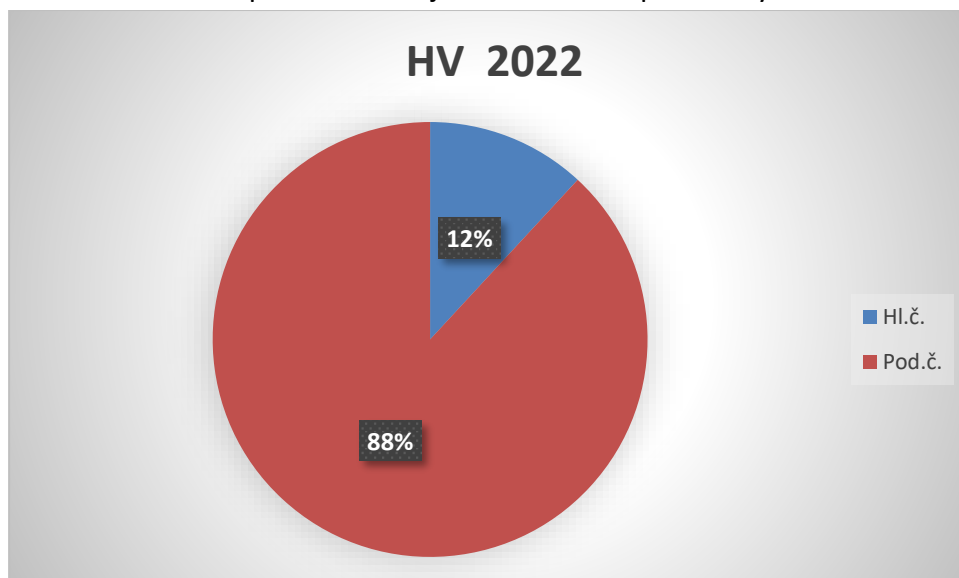
### 2.1. Hospodársky výsledok za roky 2020 – 2022



Tab. HV za rok 2022 z hlavnej a podnikateľskej činnosti v €

	Hlavná činnosť	Podnikateľská činnosť	Poliklinika spolu
<b>Náklady</b>	2 148 549	1 679 111	3 827 660
<b>Výnosy</b>	2 157 346	1 744 397	3 901 743
<b>HV</b>	8 797	65 286	74 083

Graf. Podiel HV z podnikateľskej činnosti na HV polikliniky:

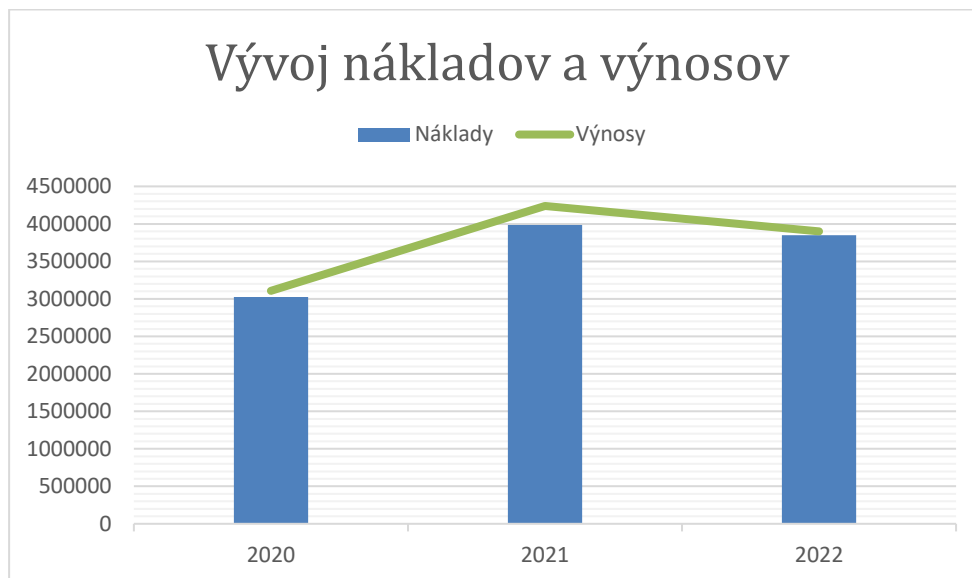


Vývoj HV oproti roku 2021 bol najviac ovplyvnený ukončením prevádzkovania vakcinačného centra k 31.3.2022 a MOM postupne v priebehu roka.

## 2.2. Finančná analýza roku 2022

V roku 2022 hospodárila Oravská poliklinika s pozitívnym výsledkom hospodárenia po zdanení podnikateľskej činnosti vo výške 74 083 €, čo predstavuje zhoršenie HV oproti roku 2021 o 178 301 €. Zisk z hlavnej činnosti klesol o 238 790 €, z podnikateľskej činnosti vzrástol o 60 489 €. Celkové výnosy poklesli oproti roku 2021 o 8% tj. o sumu 337 220 € a náklady poklesli o 162 410 € tj. o 4%.

Poliklinika dosiahla z hlavnej činnosti zisk vo výške 8 797 € a z podnikateľskej činnosti zisk vo výške 65 286 €.



Na výsledok hospodárenia dosiahnutý v roku 2022 malo podstatný vplyv

- ukončenie prevádzky MOM a vakcinačného centra, ktoré v roku 2022 výrazne zlepšili hospodárenie polikliniky
- rast tržieb verejnej lekárne oproti r. 2021 o 199 655€ tj. o 17%
- zisk z prevádzkovania MOM a Vakcinačného centra vo výške 90 821 €.

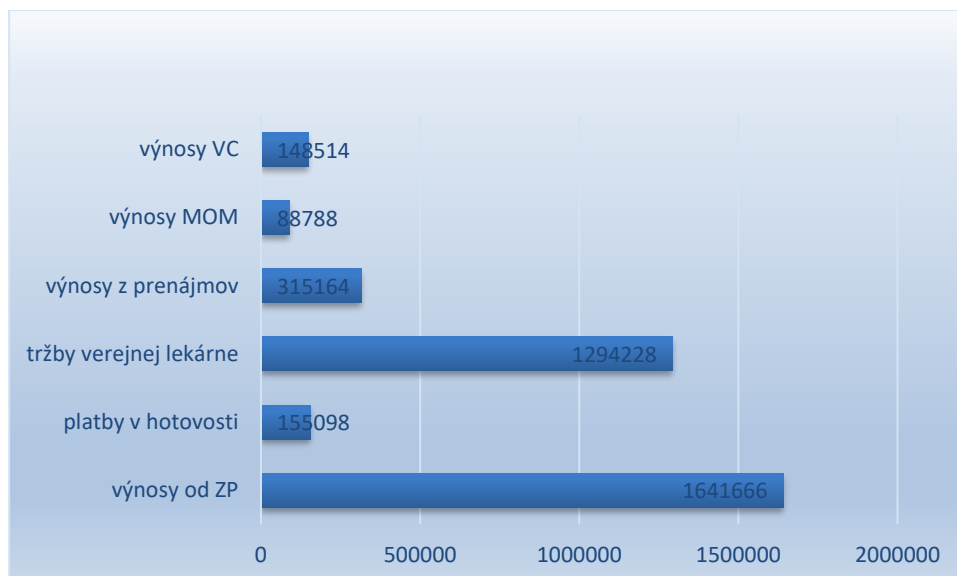
Ďalším významným faktorom, ktorý vplýval na hospodárenie boli náklady na mzdy a odvody, ktoré poklesli oproti roku 2021 o **42 747 € tj. o 3%**. Výrazný nárast mzdových nákladov v roku 2021 súvisel s personálnym posilnením MOM a zriadením vakcinačného centra. Poliklinika bola z dôvodu zhoršujúcej sa situácie s covidom 19 zaradená medzi subjekty hmotnej mobilizácie a musela plniť úlohy ako bolo testovanie obyvateľov AG a PCR testami a vakcinovanie obyvateľov. K 1.1.2022 boli navýšené mzdy zamestnancov v priemere o 4 %.

## Výnosy

K 31.12.2022 dosiahli výnosy výšku 3 901 743 €, čo predstavuje medzročný pokles o sumu 337 220 € o € tj. o 8%. Poliklinika je v rámci hlavnej činnosti financovaná zo zdrojov od zdravotných poisťovní, s ktorými má uzatvorené zmluvy o poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Aj v roku 2022 tvorili výrazný podiel príjmy za testovanie na ochorenie covid - 19 AG a PCR testami financované ZP, obyvateľmi a súkromným laboratóriom.

V rámci podnikateľskej činnosti získava zdroje z prevádzkovania verejnej lekárne Poliklinika a prenájmu nebytových priestorov. V roku 2022 bolo z celkovej prevádzkovej plochy polikliniky prenajatých **70% priestorov**, **46** poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a **19** nezdravotníckym subjektom.

### Skladba výnosov a ich podiel na celkových výnosoch polikliniky v €



Výnosy za poskytované zdravotné služby hradené ZP tvorili z celkových výnosov polikliniky 45%.



Tab.č. 13 Prehľad o jednotlivých druhoch výnosov v €

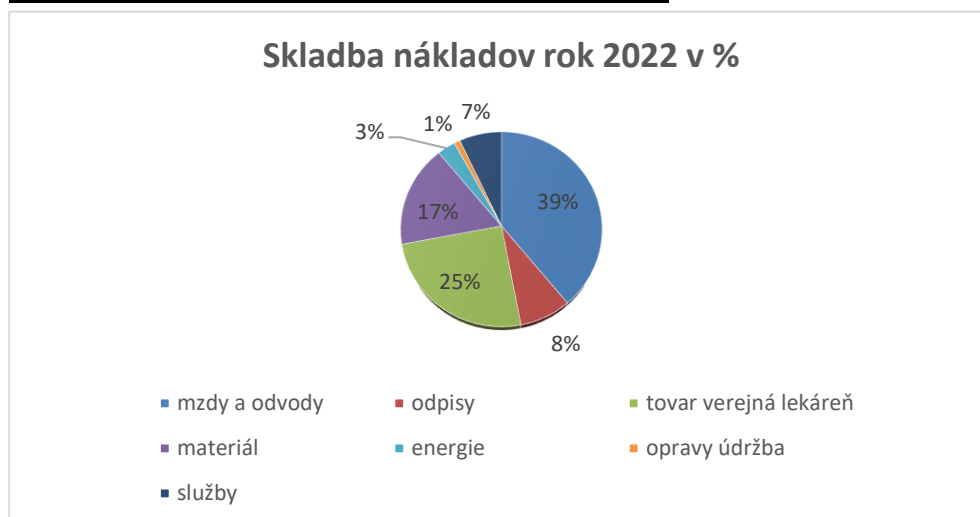
Skladba výnosov	2019	2020	2021	2022
výnosy od ZP	1 356 076	1 384 061	1 278 691	1 641 666
platby od pacientov v hotovosti	80 373	86 345	241 691	155 098
tržby verejnej lekárne	1 197 703	1 016 344	1 144 755	1 294 228
výnosy z prenájmov	288 441	287 445	291 457	315 164
výnosy MOM	0	25 123	204 134	88 788
výnosy vakcinačného centra	269 028	307 902	475 780	148 514

Medziročný nárast výnosov od ZP o 28% bol spôsobený sprevádzkovaním detskej ambulancie v Oravskej Lesnej, nárastom počtu ošetrovaných pacientov na oddeleniach SVALZ a ADOS. Ďalším dôvodom bolo navýšenie ceny bodu od 1.1. 2022 za výkony špecializovaným ambulanciám, ambulanciám prvého kontaktu a stomatologickej ambulancii. Platby od pacientov vzrástli z dôvodu rozšírenia ordinačných hodín i ponúkaných služieb za úhradu u algeziologickej ambulancie..

## Náklady

K 31.12.2022 dosiahli náklady výšku 3 827 660 €, čo predstavuje medziročný pokles o 4% tj. o sumu 162 410 €.

### Skladba nákladov a ich podiel na celkových N v %



Najväčšiu časť nákladov tvoria **náklady na mzdy, odvody a sociálne N**, ktoré dosiahli medziročný pokles o 42 747 € tj. o 3%. Dôvodom bolo ukončenie činnosti chirurgickej ambulancie, MOM a vakcinačného centra.

V roku 2022 boli všetkým zamestnancom na základe zákonnej úpravy minimálnej mzdy navýšené platy o 4 %.

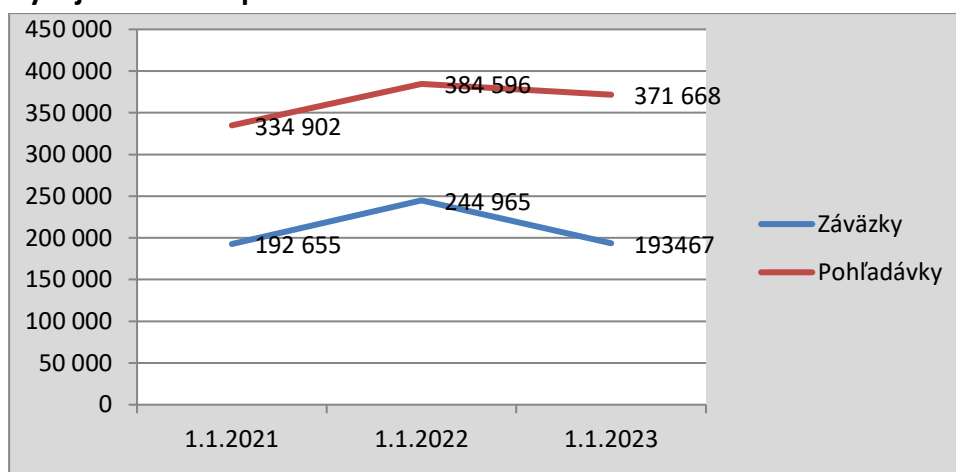
Z dôvodu toho, že poliklinika pri stanovovaní výšky tarifnej mzdy postupuje podľa Zákonníka práce, vplyv na zvyšovanie nákladov na mzdy a odvody má aj každoročné zvyšovanie minimálnej mzdy vládou SR.

### 2.3. Prehľad o vývoji záväzkov a pohľadávok od roku 2020 – 2022

Tabuľka č. 14 Vývoj záväzkov a pohľadávok v €

Stav k	Záväzky	Pohľadávky
31.12.2020	192 655	334 902
31.12.2021	244 965	384 596
31.12.2022	193 467	371 668

Vývoj záväzkov a pohľadávok 2020 - 2022



Poliklinika k 31.12.2022 evidovala záväzky po lehote splatnosti v sume 2 371 € voči dodávateľom, pohľadávky po lehote splatnosti evidovala v sume 15 769 €.

### 3 Personálo – mzdová oblasť

Zamestnanci Oravskej polikliniky Námestovo výrazne ovplyvňujú kvalitu poskytovanej zdravotnej starostlivosti, preto musia mať požadované vzdelanie a praktické skúsenosti na výkon svojho povolania. Organizácia má zamestnancov zaradených podľa kvalifikačných požiadaviek na odbornú a osobnú spôsobilosť v súlade s organizačnou a funkčnou schémou a určenými zodpovednosťami a právomocami v súlade s Organizačným poriadkom.

V Oravskej poliklinike sa oblasť vzdelávania realizuje v zmysle smernice „*Plánovanie ľudských zdrojov*“.

Oddelenie PaM vedie evidenciu o všetkých uskutočnených vzdelávacích aktivitách, ktorých sa zúčastnili zamestnanci mimo Oravskej polikliniky v priebehu kalendárneho roka. Táto evidencia sa týka zvyšovania alebo rozširovania kvalifikácie, prípadne sústavného vzdelávania na krajskej, celoslovenskej prípadne medzinárodnej úrovni.

Každý vedúci pracovník vedie evidenciu o uskutočnených školeniach v rámci sústavného vzdelávania na svojom pracovisku. O každom školení sa robí záznam, ktorý obsahuje dátum, názov prednášky, počet hodín, meno prednášajúceho a k záznamu sa priloží prezenčná listina.

#### 3.1. Vzdelávanie

##### **AMBULANCIE:**

V roku 2022 bolo v rámci sústavného vzdelávania sestier realizovaných 18 prednášok podľa vopred vypracovaného plánu vzdelávania RK SaPA v Námestove. Prednášky boli odprezentované v dňoch 8.3., 13.5., 9.6., 13.10. Z každého školenia bola vyhotovená zápisnica a prezenčná listina. Za účasť na školení boli pridelené kredity, ktoré sú zaznamenávané na stránke [www.portalsapa](http://www.portalsapa). Dňa 10.- 11.6. 2022 sa sestry ADOS zúčastnili celoslovenskej konferencie s medzinárodnou účasťou pod názvom „Súčasnosť a perspektívy DOS“. Sestra z ambulancie cievnej chirurgie sa zúčastnila Slovenského kongresu cievnej chirurgie v Jasnej..

##### **OKB:**

Na pracovisku OKB bolo v roku 2022 zrealizovaných 9 prednášok podľa vopred pripraveného plánu.

##### **RDG:**

Na pracovisku RDG bolo uskutočnených 9 prednášok podľa vopred vypracovaného plánu. U troch pracovníčok prebehlo vyhodnotenie sústavného vzdelávania. Všetky pracovníčky RTG oddelenia splnili podmienky sústavného vzdelávania v požadovanom rozsahu.

### 3.2. Minimálne požiadavky na personálne zabezpečenie

Oravská poliklinika **spĺňa** vo všetkých kategóriách zamestnancov minimálne požiadavky na personálne zabezpečenie prevádzky polikliniky, v zmysle aktuálneho Výnosu Ministerstva zdravotníctva SR o minimálnych požiadavkách na personálne zabezpečenie a materiálno-technické vybavenie jednotlivých druhov zdravotníckych zariadení.

Tabuľka č. 15 Vývoj počtu zamestnancov za obdobie rokov 2019 – 2022 (prepočítaný stav ku koncu kalendárneho roka)

	2019	2020	2021	2022
Lekár	4,40	5,40	5,40	5,8
SZP	29,40	33,40	38,00	30,4
THP	8,40	9,40	8,40	8,4
Robotnícke povolania	3,60	3,60	3,60	4,60
Upratovačky	6,00	7,00	7,00	7
Sanitári	2,00	2,00	2,00	2
Farmaceuti	5,00	5,00	4,20	5
<b>Spolu</b>	<b>58,60</b>	<b>65,80</b>	<b>68,60</b>	<b>63,2</b>

K 31.12.2022 zabezpečovalo v Oravskej poliklinike zdravotné a ostatné činnosti **63,20 zamestnancov** (evidenčný počet prepočítaný k poslednému dňu). Pokles u SZP súvisí s ukončením prevádzkovania MOM a Vakcinačného centra.

## 4 Kontrolná činnosť

V rámci schváleného ročného plánu interných a externých auditov boli preverené určené ambulancie poskytujúce zdravotnú starostlivosť i zložky riadenia. Informácie získané zo zavedeného  **systému monitorovania spokojnosti pacientov**  i odoberateľov služieb, (dotazníky spokojnosti, listy od pacientov, osobné stretnutia) slúžia organizácii k trvalému zvyšovaniu kvality práce a k predchádzaniu vzniku sťažností.

V zmysle zákona NR SR č. 357/2015 Z.z. o finančnej kontrole a audite a interných predpisov zavedených v organizácii, bolo každé použitie finančných prostriedkov schválené riaditeľom polikliniky a kontrolované zamestnancom zodpovedným za rozpočet a pracovníkom zodpovedným za verejné obstarávanie.

## 5 Systém manažérstva kvality

Na základe recertifikačného auditu konaného v auguste 2020 získala Oravská poliklinika Certifikát QS č.: 744 Systému manažérstva kvality pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti v zdravotníckom zariadení v poliklinike, ktorý je platný do 01.09.2023.

Na základe výsledkov auditu bolo potvrdené vedúcim audítorom, že systém manažérstva kvality v OP Námestovo spĺňa požiadavky normy STN EN ISO 9001:2016.

Preskúmanie fungovania SMK za rok 2022 organizácia vykonala v zmysle požiadaviek normy STN EN ISO 9001:2016 kapitoly 9.3. Preskúmanie manažmentom. Oravská poliklinika Námestovo 1x za rok komplexne preveruje vhodnosť a účinnosť zavedeného SMK. Vstupom do preskúmania SMK za rok 2022 boli nasledovné informácie:

- a) Stav opatrení z predchádzajúcich preskúmaní manažmentom
- b) Zmeny v externých a interných záležitostiach, ktoré sa dotýkajú SMK
- c) Informácie o výkonnosti a efektívnosti SMK vrátane trendov
- d) Primeranosť zdrojov
- e) Efektívnosť prijatých opatrení na zvládanie rizík a príležitostí
- f) Príležitosti na zlepšovanie

Preskúmané boli všetky procesy popísané v Príručke kvality. Hodnotili sa sledované ukazovatele uvedené pri „monitorovaní procesov“.

## 6 Zavedenie nových vyšetrovacích metód v roku 2022

### 6.1. Zavedené nové vyšetrovacie metódy v roku

V súvislosti so zahájením očkovania proti covid-19 zaviedlo oddelenie klinickej biochémie a hematológie vyšetrenie: **Testovanie na protilátky Anti-Sars-Cov 2 – IgG a vyšetrenie hladiny vitamínu D.**

Oddelenie klinickej biochémie a hematológie plánovalo rozšíriť spektrum vyšetrení o dva nové parametre Procalcitonín a NT-pro BNP. Nakoľko zo strany zdravotných poisťovní nebola v roku 2022 zvýšená cena bodu ani zvýšený limit pre laboratórium, uvedené parametre zavedené neboli.

### 6.2. Pokračovanie v zavádzaní nových vyšetrovacích metód v roku 2023

OKB a H plánuje zaradiť do škály vyšetrovania serologické parametre pre pacientov v predoperačnej príprave:

- HIV – stanovenie protilátok HIV 1/2 a antigénu HIV1 p24 combi testom od firmy Roche s.r.o.
- Syfilis – dôkaz protilátok proti treponeme (TPHA)
- Hepatitída B – stanovenie povrchového antigénu vírusovej hepatitídy B (HbsAg)
- Hepatitída C – stanovenie protilátok IgM a IgG proti vírusovej hepatitíde C (antiHCV IgM+IgG)

## 7 Kapitálové investície do prístrojového vybavenia a infraštruktúry zrealizované v roku 2022

Por. č.	Názov investičného zámeru	Predpokladaná hodnota investície v € s DPH
1.	Vyhotovenie projektovej dokumentácie, výkon autorského dozoru k akciám CIZS, stavebné povolenie na FBLR	69 420
2.	Realizácia klimatizácie na 4.NP budovy SO-17	23 974
3.	Technické zhodnotenie I. NP budovy SO-17 (kožná ambulancia)	5 058
4.	Výmena – TZ strešných okien na 4.NP budovy SO-17	22 405
5.	Obstaranie kancelárskeho nábytku	6 530
6.	Obstaranie kopírovacieho stroja	2 192
7.	Zakúpenie sono prístroja pre algeziologickú ambulanciu	23 760
8.	Zakúpenie stomatologickej súpravy pre zubnú ambulanciu	23 962
9.	Dodávka a montáž tepelných čerpadiel	23 820
10.	Dodávky a montáž solárnych kolektorov 16 ks	23 459
11.	Obstaranie traktorovej kosačky	6 199

### **Neinvestičné rozvojové projekty:**

1. Rozšírenie ordinačných hodín u ambulancie cievnej chirurgie.

Zrealizované. Lekár pracuje na PZ v úväzku 0,40 I.m.

2. Rozšírenie rozsahu poskytovaných služieb u algeziologickej ambulancie.

#### **Zakúpenie Reebooku**

3. Rozšírenie balíčkov laboratórnych vyšetrení na vlastnú žiadosť pacientov.

Zrealizované .

4. Zriadenie novej špecializovanej ambulancie podľa potrieb okresu.

5. Schválenie rekonštrukcie budovy SVALZov za účelom jej využitia pre poskytovanie ambulantnej starostlivosti.

Zrealizované.

6. Rozšírenie balíka poskytovaných zdravotných služieb za úhradu, podľa požiadaviek občanov.

Čiastočne zrealizované na algeziologickej ambulancii.



## 8 Zámery polikliniky na rok 2023

### Projektové zámery na rok 2023

Plánované investičné akcie	Výška investície – cena s DPH	Zdroj financovania
Vybudovanie oddelenia FBLR na V. a časti IV. NP budovy SO-01	1 500 000	rozpočet ŽSK
Vypracovanie architektonickej štúdie riešenia dopravnej situácie a parkovania v areáli polikliniky	12 000	vlastné zdroje
Realizácia informačného, orientačného systému pre pacientov.	5 600	Vlastné zdroje OP – značenie poschodí
Osadenie fotovoltaických panelov na budovách SO-01 a SO-17	72 000 spresnenie ceny na základe výsledkov energetického auditu	fondy EÚ, vlastné zdroje OP
Revitalizácia vstupných priestorov do polikliniky a foajé – I.etapa	35 500 (12 000 + 23 500)	vlastné zdroje OP
Rekonštrukcia plechových zvodov na budovách SO-17 a SO-01	15 400	vlastné zdroje OP
Rekonštrukcia a výmena strešných okien na budove SO – 17, oprava strechy, 2. etapa	23 500	vlastné zdroje OP
Obstaranie zubolekárskej súpravy pre dentálnu hygienu	24 000	vlastné zdroje OP
Rekonštrukcia a prenos sochy „Matka s dieťaťom“ a jej osadenie pred budovu SO-17	37 700 (10000 + 27 700)	Rozpočet ŽSK
Vybudovanie nových inžinierskych sietí medzi budovou SO-01 a garážami	74 840	Rozpočet ŽSK, zaslaný projektový zámer

## **Investičné akcie, ktoré sa realizujú z cudzích zdrojov**

### **Investičná akcia v realizácii**

ŽSK bol úspešný pri získavaní finančných prostriedkov z fondov EÚ – IROP na výstavbu CIZS v Oravskej poliklinike Námestovo. ŽSK boli schválené na túto akciu oprávnené výdavky vo výške 1 024 807,97 €. V súčasnosti je akcia „Dobudovanie 3.poschodia rozostavanej budovy OP Námestovo – CIZS“ v realizácii. Ukončenie akcie je plánované na september 2023.