



ORAVSKÁ POLIKLINIKA
NÁMESTOVO

2024

SPRÁVA O ČINNOSTI A HOSPODÁRENÍ



OBSAH

ZOZNAM GRAFOV A TABULIEK	4
ZOZNAM SKRATIEK A ZNAČIEK	6
ÚVOD	7
1 ROZBOR POSKYTOVANIA ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI.....	8
1.1 Rozbor ambulantnej zdravotnej činnosti	8
1.1.1 Ambulancie	9
1.1.2 Oddelenia SVALZ	12
1.1.3 Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti	13
1.1.4 Prehľad o počte ošetrovaných pacientoch	13
1.1.5 Verejná lekáreň	15
2 VYHODNOTENIE HOSPODÁRENIA	16
2.1 Hospodársky výsledok za roky 2022 – 2024	16
2.2 Náklady	18
2.3 Výnosy.....	20
2.4 Príjmy, výdavky	23
2.5 Záväzky, pohľadávky	24
2.5.1 Prehľad o vývoji záväzkov a pohľadávok v € za roky 2022 – 2024	24
2.5.2 Prehľad o skladbe záväzkov a pohľadávok	24
2.6 Kapitálové investície v roku 2024	25
2.6.1 Kapitálové investície obstarané z vlastných zdrojov polikliniky	25
2.6.2 Kapitálové investície obstarané z cudzích zdrojov	26
3 VYHODNOTENIE PERSONÁLNYCH ČINNOSTÍ	27
3.1 Ľudské zdroje	27
3.1.1 Minimálne požiadavky na personálne zabezpečenie a mzdová oblasť..	27
3.2 Mzdové náklady	29
3.3 Vzdelávanie	29
4 VYHODNOTENIE VYŠETROVACÍCH METÓD.....	32
4.1 Zavedené vyšetrovacie metódy	32
4.2 Plánované zavedenie vyšetrovacích metód	32
5 KONTROLNÁ ČINNOSŤ.....	33
5.1 Prehľad o kontrolnej činnosti	33
5.2 Systém manažérstva kvality	33

6	ZÁMERY POLIKLINIKY NA NASLEDUJÚCE OBDOBIE.....	34
6.1	Kapitálové investície	34
6.2	Neinvestičné zámery rozvoja	34
6.3	Rozvojové investičné akcie	35
	ZÁVER.....	36

ZOZNAM GRAFOV A TABULIEK

ZOZNAM GRAFOV

Graf 1 Základná organizačná schéma Oravskej polikliniky.....	7
Graf 2 Počet ošetrovaných ambulancie I. kontaktu.....	9
Graf 3 Prehľad o počte ošetrovaných interná ambulancia, funkčná diagnostika.....	9
Graf 4 Prehľad o počte ošetrovaných ambulancia cievnej chirurgie.....	10
Graf 5 Prehľad o počte ošetrovaných stomatologická ambulancia.....	10
Graf 6 Prehľad o počte ošetrovaných algeziologická ambulancia.....	11
Graf 7 Prehľad o počte ošetrovaných na pohotovostiach.....	11
Graf 8 Prehľad o počte vyšetrených oddelenie RTG.....	12
Graf 9 Prehľad o počte vyšetrených OKB a H.....	12
Graf 10 Prehľad o počte ošetrovaných ADOS.....	13
Graf 11 Prehľad o vývoji počtu ošetrovaných za roky 2022 – 2024.....	14
Graf 12 Vývoj tržieb verejnej lekárne Poliklinika 2022 – 2024.....	15
Graf 13 Vývoj HV za obdobie rokov 2022 až 2024 v €.....	16
Graf 14 Vývoj N, V a HV za obdobie rokov 2022 až 2024.....	16
Graf 15 Podiel HV z PČ na HV polikliniky.....	17
Graf 16 Vývoj nákladov 2022 – 2024.....	18
Graf 17 Výška a skladba nákladov 2024.....	18
Graf 18 Skladba nákladov rok 2024 v %.....	19
Graf 19 Vývoj výnosov v € za roky 2022 – 2024.....	20
Graf 20 Podiel poistencov podľa ZP v %.....	20
Graf 21 Vývoj ceny bodu v € - RTG za roky 2014 – 2024.....	21
Graf 22 Vývoj ceny bodu v € biochémia za roky 2014 – 2024.....	22
Graf 23 Skladba výnosov rok 2024 v %.....	22
Graf 24 Vývoj stavu záväzkov a pohľadávok v € 2022 – 2024.....	24
Graf 25 Podiel mzdových N na celkových N v €.....	29

ZOZNAM TABULIEK

Tabuľka 1 Prehľad o počte ošetrovaných za obdobie 2018- 2024.....	13
Tabuľka 2 Skladba výnosov po rokoch v €.....	21
Tabuľka 3 Príjmy a výdavky v €.....	23
Tabuľka 4 Prehľad o skladbe záväzkov a pohľadávok v €.....	24
Tabuľka 5 Kapitálové investície obstarané z vlastných zdrojov polikliniky.....	25
Tabuľka 6 Kapitálové investície obstarané z cudzích zdrojov.....	26
Tabuľka 7 Vývoj počtu zamestnancov za obdobie rokov 2022 – 2024.....	27
Tabuľka 8 Vyhodnotenie vzdelávania zamestnancov za rok 2024.....	31

Tabuľka 9 Kapitálové investície.....	34
Tabuľka 10 Rozvojové investičné akcie.....	35

ZOZNAM SKRATIEK A ZNAČIEK

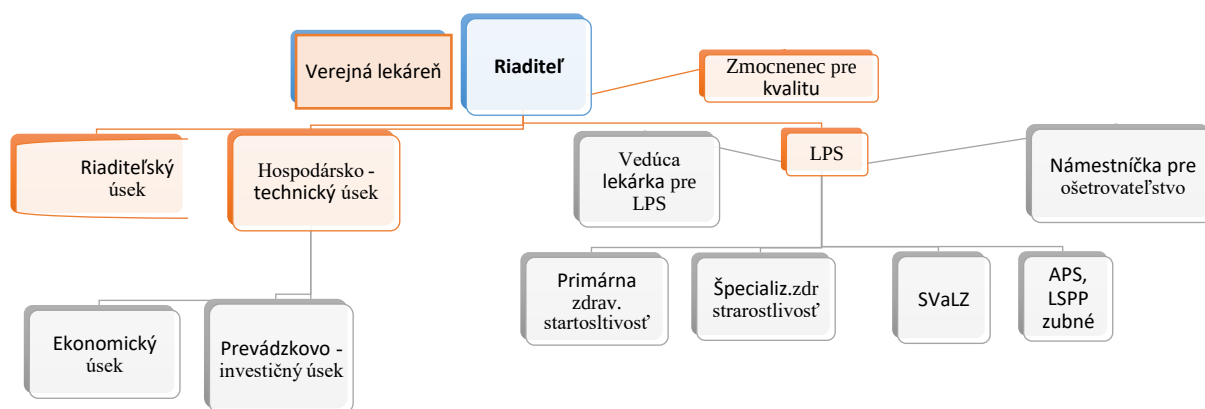
SVALZ	- Spoločné liečebné a vyšetrovacie zložky
APS	- ambulancia pohotovostnej služby
LSPP	- lekárska služba prvej pomoci
CIZS	- centrum integrovanej zdravotnej starostlivosti
RDG	- rádiodiagnostické oddelenie
OKB a H	- oddelenie klinickej biochémie a hematológie
ADOS	- agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti
ŠZM	- špeciálny zdravotnícky materiál
HV	- hospodársky výsledok
PČ	- podnikateľská činnosť

ÚVOD

Oravská poliklinika Námestovo ako príspevková organizácia VÚC Žilina a jediné poliklinické, zdravotnícke zariadenie v okrese Námestovo v ktorom nie je nemocnica, poskytuje liečebno - preventívnu zdravotnú starostlivosť pre cca 64 500 obyvateľov spádovej oblasti okresu Námestovo, prevažne v ambulantnej starostlivosti, SVALZ, APS a ADOS. Poliklinika od roku 2014 prevádzkuje aj vlastnú verejnú lekáreň Poliklinika.

Organizačná štruktúra

Graf 1 Základná organizačná schéma Oravskej polikliniky



1 ROZBOR POSKYTOVANIA ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

Oravská poliklinika Námestovo poskytuje ambulantnú, liečebno-preventívnu zdravotnú starostlivosť vlastnými pracoviskami a tiež súkromnými ambulanciami, ktoré majú v poliklinike prenajaté priestory. V roku 2024 bolo z celkovej prevádzkovej plochy polikliniky prenajatých 70% priestorov, prevažne pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. V jej priestoroch je sústredených 31 súkromných špecializovaných ambulancií, 5 súkromných ambulancií 1. kontaktu, očná klinika, dopravná zdravotná služba, 2 zubné techniky, 2 ortoprotetiky a očná optika.

1.1 Rozbor ambulantnej zdravotnej činnosti

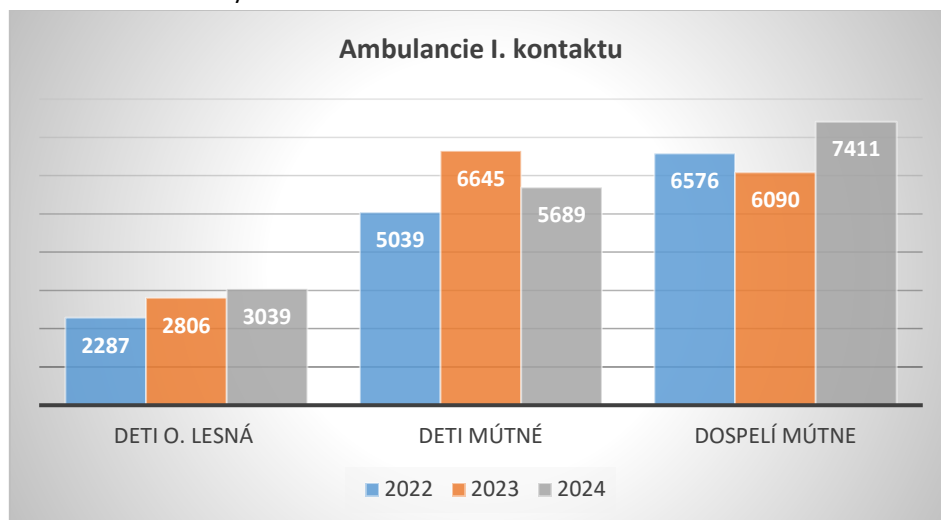
Oravská poliklinika je prevádzkovateľom:

- Oddelení SVALZov, rádiologického oddelenia a oddelenia klinickej biochémie a hematológie,
- špecializovaných ambulancií, internej a diabetologickej, stomatologickej, algeziologickej, ambulancie cievnej chirurgie a ultrasonografickej ambulancie,
- pohotovostných ambulancií, APS pre deti a dorast, APS pre dospelých, LSPP stomatologickej,
- Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti,
- ambulancií 1. kontaktu, dvoch všeobecných ambulancií pre deti a dorast v obciach Mútne a Oravská Lesná, všeobecnej ambulancie pre dospelých v Mútnom,
- Verejnej lekárne Poliklinika.

1.1.1 Ambulancie

a. ambulancie všeobecnej zdravotnej starostlivosti

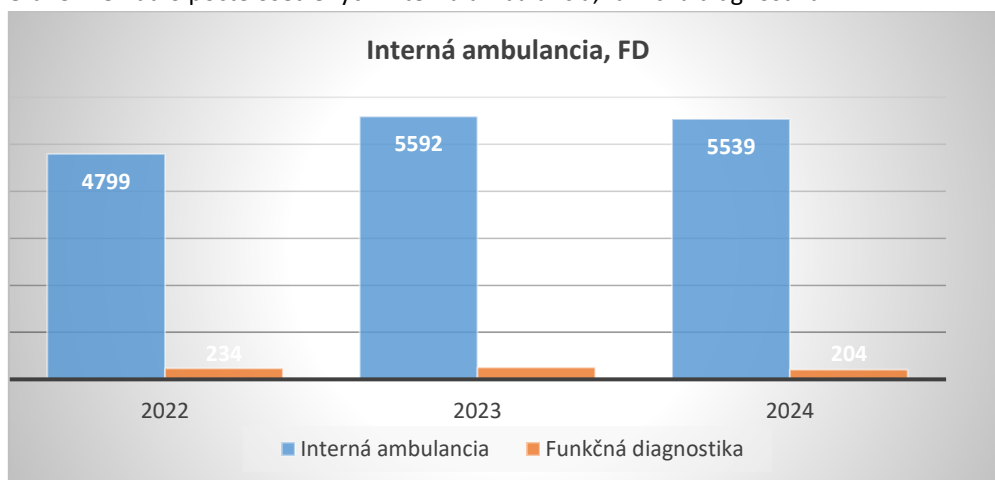
Graf 2 Počet ošetrovaných ambulancie I. kontaktu



Ambulancie poskytovali zdravotné služby v obciach Mútne a v Oravskej Lesnej. Ambulancie pracovali v rozsahu : Všeobecná ambulancia pre dospelých pracovala v úväzku 0,6 tj. tri dni v týždni, všeobecná ambulancia pre deti Mútne v úväzku 1,00 tj. päť dní v týždni, všeobecná ambulancia pre deti a dorast v Oravskej Lesnej 5 dní v týždni. Pokles počtu ošetrovaných pacientov u detí Mútne súvisí s dlhodobou neprítomnosťou lekára.

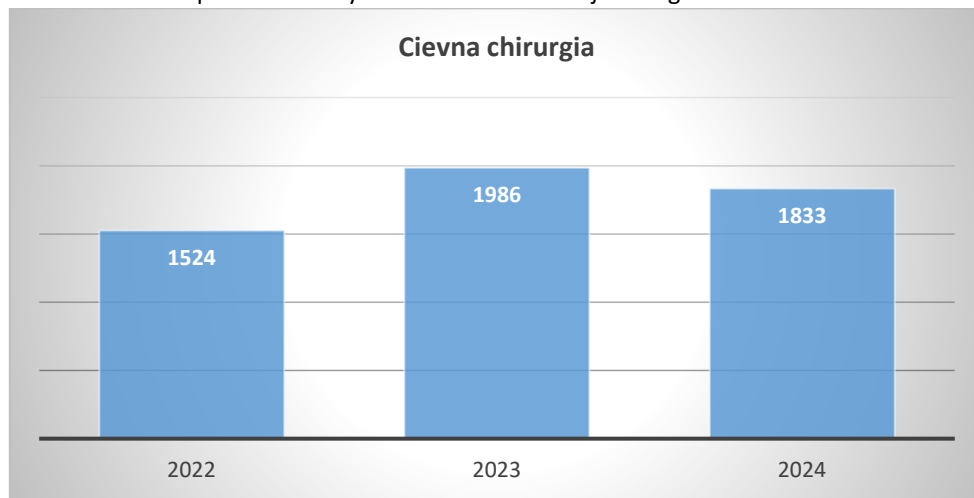
b. ambulancie špecializovanej zdravotnej starostlivosti

Graf 3 Prehľad o počte ošetrovaných interná ambulancia, funkčná diagnostika



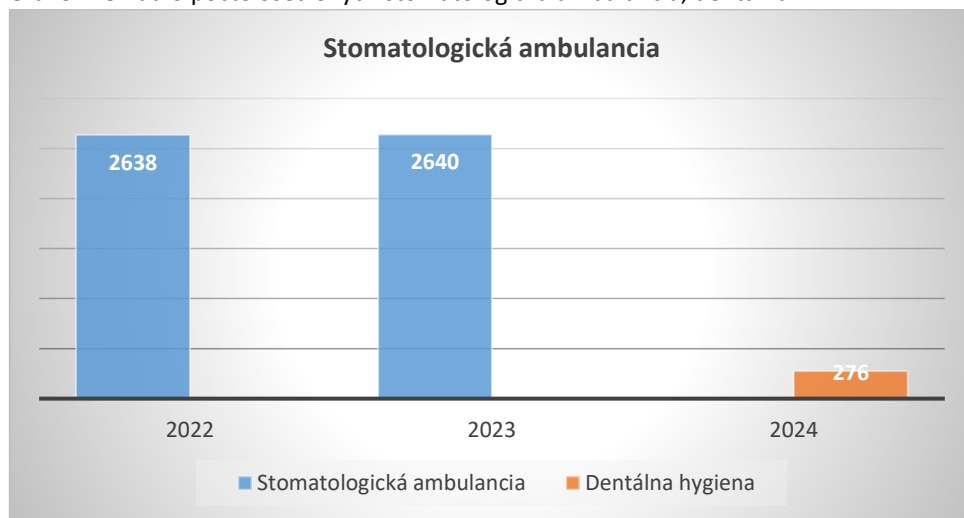
V rámci internej ambulancie bolo ošetrovaných 1792 diabetologických pacientov.

Graf 4 Prehľad o počte ošetrovaných ambulancia cievnej chirurgie



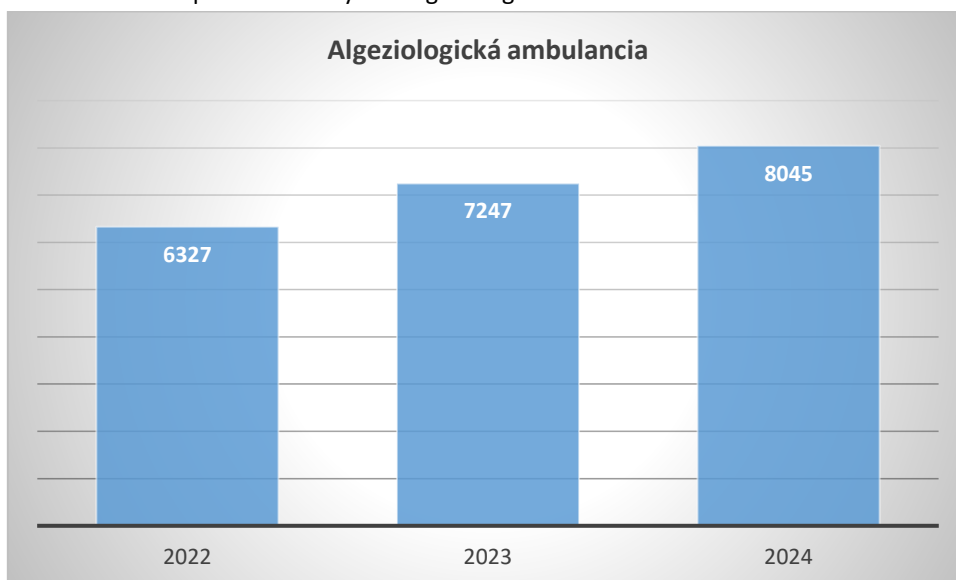
Pokles počtu ošetrovaných pacientov súvisí s dlhodobou PN lekára.

Graf 5 Prehľad o počte ošetrovaných stomatologická ambulancia, dentálna



Od januára 2024 začala pri stomatologickej ambulancii pracovať ambulancia dentálnej hygieny.

Graf 6 Prehľad o počte ošetrovaných - algeziologická ambulancia



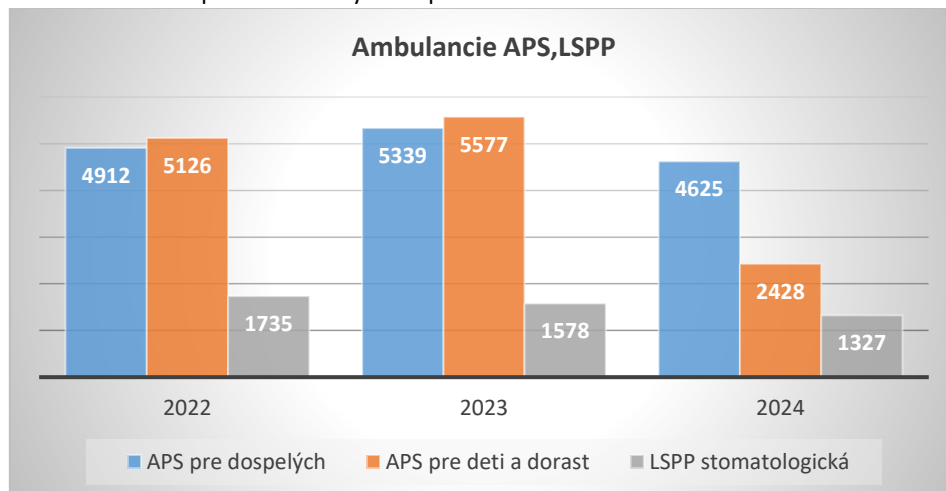
Ambulancie špecializovanej ambulantnej starostlivosti ošetrili

c. ambulancie ambulantnej pohotovostnej služby

Poliklinika je od 1.7.2018 poverená výkonom ambulancie APS pre dospelých a organizátorom prevádzkovania ambulancií APS pre deti a dorast. Služba bola zabezpečovaná v pracovné dni od 16.00 hod do 22.00 hod a v soboty, nedele a štátne sviatky od 7.00 hod do 22.00 hod. Rozhodnutím MZ SR bola od 2.7.2024 APS pre deti a dorast v okrese Námestovo zrušená. Deti z okresu Námestovo sú ošetrovaní na APS pre deti a dorast v Hornooravskej nemocnici v Trstenej.

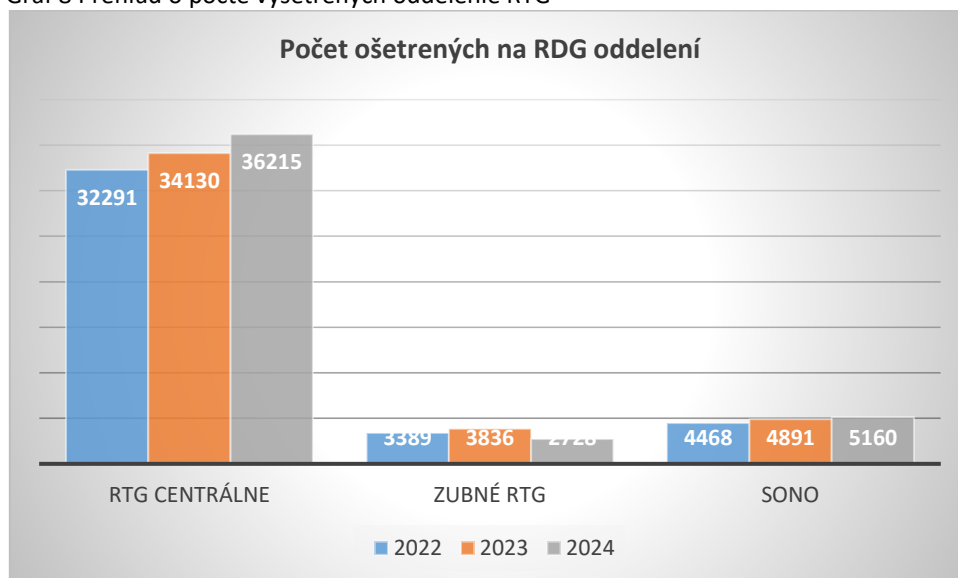
LSPP zubno-lekárska poskytuje zdravotnú starostlivosť v soboty, nedele a štátne sviatky od 8.00 hod. do 13.00 hod. Oravská poliklinika ako organizátor APS organizovala v rámci APS prácu 11 pediatrov, 18 všeobecných lekárov pre dospelých a 22 stomatológov.

Graf 7 Prehľad o počte ošetrovaných na pohotovostiach



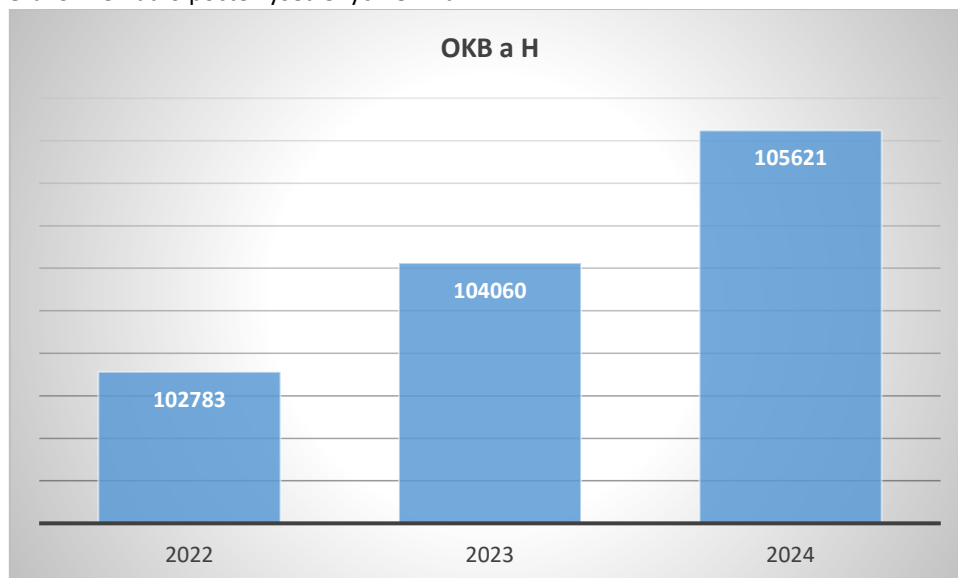
1.1.2 Oddelenia SVALZ

Graf 8 Prehľad o počte vyšetrených oddelenie RTG



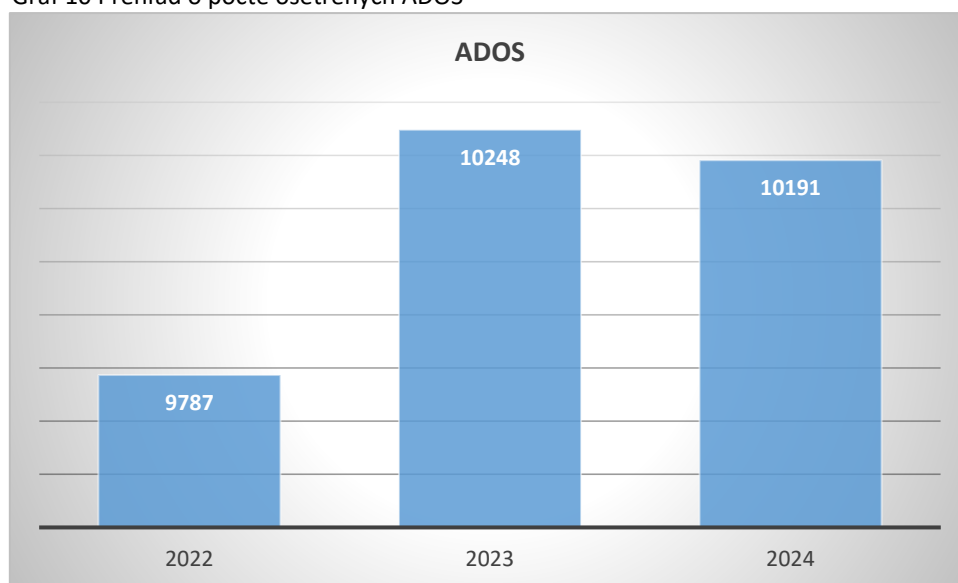
Nárast počtu ošetrených pacientov na RTG centrálne a sono súvisí so zriadením CIZS na poliklinike. Pokles ošetrených na zubnom RTG bol spôsobený poklesom záujmu zo strany súkromných stomatológov, ktorí si obstarali vlastný RTG prístroj.

Graf 9 Prehľad o počte vyšetrených OKB a H



1.1.3 Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti

Graf 10 Prehľad o počte ošetrovaných ADOS



ADOS poskytuje zdravotnú starostlivosť v okrese Námestovo. V agentúre pracuje 5 sestier špecialistiek.

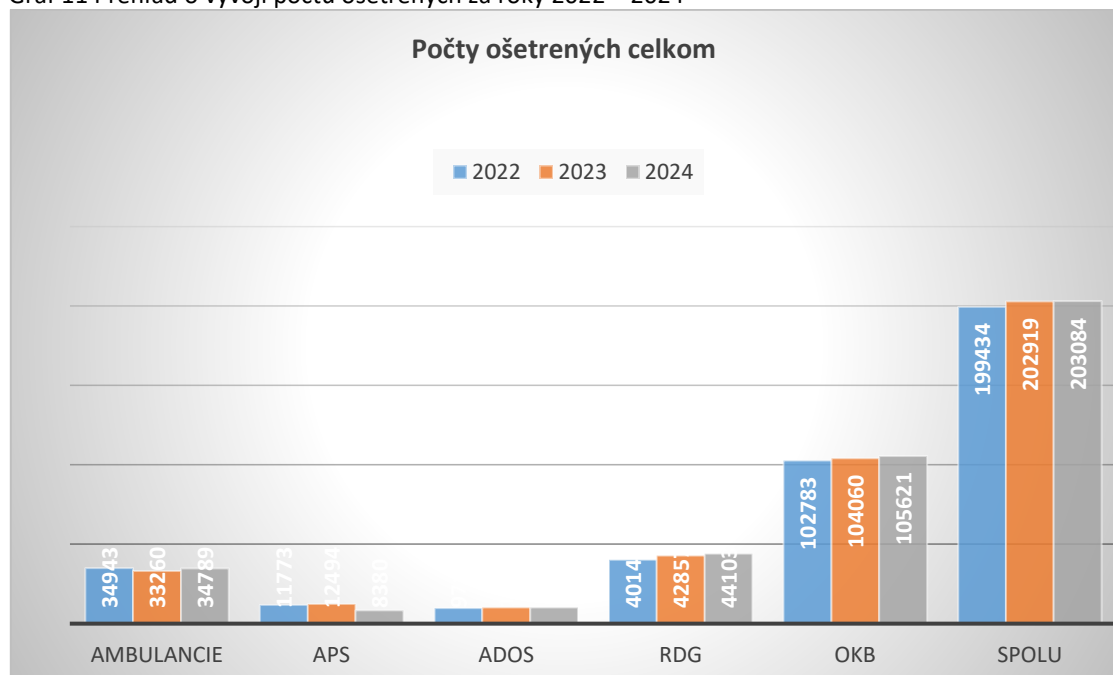
1.1.4 Prehľad o počte ošetrovaných pacientoch

Tabuľka 1 Prehľad o počte ošetrovaných za obdobie 2018- 2024

	r. 2018	r. 2019	r. 2020	r. 2021	r. 2022	r. 2023	r.2024
Interná amb.	2215	2174	1930	2278	3255	4021	3747
Diabetológia	629	650	694	980	1544	1571	1792
Funkčná diagnost.	315	333	186	253	234	254	204
Cievna chirurgia	1194	1228	916	1432	1524	1986	1833
Ortopédia	0	0	0	0	0	0	0
DA Mútne	6703	5478	3890	3137	5039	6645	3039
DA Oravská Lesná					2287	2806	5689
OA Mútne	6135	6399	6664	7145	6576	6090	7411
Zubná amb.	2603	1894	2004	2570	2638	2640	2753
Chirurgická amb.	7067	8645	4297	10042	1086	0	0
Algeziologická amb.		3026	4434	5895	6327	7247	8045

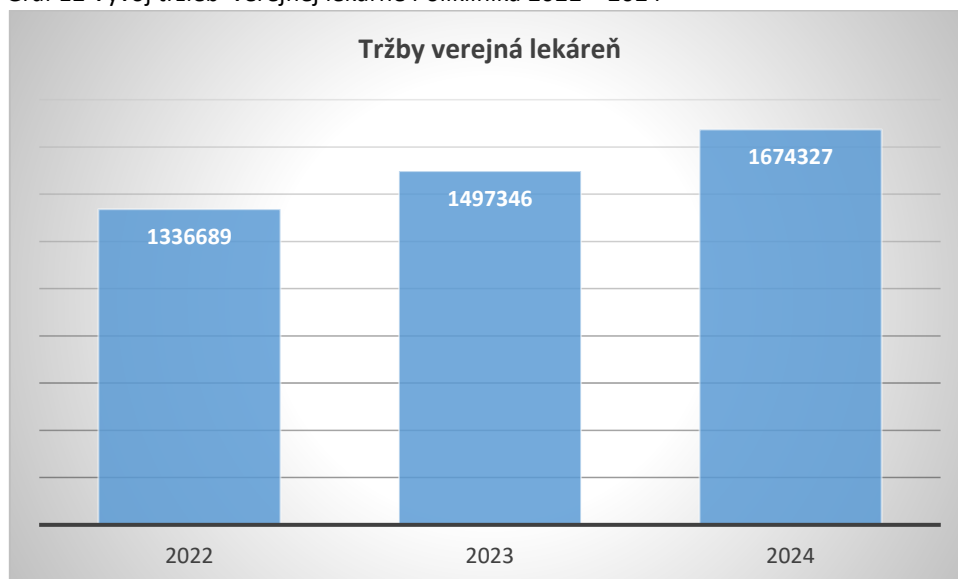
Oftalmologická amb.		2324	2765	5512	4433	0	0
Ambulantná starostlivosť	26861	39543	36723	47641	34943	33260	34789
ADOS	7100	7392	8943	8397	9787	10248	10191
RDG oddelenie	34454	33688	28979	33413	32291	34130	36215
RDG zubné	2594	2624	2939	3264	3389	3836	2728
Ultrazvuk	5189	5211	4190	4682	4468	4891	5160
OKB a H	92526	93028	80633	98893	102783	104060	105621
SValZ	134763	134551	116741	140252	142931	146917	149724
APS dospelí	4998	4884	3127	3441	4912	5339	4625
LSPP stomatolog.	1461	1527	1410	1637	1735	1578	2428
APS pre deti a dorast	4408	4493	2460	3058	5126	5577	1327
APS Spolu	10867	10904	6997	8136	11773	12494	8380
Spolu	179591	184998	160461	204426	199434	202919	203084

Graf 11 Prehľad o vývoji počtu ošetrovaných za roky 2022 – 2024



1.1.5 Verejná lekáreň

Graf 12 Vývoj tržieb verejnej lekárne Poliklinika 2022 – 2024

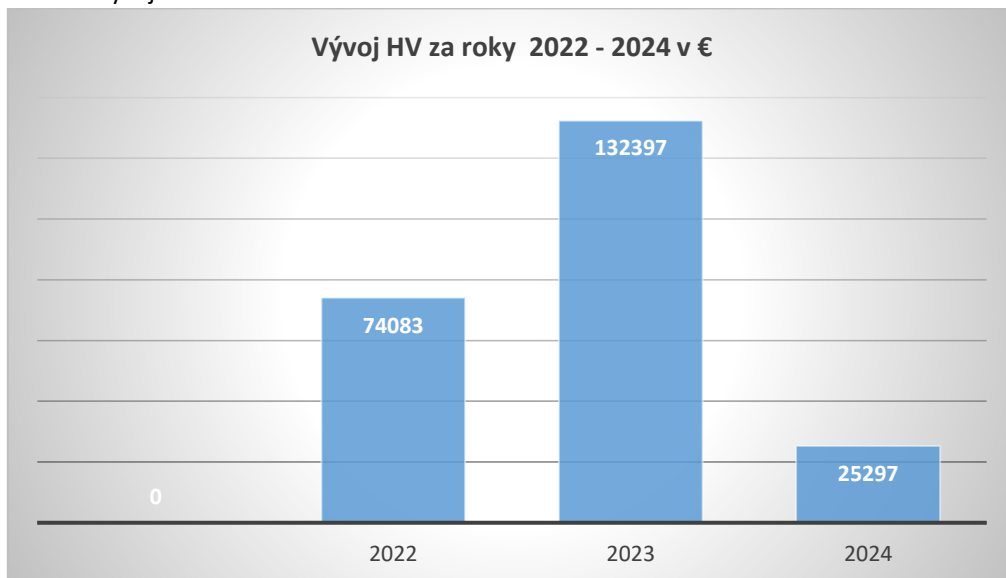


Nárast tržieb v roku 2024 súvisí s rozšírením počtu ambulancií v poliklinike zriadením CIZS.

2 VYHODNOTENIE HOSPODÁRENIA

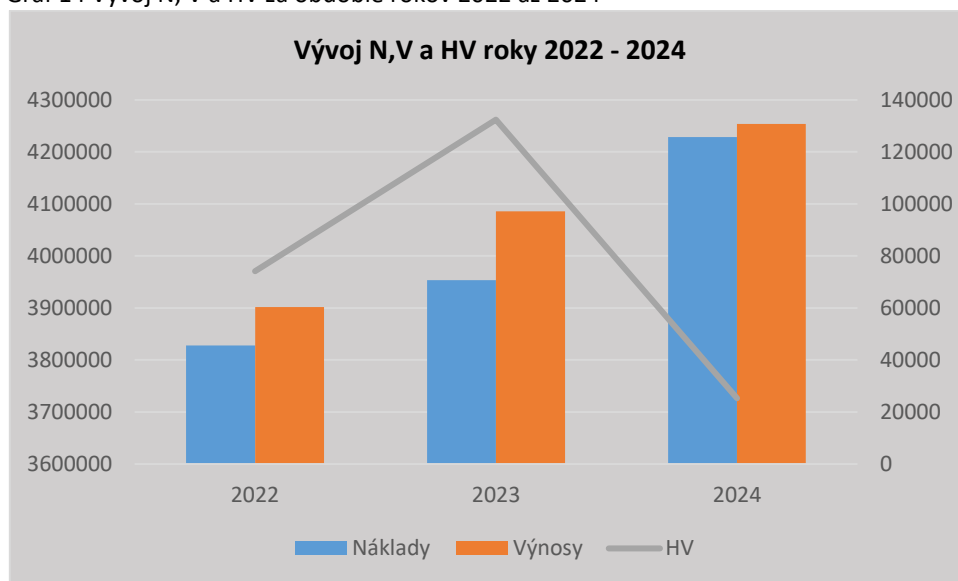
2.1 Hospodársky výsledok za roky 2022 – 2024

Graf 13 Vývoj HV za obdobie rokov 2022 až 2024 v €



V roku 2024 hospodárila Oravská poliklinika s pozitívnym výsledkom hospodárenia po zdanení podnikateľskej činnosti vo výške 25 297 €, čo predstavuje zhoršenie HV oproti predchádzajúcemu roku o 107 100 €.

Graf 14 Vývoj N, V a HV za obdobie rokov 2022 až 2024



Dosiahnutý HV v roku 2024 ovplyvnili:

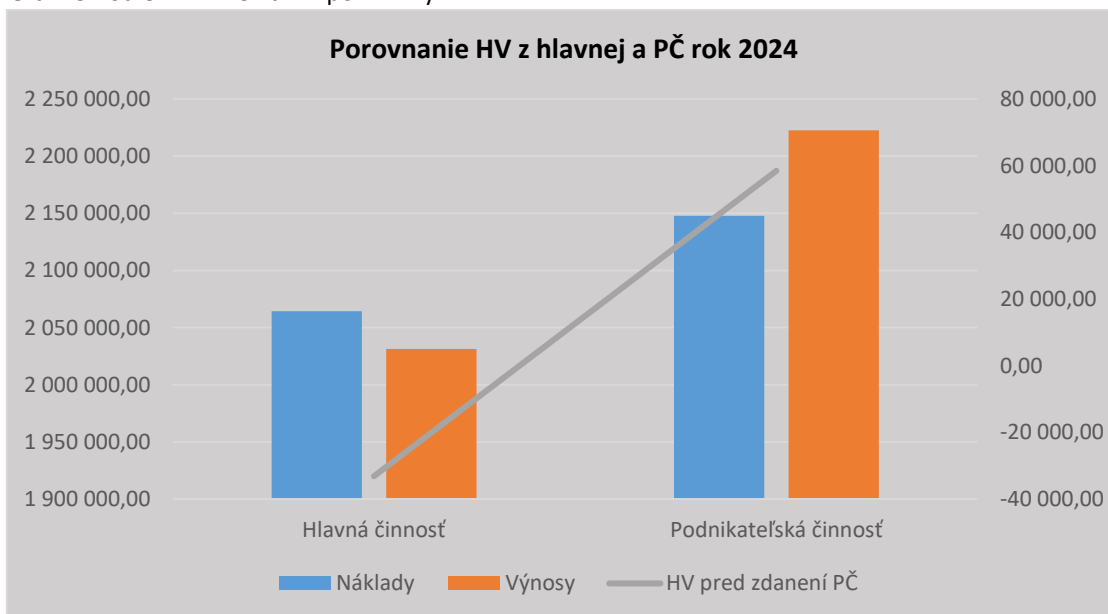
negatívne

- rast minimálnej mzdy o 7,14%, ktorý navýšil náklady na mzdy a odvody o sumu 91 500 €,
- vyplatenie odstupného a odchodného vo výške 34 369€ sestrám z APS deti, ktorá bola rozhodnutím MZ SR od 1.7.2024 zrušená
- nárast nákladov na nákup tovaru do verejnej lekárne vo výške 123 750€, tj. o 10%
- náklady na realizáciu auditu kybernetickej bezpečnosti vo výške 11 000 €
- rast nákladov na spotrebu plynu o 6 %
- zúčtovanie rezervy na dovolenky vo výške 27 600€
- **nezohľadnenie rastu nákladov v platbách od zdravotných poisťovní**

pozitívne

- navýšenie cien za výkony ŠAS a primárny kontakt o 5% zdravotnými poisťovňami od 1.5.2024, navýšenie cien laboratórnych výkonov ZP Dôvera o 6% od 1.1.2024, navýšenie ceny ADOS od ZP Dôvera a ZP Union od 1.7.2024
- nárast počtu ošetrovaných u ŠAS, v ambulanciách I. kontaktu a oddelení SVALZ,
- sprevádzkovanie CIZS v závere roku 2023, ktoré pozitívne ovplyvnilo výnosy z prenájmov a tržby verejnej lekárne,
- zabudovanie solárnych kolektorov a tepelných čerpadiel, ktoré znížili náklady na spotrebu plynu

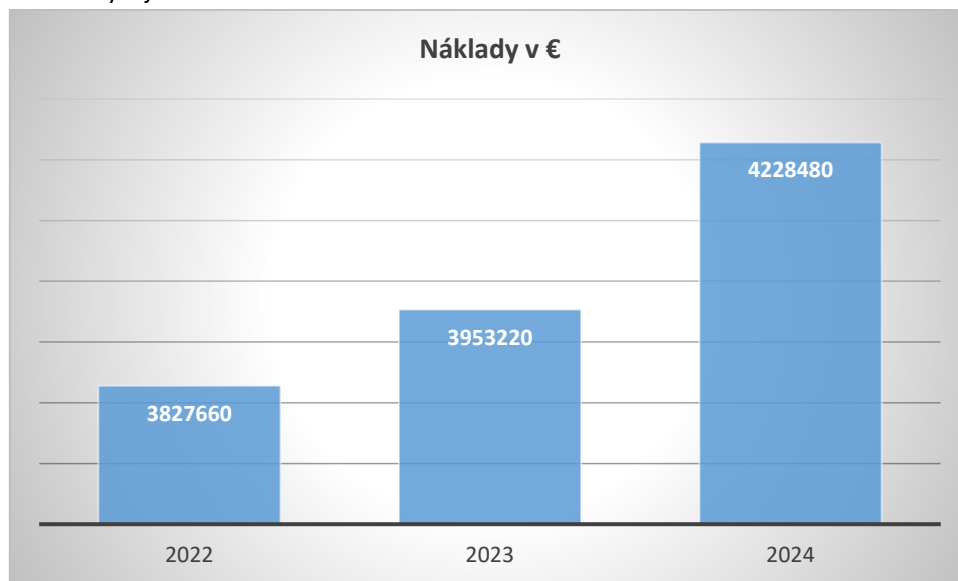
Graf 15 Podiel HV z PČ na HV polikliniky



Poliklinika dosiahla z PČ zisk po zdanení vo výške 58 439 €. V rámci tejto činnosti organizácia prenája svoje priestory súkromným poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a ďalším subjektom. Významnou zložkou PČ je prevádzkovanie verejnej lekárne Poliklinika.

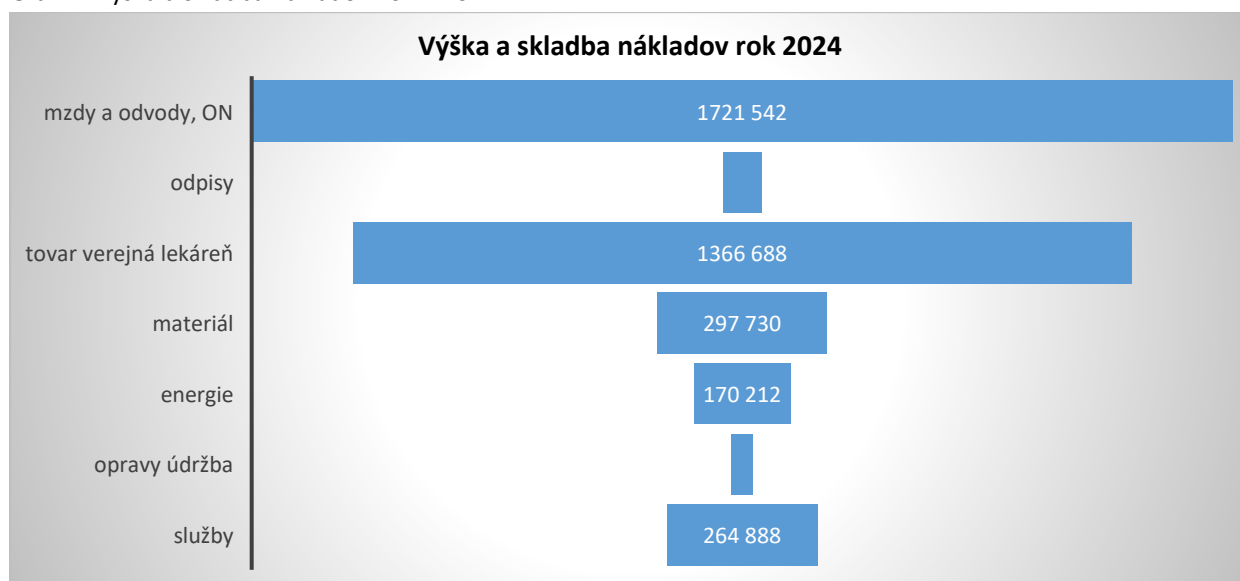
2.2 Náklady

Graf 16 Vývoj nákladov 2022– 2024



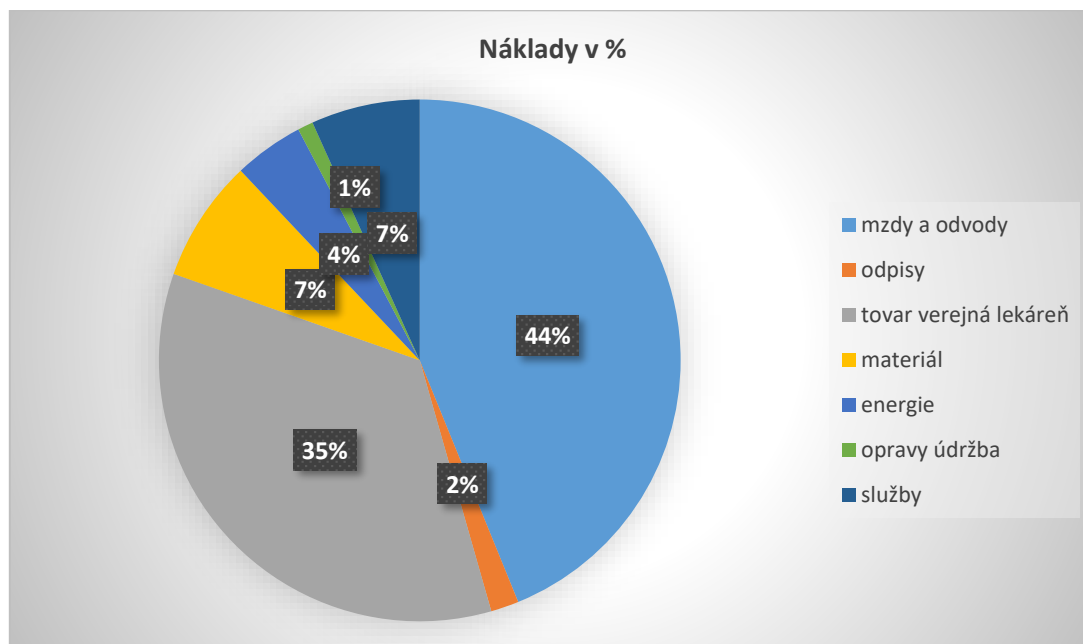
Celkové náklady v roku 2024 dosiahli výšku 4 228 480 € čo predstavuje medziročný nárast o 7 % tj. o 275 260 €.

Graf 17 Výška a skladba nákladov 2024 v €



Náklady na odpisy 68 178 €, náklady na opravy a údržby 37 654 €.

Graf 18 Skladba nákladov rok 2024 v %

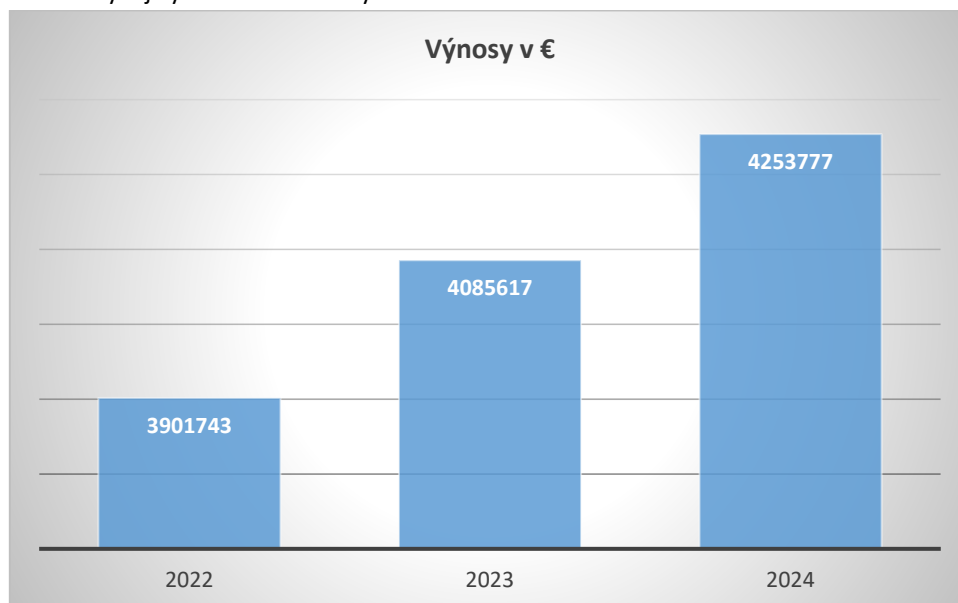


Najväčšiu časť nákladov tvoria **náklady na mzdy, odvody a sociálne N**, ktoré dosiahli medziročný nárast o 6% tj. o 91 500 €. Na základe zákonnej úpravy minimálnej mzdy o 7,14% boli všetkým zamestnancom navýšené platy v priemere o 8%.

Druhou významnou položkou nákladov sú náklady na **nákup tovaru do verejnej lekárne**, ktoré medziročne vzrástli o 123 754 € tj. o 10% aj z dôvodu sprevádzkovania CIZS od 1.10.2023. **Náklady na obstaranie materiálu** poklesli medziročne o 1 500 €. Dôvodom bola najmä úspora nákladov na nákup liekov a režijného materiálu. Výrazne medziročne poklesli **náklady na spotrebu elektrickej energie** o 66 000 € t.j. o 44%. Dôvodom bolo výrazné zníženie ceny za MWh v dohodnutej rámcovej zmluve. **Náklady na spotrebu plynu** vzrástli o 6% o sumu 5 000 € z dôvodu vývoja trhových cien plynu. Z dôvodu osadenia solárnych panelov a tepelných čerpadiel na ohrev teplej vody nebol nárast až taký výrazný. Náklady na odpisy boli na úrovni roku 2023.

2.3 Výnosy

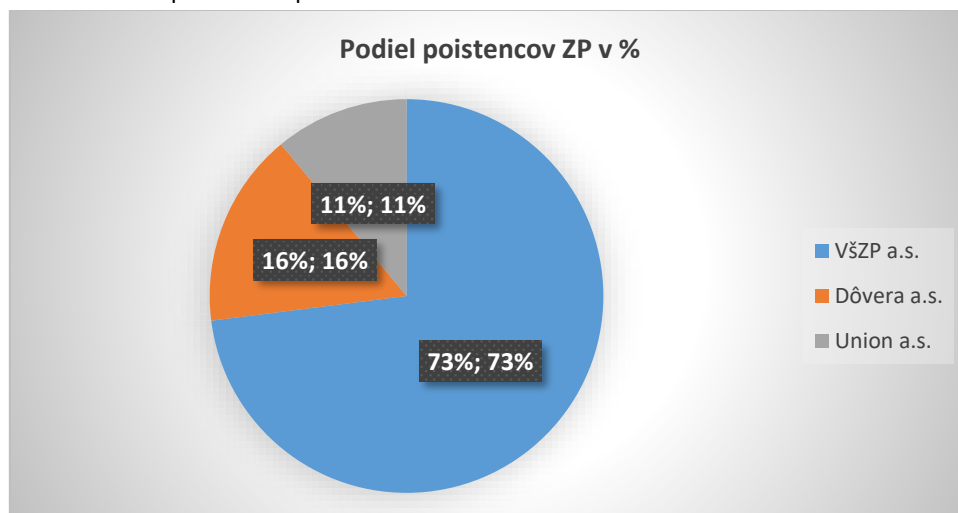
Graf 19 Vývoj výnosov v € za roky 2022– 2024



Celkové výnosy za rok 2024 dosiahli výšku 4 253 777 €, čo predstavuje medziročný nárast o 4% tj. o sumu 168 160 €.

Poliklinika je v rámci hlavnej činnosti financovaná zo zdrojov od zdravotných poisťovní, s ktorými má uzatvorené zmluvy o poskytovaní zdravotnej starostlivosti.

Graf 20 Podiel poisťencov podľa ZP v %



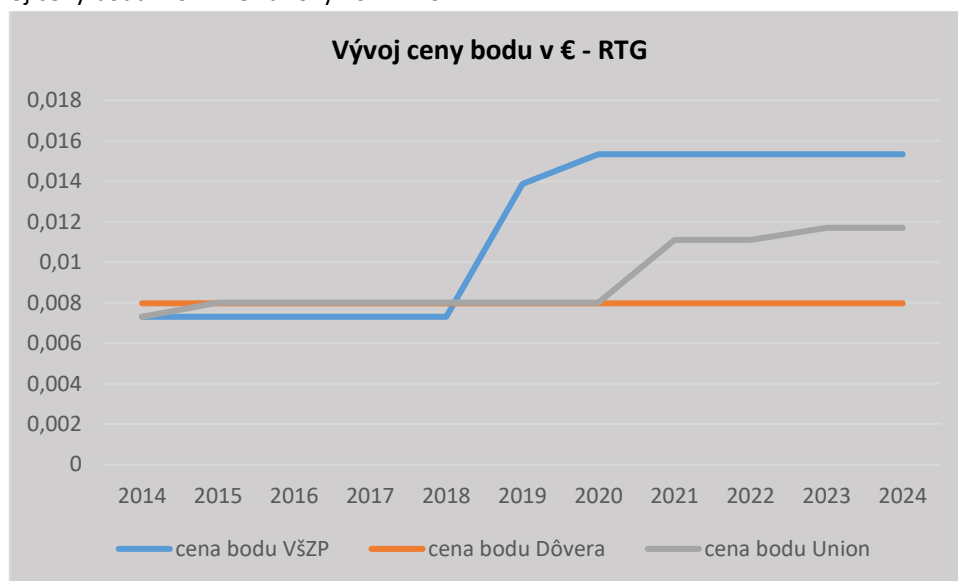
Tabuľka 2 Skladba výnosov po rokoch v €

Rok	od ZP	od pacientov	z lekárne	z prenájmu	MOM	VC	Transfery
2022	1641666	155098	1336689	315164	88788	148514	342709
2023	1781949	153745	1497346	349400			269043
2024	1736597	166932	1674327	414785			243652

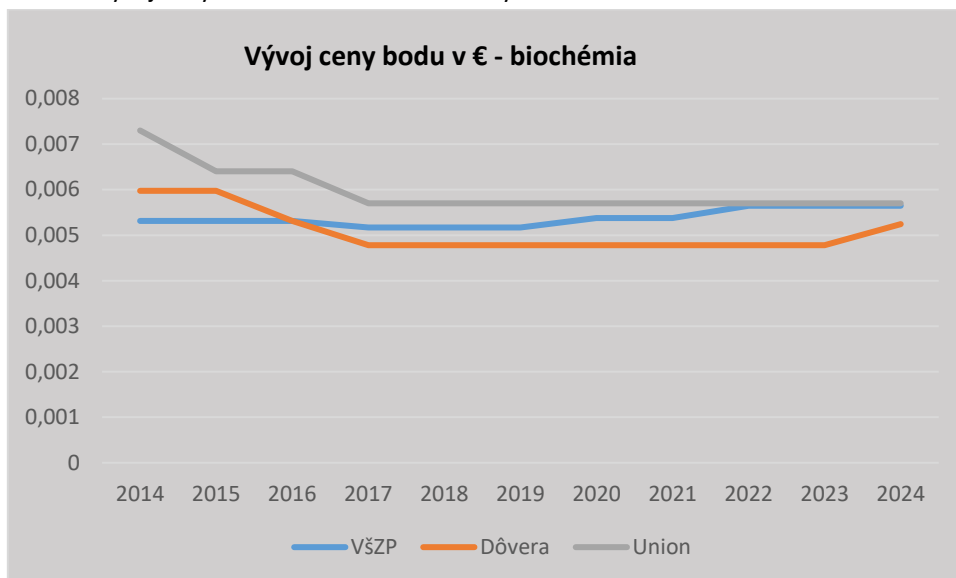
V roku 2024 zdravotné poisťovne zohľadnili len minimálne nárast cien vstupov spôsobený infláciou a rastom minimálnej mzdy. Ceny boli navýšené len ambulanciám ŠAS a ambulanciám I. kontaktu od 1.5. 2024 v priemere o 5%. Hodnota bodu za výkony SVALZ oddelení bola navýšená len ZP Dôvera o 6% (prvé zvýšenie od roku 2017), ostatné ZP platby nenavýšovali a to ani za výkony ADOS.

Zdravotné poisťovne dlhodobo neriešia financovanie oddelení SVALZov.

Graf 21 Vývoj ceny bodu v € - RTG za roky 2014 - 2024

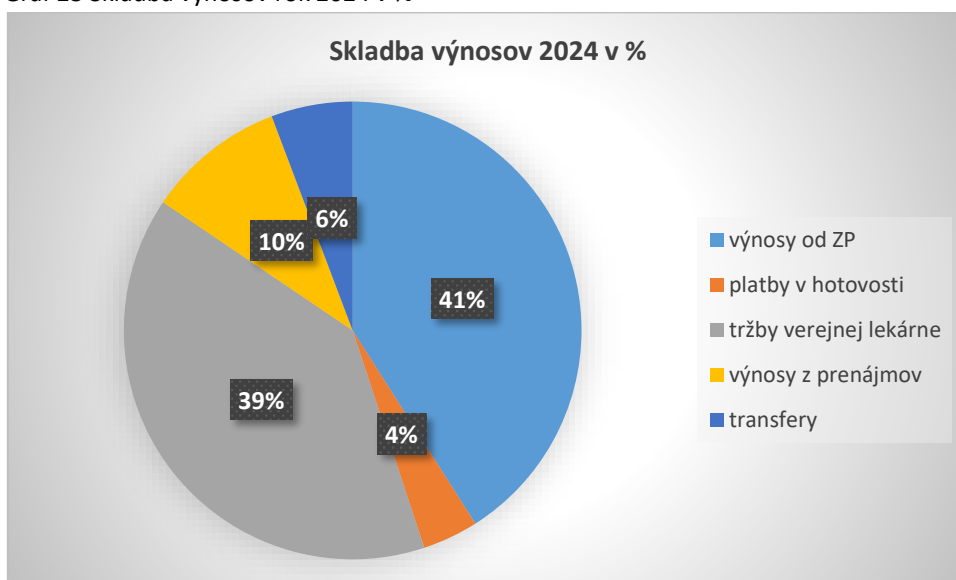


Graf 22 Vývoj ceny bodu v € biochémie za roky 2014 - 2024



V rámci podnikateľskej činnosti získava zdroje z prevádzkovania verejnej lekární Poliklinika a prenájmu nebytových priestorov. V roku 2024 bolo z celkovej prevádzkovej plochy polikliniky prenajatých **70% priestorov**, **47** poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a **19** nezdravotníckym subjektom.

Graf 23 Skladba výnosov rok 2024 v %



Výnosy za poskytované **zdravotné služby hrazené ZP** tvorili z celkových výnosov polikliniky 41%. Špecializované ambulancie a ADOS fungovali počas celého roka v bez limitnom prostredí, RTG . Medziročný pokles výnosov od ZP o 3% skreslilo zúčtovanie výnosov minulých účtovných období v roku 2023 v sume 60 000 €.

Platby od pacientov vzrástli o 9% z dôvodu rozšírenia služieb poskytovaných na žiadosť pacientov algeziologickou ambulanciou a dentálnou hygienou. Ďalším dôvodom bolo prehodnotenie cien služieb pre samoplatcov. Celkovo išlo o nárast o 13 187 €.

Tržby verejnej lekárne Poliklinika vzrástli o 176 981€ €, tj. o 12%, hlavne sprevádzkovaním CIZS od októbra 2023, čím do polikliniky pribudlo 5 nových ambulancií 1. kontaktu a gynekologická ambulancia.

Navýšenie **tržieb z prenájmu a poskytovania služieb** o 65 385 € tj. o 19% súvisí s indexáciou ceny nájmu zahrnutou v nájomných zmluvách, rastom nákladov za služby spojené s prenájomom a s rozšírením prenajímanej plochy o priestory CIZS.

Výnosy z transferov poklesli o 10%.

2.4 Príjmy, výdavky

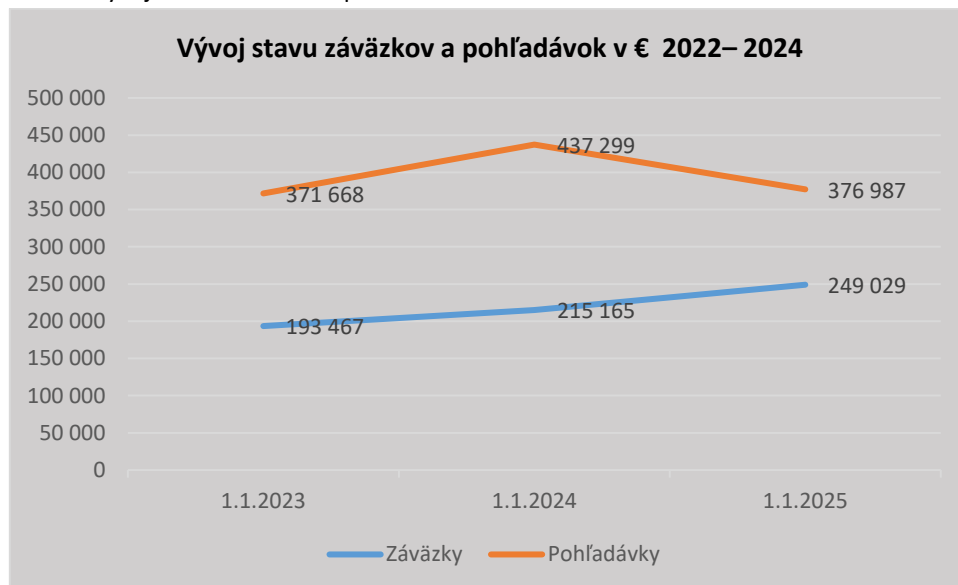
Tabuľka 3 Príjmy a výdavky v €

Roky	2022	2023	2024
Počiatočný stav účtu na začiatku roka	531 884	479 995	462 498
Príjmy od ZP	2 509 046	2 692 316	2 835 844
Príjmy ostatné	1 284 420	1 325 110	1 768 902
Príjmy spolu	3 793 466	4 017 426	4 604 746
Výdavky na mzdy a odvody, SF	1 524 512	1 512 512	1 641 744
Výdavky na lieky a ŠZM	1 398 603	1 616 732	1 762 485
Výdavky na energie	165 817	283 449	220 749
Výdavky na PHM	11 001	9 646	9 584
Výdavky ostatné	745 422	612 584	950 228
Výdavky spolu	3 845 355	4 034 923	4 584 790
Rozdiel príjmy - výdavky	-51 889	-17 497	+19 956
Konečný stav účtu na konci roka	479 995	462 498	482 453

2.5 Závazky, pohľadávky

2.5.1 Prehľad o vývoji záväzkov a pohľadávok v € za roky 2022 – 2024

Graf 24 Vývoj stavu záväzkov a pohľadávok v € 2022– 2024



2.5.2 Prehľad o skladbe záväzkov a pohľadávok

Tabuľka 4 Prehľad o skladbe záväzkov a pohľadávok v €

	2024	2023	2022
Závazky, z toho:	249 029	215 165	193 467
voči zamestnancom	82 211	76 420	64 605
voči dodávateľom	80 441	70 774	74 147
voči soc. a zdrav.inštitúciám	46 877	43 961	38 300
dane poplatky	35 139	19 609	12 019
záväzky po lehote splatnosti	3 954	2 844	2 371
	2024	2023	2022
Pohľadávky, z toho	376 987	437 299	371 668
voči zdravotným poisťovniam	362 837	416 803	349 701
ostatné pohľadávky	14 150	20 496	21 967
pohľadávky po lehote splatnosti	10 900	16 505	15 769

2.6 Kapitálové investície v roku 2024

2.6.1 Kapitálové investície obstarané z vlastných zdrojov polikliniky

Tabuľka 5 Kapitálové investície obstarané z vlastných zdrojov polikliniky

Názov investície	Hodnota investície v € s DPH
SO19 Ideový zámer	960,00
Arch. návrh – nabíjacia stanica	4,920,00
Arch. návrh – nabíjacia stanica	4,920,00
Projektová dok. fotovoltaické zariadenie	10 472,00
Projekt parkovisko pre SValZ	4 200,00
Projekt pre návrh exteriéru budov	9 450,00
Projekt pre návrh interiéru pre FBLR	9 450,00
Celkom projekt. dokumentácia	44 772,40
Stavebné úpravy pre sochu	26 970,26
Správny poplatok stavebné úpravy pre sochu	30,00
Správny poplatok kolaudácia 4-5 poschodie	530,00
Klimatizácia SO-17	4 566,66
Modernizácia strechy garáže	4 571,14
Celkom stavba	36 658,06
Celkom projekt.dokum. + stavba	81 430,46

Solárny systém SO 04 kotolňa	11 958,00
Tepelné čerpadlá SO-04, kotolňa ohrev	11 972,40
Lineárna sonda k Canon APLIO	9 000,00
Nábytok rehabilitácia	18 456,00
Server	6 942,00
LCD 30 RTG	10 308,00
Celkom prístroje, zariadenia a nábytok	73 134,00
Spolu kapitálky z vlastných zdrojov	154 564,46

2.6.2 Kapitálové investície obstarané z cudzích zdrojov

Tabuľka 6 Kapitálové investície obstarané z cudzích zdrojov

Názov investície	Hodnota investície v € s DPH	Zdroj financovania
FRO - vane	37 450,80	ŽSK
FRO- prístroje ind. Tel., ráz. Vlna	80 880,00	ŽSK
FRO- príst. termoterapia, elektroliečba	95 760,00	ŽSK
FRO-lehátka	33 942,00	ŽSK
Celkom	248 032,80	
Elektromobilné motor. vozidlo Citroen	28 741,67	fondy EÚ
Elektromobilné motor. vozidlo Citroen	5 748,33	fondy EÚ
Celkom	34 490,00	
DARU USG prístroj CANON APLIO	42 000,00	Dar- Nadácia EPH Bratislava
Celkom	42 000,00	
Spolu kapitálky z cudzích zdrojov	324 522,80	

3 VYHODNOTENIE PERSONÁLNYCH ČINNOSTÍ

3.1 Ľudské zdroje

Dostupnosť zdravotnej starostlivosti v okrese Námestovo, v ktorom nie je nemocnica a pôsobí tu len jedna poliklinika je nedostatočná a nepokrýva potreby regiónu. Pri prepočte počtu špecializovaných ambulancií na 100 000 obyvateľov je v okrese Námestovo o 110 ambulancií menej ako v okrese Tvrdošín a o 147 ambulancií menej ako v okrese Dolný Kubín. Tým, že v okrese nie je nemocnica, ktorá by vychovávala nových lekárov a tiež z dôvodu nepopulárneho regiónu pre mladých ľudí Oravská poliklinika zápasí s nedostatkom lekárov. V okrese Námestovo chýbajú najmä lekári špecializovaných ambulancií. Nedostatok týchto lekárov špecialistov sa u pacientov prejavuje zvyšovaním napätia, nespokojnosti ako i cestovaním za potrebnými zdravotníckymi službami do okolitých okresov.

Naša organizácia si uvedomuje nielen potrebu týchto lekárov špecialistov, ale aj potrebu kvalitného zdravotníckeho personálu.

Vedenie organizácie sa zaoberá riešením a hľadaním možnosti ako získať do Polikliniky odborných lekárov, ako aj úsilím vychovávať kvalitný zdravotnícky personál. Tieto faktory ovplyvňujú nielen vývoj, ale aj budúcnosť zdravotníckych služieb v našej oblasti.

3.1.1 Minimálne požiadavky na personálne zabezpečenie a mzdová oblasť

Oravská poliklinika spĺňa vo všetkých kategóriách zamestnancov minimálne požiadavky na personálne zabezpečenie prevádzky polikliniky, v zmysle aktuálneho Výnosu Ministerstva zdravotníctva SR o minimálnych požiadavkách na personálne zabezpečenie a materiálo-technické vybavenie jednotlivých druhov zdravotníckych zariadení.

Tabuľka 7 Vývoj počtu zamestnancov za obdobie rokov 2022 – 2024 (prepoč. stav ku koncu kalend. roka)

	2022	2023	2024
Lekár	5,8	4,80	5
SZP	30,4	32,60	29
THP	8,4	8,40	9
Robotnícke povolania	4,60	4,60	4

Upratovačky	7	7,00	8
Sanitári	2	2,00	2
Farmaceuti	3	2,00	2
Farmaceutickí laboranti	2	2	2
Spolu	63,2	63,40	61

K 31.12.2024 zabezpečovalo v Oravskej poliklinike zdravotné a ostatné činnosti 61 zamestnancov (evidenčný počet prepočítaný k poslednému dňu).

V Poliklinike zabezpečujeme poskytovanie zdravotnej starostlivosti zdravotníckymi pracovníkmi v kategóriách: lekári, sestry, zdrav. laboranti, rádiologickí technici, sanitári, farmaceuti a iní zdravotnícki pracovníci v počte 40 pracovníkov.

Hospodársko-technickú činnosť v organizácii zabezpečujeme nezdravotníckymi zamestnancami v kategóriách THP v počte 9 a v robotníckych kategóriách – upratovačky, údržbári, operátorka telef. ústredne v počte 12.

V tabuľke č. 15 v kategórii lekárov vidíme nárast o 0,20 úv. oproti r. 2023 –navýšenie úväzku u Dr. Dektorova na všeobecnej ambulancii pre deti a dorast v Oravskej Lesnej - v rámci úväzku bude zastupovať na detskej ambulancii v Mútnom počas neprítomnosti lekárky.

V kategórii SZP zaznamenávame pokles oproti r. 2023 o 2,70 úväzku. Súvisí to z organizačnou zmenou – ukončenie činnosti APS pre deti a dorast k 31. 5. 2024, kedy bol ukončený PP s 3 sestrami.

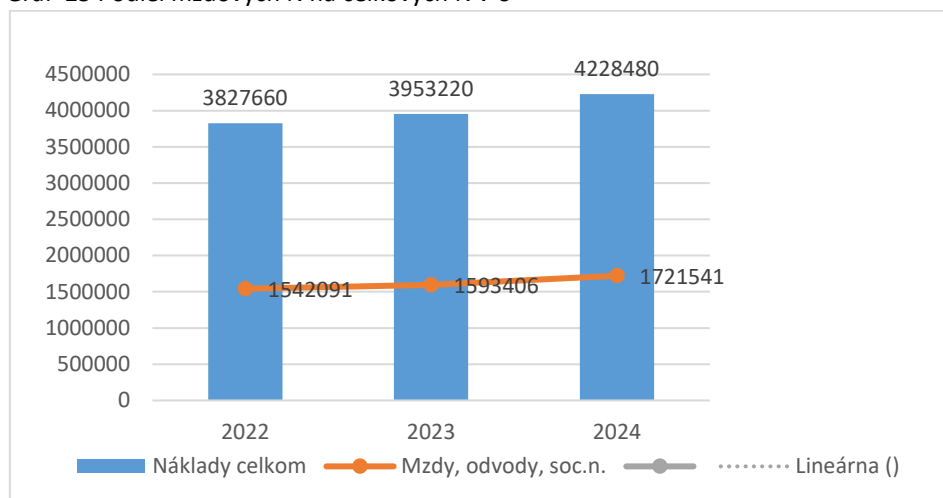
V kategórii farmaceut vznikli počas roka 2024 viaceré zmeny. 3 farmaceutky a 1 farmaceutická laborantka odišli na MD. Na ich miesto boli prijaté dve farmaceutické laborantky a 1 farmaceutka.

Za rok 2024 boli zamestnancom v pracovnom pomere vyplatené mzdové prostriedky v celkovej výške 1 652 927,44 Eur. Z toho odstupné v celkovej výške 26707,88 Eur a odchodné vo výške 7 660,66 Eur. Nemocenské dávky boli vyplatené vo výške 3594,24 Eur

Odstupné bolo vyplatené sestrám pracujúcim na APS pre deti a dorast z dôvodu organizačnej zmeny pre nadbytočnosť ukončenie činnosti APS k 30.5.2024.

3.2 Mzdové náklady

Graf 25 Podiel mzdových N na celkových N v €



Náklady na mzdy, odvody a sociálne N, dosiahli medziročný nárast o 6% tj. o 91 500 €. Na základe zákonnej úpravy minimálnej mzdy o 7,14% boli všetkým zamestnancom navýšené platy v priemere o 8%.

Z dôvodu toho, že poliklinika pri stanovovaní výšky tarifnej mzdy postupuje podľa Zákonníka práce, vplyv na zvyšovanie nákladov na mzdy a odvody má aj každoročné zvyšovanie minimálnej mzdy vládou SR.

3.3 Vzdelávanie

Zamestnanci Oravskej polikliniky Námestovo výrazne ovplyvňujú kvalitu poskytovanej zdravotnej starostlivosti, preto je potrebné aby mali požadované vzdelanie a praktické skúsenosti na výkon svojho povolania. Organizácia má zamestnancov zaradených podľa kvalifikačných požiadaviek na odbornú a osobnú spôsobilosť v súlade s organizačnou a funkčnou schémou a určenými zodpovednosťami a právomocami v súlade s Organizačným poriadkom.

V Oravskej poliklinike sa oblasť vzdelávania realizuje v zmysle smernice „Plánovanie ľudských zdrojov“.

Smernica kladie dôraz na odborný rozvoj zdravotníckych pracovníkov ako je priebežné obnovovanie vedomostí, zručností a schopností s cieľom zachovania účinného výkonu povolania a udržania kroku s vývojom.

Oddelenie PaM vedie evidenciu o všetkých uskutočnených vzdelávacích aktivitách, ktorých sa zúčastnili zamestnanci mimo Oravskej polikliniky v priebehu kalendárneho roka. Táto

evidencia sa týka profesionálneho rastu, zvyšovania alebo rozširovania kvalifikácie, prípadne sústavného vzdelávania na krajskej, celoslovenskej alebo na medzinárodnej úrovni.

Pracovníčka PaM z evidencie zrealizovaných vzdelávacích aktivít zamestnancov ďalej spracováva vyhodnotenie vzdelávania zamestnancov, kde zaznamenáva tému absolvovaného školenia, vyhodnotenie organizácie školiacej akcie a vyhodnotenie úrovne lektorskej prednášky.

Každý vedúci pracovník vedie evidenciu o uskutočnených školeniach v rámci sústavného vzdelávania na svojom pracovisku. Priebežne o každom školení sa robí záznam, ktorý obsahuje dátum, názov prednášky, počet hodín, meno prednášajúceho a k záznamu sa priloží prezenčná listina.

Vzdelávanie zamestnancov Polikliniky Námestovo bolo v súlade s plánom vzdelávania na rok 2024.

AMBULANCIE

V roku 2024 bolo v rámci sústavného vzdelávania sestier realizovaných 18 prednášok podľa vopred vypracovaného plánu vzdelávania RK SaPA v Námestove. Prednášky boli odprezentované v dňoch: 11.4., 9.5., 13.6, 10.10. Z každého školenia bola vyhotovená zápisnica a prezenčná listina /uvedené dokumenty sú uložené u prezidentky RK SaPA p.Mlázovskej. Za účasť na školení boli pridelené kredity, ktoré sú zaznamenávané na stránke www.portalsapa.sk.

Dňa 30.5. 2024 sa 5 sestier zúčastnilo odborného Workshopu pod záštitou ŽSK a riaditeľky odboru sociálnych vecí úradu ŽSK pod názvom „Sieťovanie dlhodobej sociálno-zdravotnej starostlivosti v ŽSK“.

Dňa 14. 6. 2024 sa sestry ADOS zúčastnili na Celoslovenskej konferencii sestier pracujúcich v ADOS v Poprade. Toto podujatie realizovala Asociácia agentúr domácej ošetrovateľskej starostlivosti v spolupráci so SK SaPA.

V dňoch 18. 6.- 19.6.2024 riaditeľka Ing. Šišková a Mgr. Mária Bakošová absolvovali účasť na konferencii Jarná ITAPA, ktorá sa uskutočnila v hoteli Crowne Plaza v Bratislave.

Lekárka Internej a diabetologickej ambulancie sa zúčastnila školenia s názvom: XXXIV. Diabetologické dni - nové technológie v liečbe a diagnostike diabetológie.

OKB:

- Na pracovisku OKB bolo roku 2024 zrealizovaných 10 prednášok podľa vopred pripraveného plánu: - Január – Interleukín 6 – IL 6
- Február – Vitamín A a E
- Marec - Vitamín C
- Apríl – Separačná metóda HPLC
- Máj – Prevencia rakoviny prsníka
- Jún – Zdravý životný štýl
- September – Lymfóm, čo to je, ako sa prejavuje a kedy je nebezpečný.
- Október – Mnohopočetný myelóm

- November – Nový marker ováriálneho karcinómu HE4
- December –Vyšetrenie SCCA

RDG:

Na pracovisku RDG bolo uskutočnených 9 prednášok podľa vopred vypracovaného plánu v termínoch 19.1., 16.2., 20.3., 12.4., 13.5., 20.6., 21.8., 20.9. a 14.10.2024.

Okrem uvedených akcií prebehlo v minulom roku u 6 sestier hodnotenie sústavného vzdelávania.

Všetky sestry splnili podmienky sústavného vzdelávania v požadovanom rozsahu.

Tabuľka 8 Vyhodnotenie vzdelávania zamestnancov za rok 2024

Pracovisko	Plán Školení	Téma absolvovaného školenia	Vyhodnotenie organizácie školiacej akcie	Vyhodnotenie úrovne lektorskej prednášky
ADOS	1	Celoslovenská konferencia sestier ADOS v poprade – Legislatíva, PEG, stomie, ZP	výborná 2x, dobrá 2x	výborná 1x, dobrá 3x
			dobrá 2x	dobrá 2x
DA Or. Lesná	1	Festival kazuistík z pediatrie Žilina	výborná 1x	výborná 1x
Interná a diabetologická ambul.	1	XXXIV Diabetologické dni – nové technológie v liečbe, diagnostike diabetológie	výborná 1x	výborná 1x
		Europa in Budapešť 2023 - Pain in Europe - nociplastická bolesť, visceralne bolesti, migrena, bolesti hlavy ...	výborná 1x	výborná 1x
Riaditeľský úsek	1	Odborný Workshop – sieťovanie dlhodobej sociálno -ZS	dobrá 1x, výborná 1x	dobrá 1x, výborná 1x
Prev.- investičný úsek	1	Školenie X-MATIC – práca s programom X-MATIC, nahrávanie majetku, budov, zmlúv, partnerov, miestnosti	výborná 1x, dobrá 1x	dobrá 2x
OKBaH	1	Laboratórne fórum-zlyhávajúce srdca, onko vyšetrenia, nové informácie v diagnostike	výborná 2x	dobrá 2x

4 VYHODNOTENIE VYŠETROVACÍCH METÓD

4.1 Zavedené vyšetrovacie metódy

Oddelenie biochémie a klinickej hematológie plánovalo v roku 2024 rozšíriť vyšetrenia o serologické parametre pre pacientov v predoperačnej príprave, čo bolo podmienené obstaraním nového biochemického analyzátora. V roku 2024 nebol výber dodávateľa úspešný a ŽSK presunul jeho výber do roku 2025.

4.2 Plánované zavedenie vyšetrovacích metód

OKB a H plánuje v roku 2025 zaradiť do škály vyšetrovania serologické parametre pre pacientov v predoperačnej príprave:

- HIV – stanovenie protilátok HIV 1/2 a antigénu HIV1 p24 combi testom od firmy Roche s.r.o.
- Syfilis – dôkaz protilátok proti treponeme (TPHA)
- Hepatitída B – stanovenie povrchového antigénu vírusovej hepatitídy B (HbsAg)
- Hepatitída C – stanovenie protilátok IgM a IgG proti vírusovej hepatitíde C (antiHCVIgM+IgG)

5 KONTROLNÁ ČINNOSŤ

5.1 Prehľad o kontrolnej činnosti

V rámci schváleného ročného plánu interných a externých auditov a mimoriadnymi auditmi boli preverené pracoviská poskytujúce zdravotnú starostlivosť: všeobecná ambulancia pre deti a dorast Oravská Lesná, stomatologická ambulancia APS dospelí, RTG centrálny, algeziologická ambulancia. Auditom boli preverené i zložky riadenia: ľudské zdroje, infraštruktúra, plánovanie a riadenie procesov. Informácie získané zo zavedeného **systému monitorovania spokojnosti pacientov** i odoberateľov služieb, (dotazníky spokojnosti, listy od pacientov, osobné stretnutia) slúžia organizácii k trvalému zvyšovaniu kvality práce a k predchádzaniu vzniku sťažností.

V zmysle zákona NR SR č. 357/2015Z.z. o finančnej kontrole a audite a interných predpisov zavedených v organizácii, bolo každé použitie finančných prostriedkov schválené riaditeľom polikliniky a kontrolované zamestnancom zodpovedným za rozpočet a pracovníkom zodpovedným za verejné obstarávanie.

5.2 Systém manažérstva kvality

Na základe dozorného auditu konaného v novembri 2024 obhájila Oravská poliklinika Certifikát QS č.: 903 Systému manažérstva kvality pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti v zdravotníckom zariadení v poliklinike, ktorý je platný do 02.09.2026.

Na základe výsledkov auditu bolo potvrdené vedúcim audítorom, že systém manažérstva kvality v OP Námestovo spĺňa požiadavky normy STN EN ISO 9001:2016.

Preskúmanie fungovania SMK za rok 2024 organizácia vykonala v zmysle požiadaviek normy STN EN ISO 9001:2016 kapitoly 9.3. Preskúmanie manažmentom. Oravská poliklinika Námestovo 1x za rok komplexne preveruje vhodnosť a účinnosť zavedeného SMK.

Vstupom do preskúmania SMK za rok 2024 boli nasledovné informácie:

- a) Stav opatrení z predchádzajúcich preskúmaní manažmentom
- b) Zmeny v externých a interných záležitostiach, ktoré sa dotýkajú SMK
- c) Informácie o výkonnosti a efektívnosti SMK vrátane trendov
- d) Primeranosť zdrojov
- e) Efektívnosť prijatých opatrení na zvládanie rizík a príležitostí
- f) Príležitosti na zlepšovanie

Preskúmané boli všetky procesy popísané v Príručke kvality. Hodnotili sa sledované ukazovatele uvedené pri „monitorovaní procesov“.

6 ZÁMERY POLIKLINIKY NA NASLEDUJÚCE OBDOBIE

6.1 Kapitálové investície

Tabuľka 9 Kapitálové investície

Názov investície	Výška investície – cena s DPH v €	Zdroje financovania
Dobudovanie a sprevádzkovanie FBLR oddelenia	1 327 673,00	ŽSK
Vybavenie FBLR zdravotníckym zariadením, inventárom a značením	352 416,73	ŽSK, OP
Zahájenie výstavby Domu ošetrovateľskej starostlivosti na IV. NP budovy SO 01	945 000	ŽSK
Vybudovanie parkoviska z dôvodu realizácie FBLR pred budovou SVALZ	20 000	Vlastné zdroje
Zabudovanie nového výťahu na 5.NP	73 800	ŽSK
Realizácia parkovacej politiky v areáli polikliniky	86 100	Vlastné zdroje
Dobudovanie O. poschodia budovy SO-01, zázemie pre FBLR, DOS, sklady, archívy	390 100	ŽSK
Obstaranie fotovoltaických panelov	270 000	Fondy EÚ, Vlastné zdroje
Revitalizácia vstupných priestorov do polikliniky, vybudovanie priestoru pre seniorov	20 000	Vlastné zdroje
Rekonštrukcia plechových zvodov na budovách SO-17 a SO-01	10 000	Vlastné zdroje
Modernizácia softvérového a hardverového vybavenia polikliniky – realizácia opatrení kybernetickej a informačnej bezpečnosti	204 367	Fondy EÚ, MIRI Schválený projekt

6.2 Neinvestičné zámery rozvoja

1. Zabezpečiť personálne obsadenie oddelenia FBLR na plný úväzok
2. Získať lekára do chirurgickej ambulancie, ambulancie I. kontaktu pre deti a dospelých v Mútnom, ortopéda, lekára FBLR a neurológa.
3. Rozšíriť zdravotnícke služby algeziologickej ambulancie za úhradu.

4. Rozšíriť škálu vyšetrení oddelenia OKB a H o serologické parametre pre predoperačné vyšetrenia.
5. Rozšíriť služby pre klientov verejnej lekárne.

6.3 Rozvojové investičné akcie

Tabuľka 10 Rozvojové investičné akcie

Názov investície	Výška investície – cena s DPH	Zdroje financovania
Vybudovanie DOS + výťah na 5.NP	1 018 800	ŽSK
Dobudovanie suterénu Objektu SO-01	390 100	ŽSK, vlastné zdroje
Dobudovanie malého skeletu objektu SO-19 Vybudovanie priestorov pre 12 ambulancií, pracovísk SVALZ, 12 parkovacích miest	2 000 000	Fondy EÚ, ŽSK, vlastné zdroje
Dobudovanie veľkého skeletu – objektu SO-02 - Hospic - Intenzivistické centrum - Parkoviská - Kancelárske priestory - Pracovňa - Park	7 321 950	Plán obnovy a odolnosti

ZÁVER

Dlhodobým cieľom vedenia Oravskej polikliniky Námestovo je vytvoriť na Hornej Orave moderné zdravotnícke zariadenie, ktoré bude garantom poskytovania komplexnej ambulantnej a neodkladnej zdravotnej starostlivosti v tomto regióne. Aj preto poliklinika neustále pracuje na modernizácii a dostavbe rozostavaných objektov, v ktorých sa budú poskytovať také zdravotnícke služby, o ktoré je v regióne najväčší záujem a sú tu potrebné.



ZRIAĐOVATEĽ
ŽILINSKÝ
SAMOSPRÁVNÝ
KRAJ

	<i>Funkcia</i>	<i>Meno</i>
<i>Spracoval</i>	Riaditeľka polikliniky	Ing. Mária Šišková, MPH
<i>Schválil</i>		
<i>Dátum platnosti</i>	1.3.2025	