



ORAVSKÁ POLIKLINIKA  
NÁMESTOVO

# 2023

## Správa o činnosti a hospodárení Oravská poliklinika Námestovo



# OBSAH

<b>ZOZNAM GRAFOV A TABULIEK .....</b>	<b>4</b>
<b>ZOZNAM SKRATIEK A ZNAČIEK .....</b>	<b>6</b>
<b>ÚVOD .....</b>	<b>7</b>
<b>1 ROZBOR POSKYTOVANIA ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI.....</b>	<b>8</b>
1.1 Rozbor ambulantnej zdravotnej činnosti .....	8
1.1.1 Ambulancie .....	9
1.1.2 Oddelenia SVALZ .....	13
1.1.3 Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti .....	14
1.1.4 Prehľad o počte ošetrovaných pacientoch .....	15
1.1.5 Verejná lekáreň .....	17
<b>2 VYHODNOTENIE HOSPODÁRENIA .....</b>	<b>18</b>
2.1 Hospodársky výsledok za roky 2021 – 2023 .....	18
2.2 Náklady .....	20
2.3 Výnosy.....	22
2.4 Príjmy, výdavky .....	26
2.5 Záväzky, pohľadávky .....	26
2.5.1 Prehľad o vývoji záväzkov a pohľadávok v € za roky 2021 – 2023 .....	26
2.5.2 Prehľad o skladbe záväzkov a pohľadávok .....	27
2.6 Kapitálové investície v roku 2023 .....	27
2.6.1 Kapitálové investície obstarané z vlastných zdrojov polikliniky .....	27
2.6.2 Kapitálové investície obstarané z cudzích zdrojov .....	28
<b>3 VYHODNOTENIE PERSONÁLNYCH ČINNOSTÍ .....</b>	<b>29</b>
3.1 Ľudské zdroje .....	29
3.1.1 Minimálne požiadavky na personálne zabezpečenie a mzdová oblasť..	29
3.2 Mzdové náklady .....	31
3.3 Vzdelávanie .....	31
<b>4 VYHODNOTENIE VYŠETROVACÍCH METÓD.....</b>	<b>35</b>
4.1 Zavedené vyšetrovacie metódy .....	35
4.2 Plánované zavedenie vyšetrovacích metód .....	35
<b>5 KONTROLNÁ ČINNOSŤ.....</b>	<b>36</b>
5.1 Prehľad o kontrolnej činnosti .....	36
5.2 Systém manažérstva kvality.....	36

<b>6</b>	<b>ZÁMERY POLIKLINIKY NA NASLEDUJÚCE OBDOBIE.....</b>	<b>38</b>
6.1	Kapitálové investície .....	38
6.2	Neinvestičné zámery rozvoja .....	39
6.3	Rozvojové investičné akcie .....	39
	<b>ZÁVER.....</b>	<b>40</b>

# ZOZNAM GRAFOV A TABULIEK

## ZOZNAM GRAFOV

Graf 1 Základná organizačná schéma Oravskej polikliniky.....	7
Graf 2 Počet ošetrovaných ambulancie I. kontaktu.....	9
Graf 3 Prehľad o počte ošetrovaných interná ambulancia, funkčná diagnostika.....	10
Graf 4 Prehľad o počte ošetrovaných ambulancia cievnej chirurgie.....	10
Graf 5 Prehľad o počte ošetrovaných stomatologická ambulancia.....	11
Graf 6 Prehľad o počte ošetrovaných algeziologická ambulancia.....	12
Graf 7 Prehľad o počte ošetrovaných na pohotovostiach.....	13
Graf 8 Prehľad o počte vyšetrených oddelenie RTG.....	13
Graf 9 Prehľad o počte vyšetrených OKB a H.....	14
Graf 10 Prehľad o počte ošetrovaných ADOS.....	14
Graf 11 Prehľad o vývoji počtu ošetrovaných za roky 2021 – 2023.....	16
Graf 12 Vývoj tržieb verejnej lekárne Poliklinika 2021 – 2023.....	16
Graf 13 Vývoj HV za obdobie rokov 2021 až 2023 v €.....	17
Graf 14 Vývoj N, V a HV za obdobie rokov 2021 až 2023.....	17
Graf 15 Podiel HV z PČ na HV polikliniky.....	18
Graf 16 Vývoj nákladov 2021 – 2023.....	19
Graf 17 Výška a skladba nákladov 2023.....	19
Graf 18 Skladba nákladov rok 2023 v %.....	20
Graf 19 Vývoj výnosov v € za roky 2021 – 2023.....	21
Graf 20 Podiel poistencov podľa ZP v %.....	21
Graf 21 Vývoj ceny bodu v € - RTG za roky 2014 – 2024.....	22
Graf 22 Vývoj ceny bodu v € biochémia za roky 2024 – 2024.....	23
Graf 23 Skladba výnosov vývoj za roky 2021 – 2023.....	23
Graf 24 Skladba výnosov rok 2023 v %.....	24
Graf 25 Vývoj stavu záväzkov a pohľadávok v € 2021 – 2023.....	25
Graf 26 Podiel mzdových N na celkových N v €.....	30

## ZOZNAM TABULIEK

Tabuľka 1 Prehľad o počte pacientov a spotrebe ŠZM a liekov za rok 2023.....	8
Tabuľka 2 Prehľad o počte pacientov a spotrebe ŠZM a liekov za rok 2023.....	9
Tabuľka 3 Prehľad o počte pacientov a spotrebe ŠZM a liekov za rok 2023.....	10
Tabuľka 4 Prehľad o počte pacientov a spotrebe ŠZM a liekov za rok 2023.....	11
Tabuľka 5 Prehľad o počte pacientov a spotrebe ŠZM a liekov za rok 2023.....	11
Tabuľka 6 Prehľad o počte pacientov a spotrebe ŠZM a liekov za rok 2023.....	12
Tabuľka 7 Prehľad o počte pacientov a spotrebe ŠZM za rok 2023.....	13
Tabuľka 8 Prehľad o počte pacientov a spotrebe liekov a ŠZM za rok 2023.....	14
Tabuľka 9 Prehľad o počte ošetrovaných za obdobie 2018- 2023.....	15

Tabuľka 10 HV za rok 2023 z hlavnej a PČ v €, pred zdanením PČ.....	18
Tabuľka 11 Príjmy v €.....	22
Tabuľka 12 Príjmy a výdavky v €.....	25
Tabuľka 13 Prehľad o skladbe záväzkov a pohľadávok v €.....	26
Tabuľka 14 Kapitálové investície obstarané z vlastných zdrojov polikliniky.....	26
Tabuľka 15 Kapitálové investície obstarané z cudzích zdrojov.....	27
Tabuľka 16 Vývoj počtu zamestnancov za obdobie rokov 2019 – 2022.....	28
Tabuľka 17 Vyhodnotenie vzdelávania zamestnancov za rok 2023.....	32
Tabuľka 18 Kapitálové investície.....	37
Tabuľka 19 Rozvojové investičné akcie.....	38

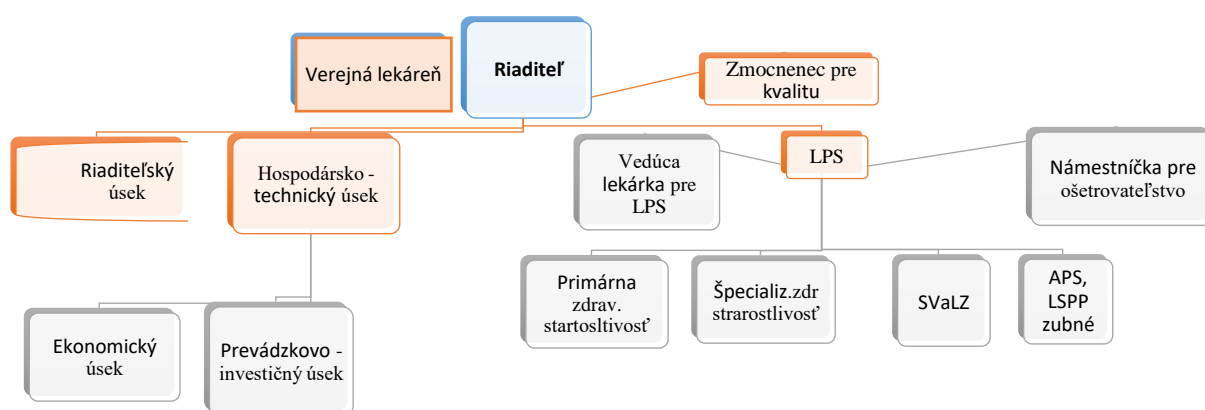
## ZOZNAM SKRATIEK A ZNAČIEK

- SVALZ - Spoločné liečebné a vyšetrovacie zložky
- APS - ambulancia pohotovostnej služby
- LSPP - lekárska služba prvej pomoci
- CIZS - centrum integrovanej zdravotnej starostlivosti
- RDG - rádiodiagnostické oddelenie
- OKB a H - oddelenie klinickej biochémie a hematológie
- ADOS - agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti
- ŠZM - špeciálny zdravotnícky materiál
- HV - hospodársky výsledok
- PČ - podnikateľská činnosť

# ÚVOD

Oravská poliklinika Námestovo ako príspevková organizácia VÚC Žilina a jediné poliklinické, zdravotnícke zariadenie v okrese Námestovo v ktorom nie je nemocnica, poskytuje liečebno - preventívnu zdravotnú starostlivosť pre cca 64 500 obyvateľov spádovej oblasti okresu Námestovo, prevažne v ambulantnej starostlivosti, SVALZ, APS a ADOS. Poliklinika od roku 2014 prevádzkuje aj vlastnú verejnú lekáreň Poliklinika.

## Organizačná štruktúra



Graf 1 Základná organizačná schéma Oravskej polikliniky



# 1 ROZBOR POSKYTOVANIA ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

Oravská poliklinika Námestovo poskytuje ambulantnú, liečebno-preventívnu zdravotnú starostlivosť vlastnými pracoviskami a tiež súkromnými ambulanciami, ktoré majú v poliklinike prenajaté priestory. V roku 2023 bolo z celkovej prevádzkovej plochy polikliniky prenajatých 70% priestorov, prevažne pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. V jej priestoroch je sústredených 31 súkromných špecializovaných ambulancií, 5 súkromných ambulancií 1. kontaktu, očná klinika, dopravná zdravotná služba, 2 zubné techniky, 2 ortoprotetiky a očná optika.

## 1.1 Rozbor ambulantnej zdravotnej činnosti

Oravská poliklinika je prevádzkovateľom:

- Oddelení SVALZov, rádiologického oddelenia a oddelenia klinickej biochémie a hematológie,
- špecializovaných ambulancií, internej a diabetologickej, stomatologickej, algeziologickej, ambulancie cievnej chirurgie a ultrasonografickej ambulancie,
- pohotovostných ambulancií, APS pre deti a dorast, APS pre dospelých, LSPP stomatologickej,
- Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti,
- ambulancií 1. kontaktu, dvoch všeobecných ambulancií pre deti a dorast v obciach Mútne a Oravská Lesná, všeobecnej ambulancie pre dospelých v Mútnom,
- Verejnej lekárne Poliklinika.





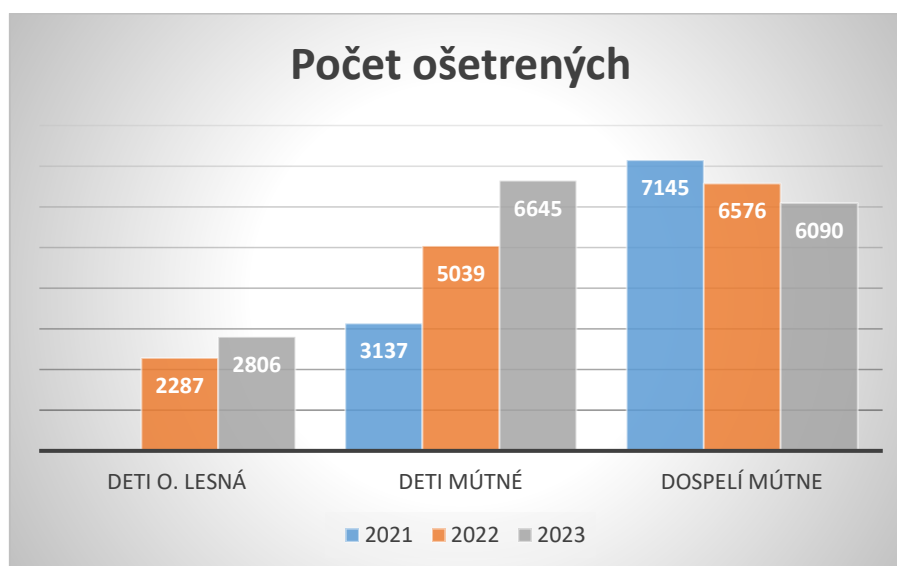
### 1.1.1 Ambulancie

#### a. ambulancie všeobecnej zdravotnej starostlivosti

Tabuľka 1 Prehľad o počte pacientov a spotrebe ŠZM a liekov za rok 2023

Ambulancia	Počet kapítovaných pacientov k 31.12.2023	Počet ošetrovaných pacientov za rok	Spotreba liekov v €	Spotreba ŠZM v €	Úväzok
Všeobecná ambulancia pre dospelých Mútne	1062	6576	103	314	0,6
Všeobecná ambulancia pre deti Mútne	690	5039	134	548	1,00
Všeobecná ambulancia pre deti Oravská Lesná	354	2287	96	930	1,00

Ambulancie poskytovali zdravotné služby v obci Mútne a od 3.1.2022 bola zriadená všeobecná ambulancia pre deti a dorast v Oravskej Lesnej. Ambulancie pracovali v rozsahu : Všeobecná ambulancia pre dospelých pracovala v úväzku 0,6 tj. tri dni v týždni, všeobecná ambulancia pre deti Mútne v úväzku 1,00 tj. päť dní v týždni, všeobecná ambulancia pre deti a dorast v Oravskej Lesnej 5 dní v týždni.



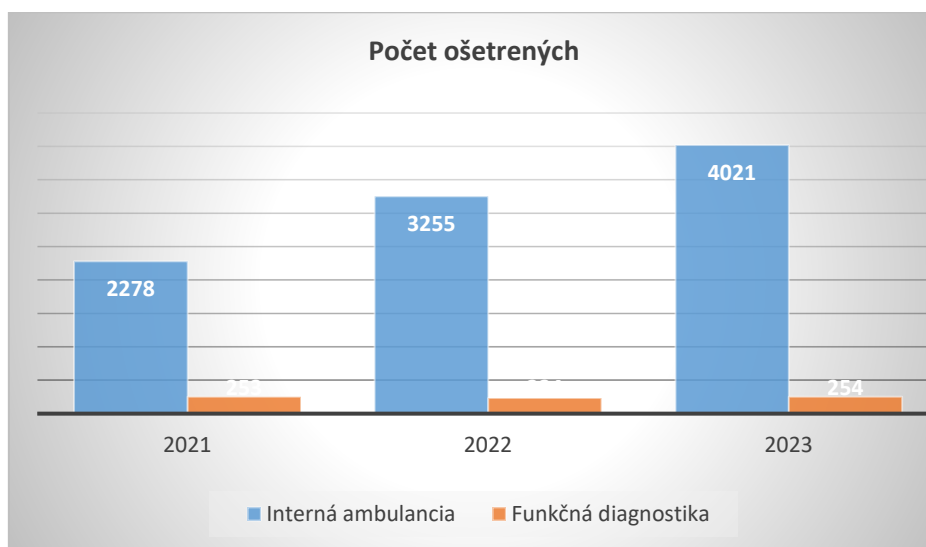
Graf 2 Počet ošetrovaných ambulancie I. kontaktu



## b. ambulancie špecializovanej zdravotnej starostlivosti

Tabuľka 2 Prehľad o počte pacientov a spotrebe ŠZM a liekov za rok 2023

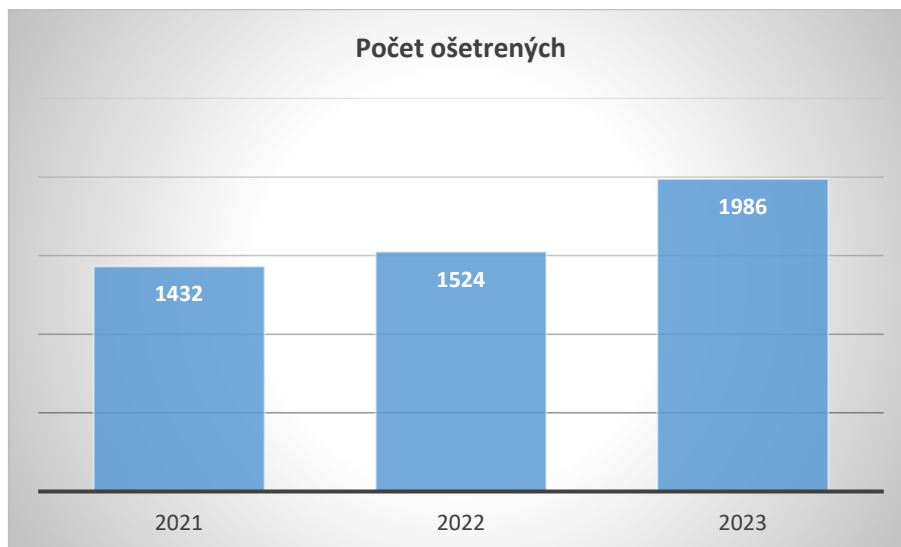
Ambulancia	Počet ošetrených pacientov za rok	Spotreba liekov v €	Spotreba ŠZM v €	Úväzok pracoviska
Interná ambulancia	4021	90	333	0,40
Funkčná diagnostika	254	0	0	0,20



Graf 3 Prehľad o počte ošetrených interná ambulancia, funkčná diagnostika

Tabuľka 3 Prehľad o počte pacientov a spotrebe ŠZM a liekov za rok 2023

Ambulancia	Počet ošetrených pacientov za rok	Spotreba liekov v €	Spotreba ŠZM v €	Úväzok pracoviska
Ambulancia cievnej chirurgie	1986	0	271	0,30



Graf 4 Prehľad o počte ošetrených ambulancia cievnej chirurgie

Nárast počtu ošetrených pacientov súvisí s rozšírením úväzku lekára v priebehu roka.

Tabuľka 4 Prehľad o počte pacientov a spotrebe ŠZM a liekov za rok 2023

Ambulancia	Počet ošetrených pacientov za rok	Spotreba liekov v €	Spotreba ŠZM v €	Úväzok pracoviska
Stomatologická ambulancia	2640	513	8928	1,00



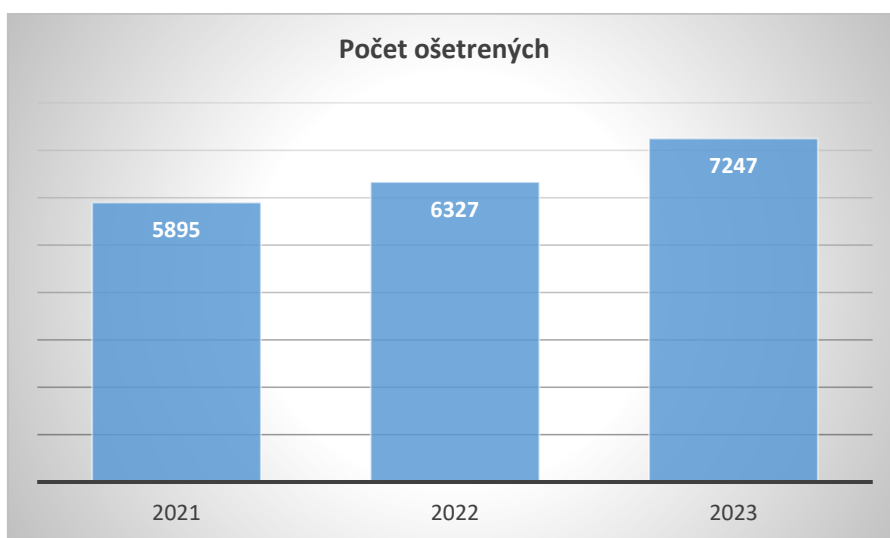
Graf 5 Prehľad o počte ošetrených stomatologická ambulancia



V roku 2023 boli od októbra rozšírené služby stomatologickej ambulancie o dentálnu hygienu.

Tabuľka 5 Prehľad o počte pacientov a spotrebe ŠZM a liekov za rok 2023

Ambulancia	Počet ošetrených pacientov za rok	Spotreba liekov v €	Spotreba ŠZM v €	Úväzok pracoviska
Algeziologická ambulancia	7247	28401	8365	1,00



Graf 6 Prehľad o počte ošetrených algeziologická ambulancia

Nárast počtu ošetrených súvisí s rozšírením škály zdravotných výkonov aj na priamu platbu.

#### a. ambulancie ambulantnej pohotovostnej služby

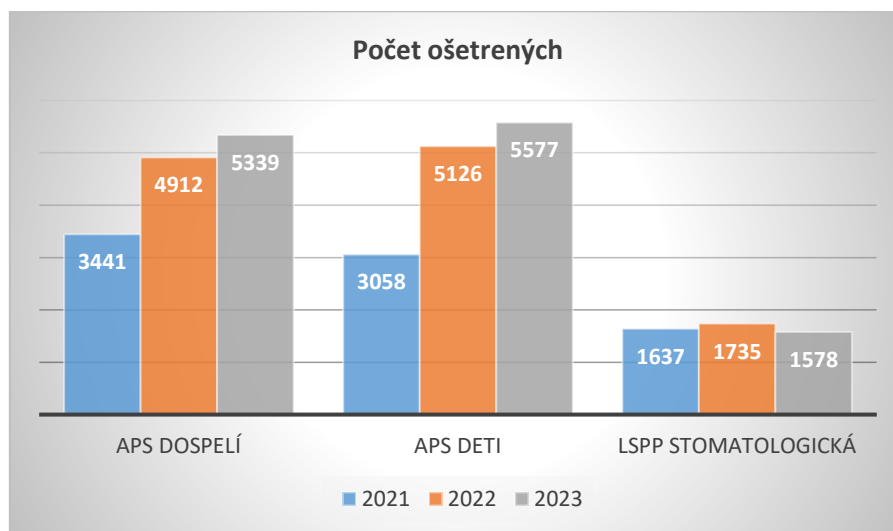
Tabuľka 6 Prehľad o počte pacientov a spotrebe ŠZM a liekov za rok 2023

Ambulancia	Počet ošetrených pacientov za rok	Spotreba liekov v €	Spotreba ŠZM v €
APS pre dospelých	5339	2184	5864
APS pre deti a dorast	5577	418	475
LSPP zubno- lekárska	1578	560	1716



Poliklinika je od 1.7.2018 poverená výkonom ambulancie APS pre dospelých a organizátorom prevádzkovania ambulancií APS pre deti a dorast. Služba je od 1.7.2018 zabezpečovaná v pracovné dni od 16.00 hod do 22.00 hod a v soboty, nedele a štátne sviatky od 7.00 hod do 22.00 hod.

LSPP zubno-lekárska poskytuje zdravotnú starostlivosť v soboty, nedele a štátne sviatky od 8.00 hod. do 13.00 hod. Oravská poliklinika ako organizátor APS organizuje v rámci APS prácu 10 pediatrov, 18 všeobecných lekárov pre dospelých a 22 stomatólogov.

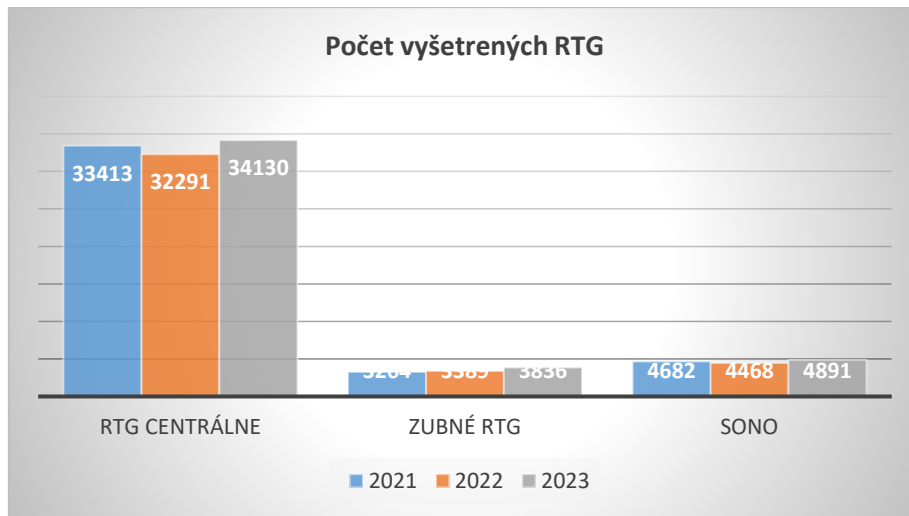


Graf 7 Prehľad o počte ošetrených na pohotovostiach

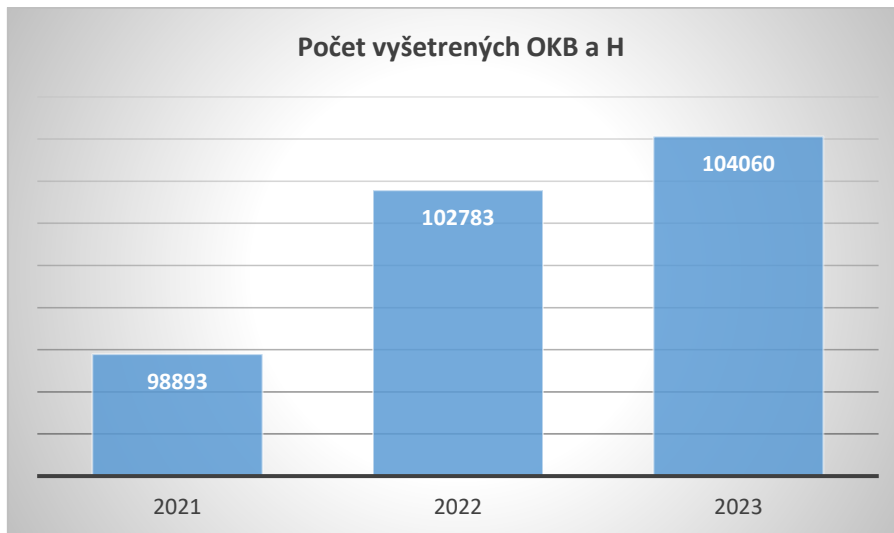
### 1.1.2 Oddelenia SVALZ

Tabuľka 7 Prehľad o počte pacientov a spotrebe ŠZM za rok 2023

Pracovisko SVALZ	Počet ošetrených pacientov za rok	Spotreba ŠZM v €	Úväzok pracoviska
Rádiologické oddelenie – centrálny RDG	34 130	806	1,00
RDG - stomatologické	3 836	941	1,00
Sonografické pracovisko	4 891	750	1,00
OKB a hematológia	104 060	145 054	1,00



Graf 8 Prehľad o počte vyšetrených oddelenie RTG

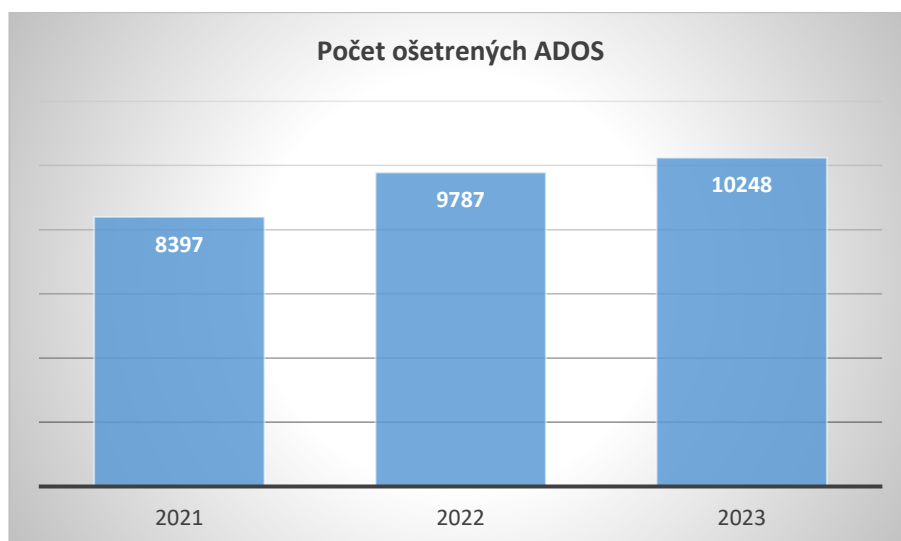


Graf 9 Prehľad o počte vyšetrených OKB a H

### 1.1.3 Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti

Tabuľka 8 Prehľad o počte pacientov a spotrebe liekov a ŠZM za rok 2023

Ambulancia	Počet ošetrovaných pacientov za rok	Spotreba liekov v €	Spotreba ŠZM v €	Počet zamestnancov
Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti	10248	0	7901	1,00



Graf 10 Prehľad o počte ošetrovaných ADOS

Nárast v počte ošetrovaných pacientov o 5% oproti roku 2022 bol spôsobený zvýšeným záujmom zo strany pacientov o tento druh domácej ošetrovateľskej starostlivosti

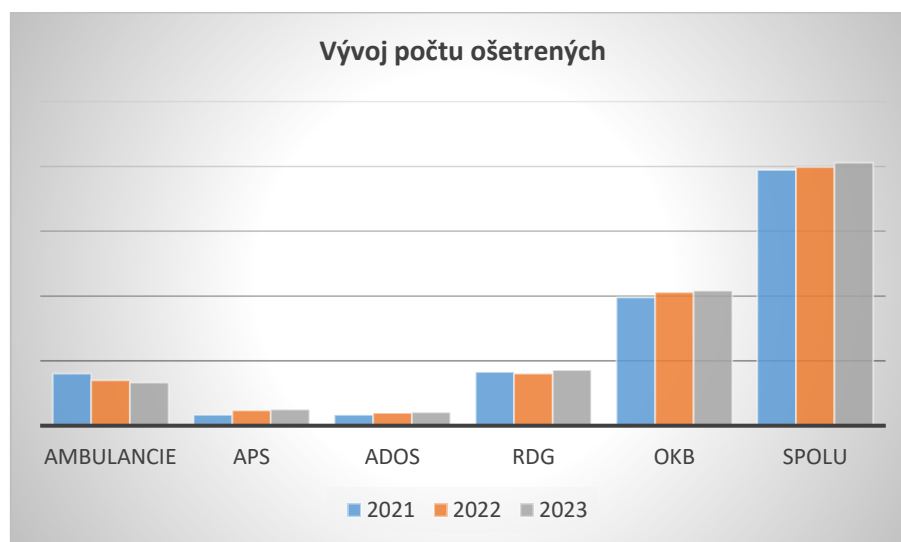
#### 1.1.4 Prehľad o počte ošetrovaných pacientoch

Tabuľka 9 Prehľad o počte ošetrovaných za obdobie 2018- 2023

	r. 2018	r. 2019	r. 2020	r. 2021	r. 2022	r. 2023
Interná ambulancia	2215	2174	1930	2278	3255	4021
Diabetológia	629	650	694	980	1544	1571
Funkčná diagnost.	315	333	186	253	234	254
Cievna chirurgia	1194	1228	916	1432	1524	1986
Ortopédia	0	0	0	0	0	0
DA Mútne	6703	5478	3890	3137	5039	6645
DA Oravská Lesná					2287	2806
OA Mútne	6135	6399	6664	7145	6576	6090
Zubná ambulancia	2603	1894	2004	2570	2638	2640
Chirurgická ambul.	7067	8645	4297	10042	1086	0
Algeziologická am.		3026	4434	5895	6327	7247
Oftalmologická am.		2324	2765	5512	4433	0



<b>Ambulantná starostlivosť</b>	<b>26861</b>	<b>39543</b>	<b>36723</b>	<b>47641</b>	<b>34943</b>	<b>33260</b>
<b>ADOS</b>	<b>7100</b>	<b>7392</b>	<b>8943</b>	<b>8397</b>	<b>9787</b>	<b>10248</b>
RDG oddelenie	34454	33688	28979	33413	32291	34130
RDG zubné	2594	2624	2939	3264	3389	3836
Ultrazvuk	5189	5211	4190	4682	4468	4891
OKB a H	92526	93028	80633	98893	102783	104060
<b>SValZ</b>	<b>134763</b>	<b>134551</b>	<b>116741</b>	<b>140252</b>	<b>142931</b>	<b>146917</b>
APS dospelí	4998	4884	3127	3441	4912	5339
LSPP stomatolog.	1461	1527	1410	1637	1735	1578
APS pre deti a dorast	4408	4493	2460	3058	5126	5577
<b>APS Spolu</b>	<b>10867</b>	<b>10904</b>	<b>6997</b>	<b>8136</b>	<b>11773</b>	<b>12494</b>
<b>Spolu</b>	<b>179591</b>	<b>184998</b>	<b>160461</b>	<b>204426</b>	<b>199434</b>	<b>202919</b>



Graf 11 Prehľad o vývoji počtu ošetrených za roky 2021 - 2023





### 1.1.5 Verejná lekáreň



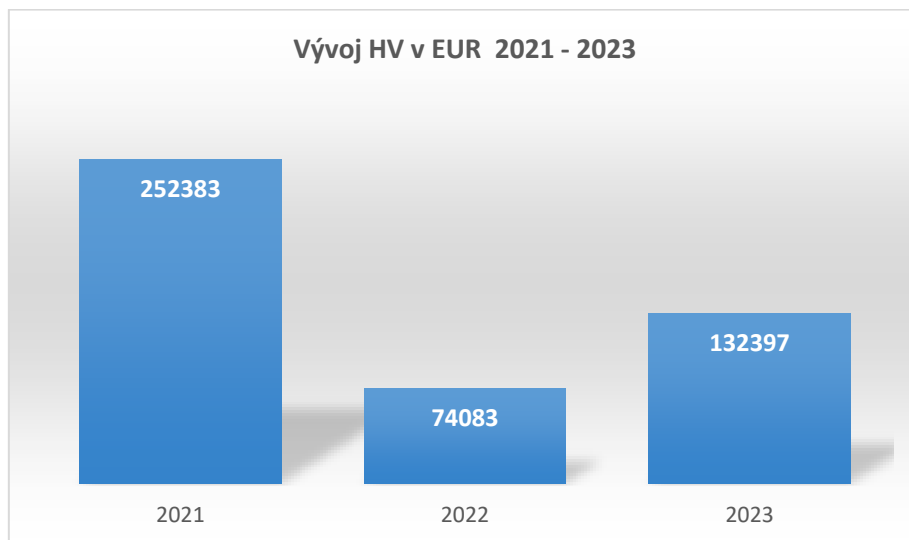
Graf 12 Vývoj tržieb verejnej lekárne Poliklinika 2021 – 2023

Nárast tržieb v roku 2023 súvisí s rozšírením počtu ambulancií v poliklinike zriadením CIZS.



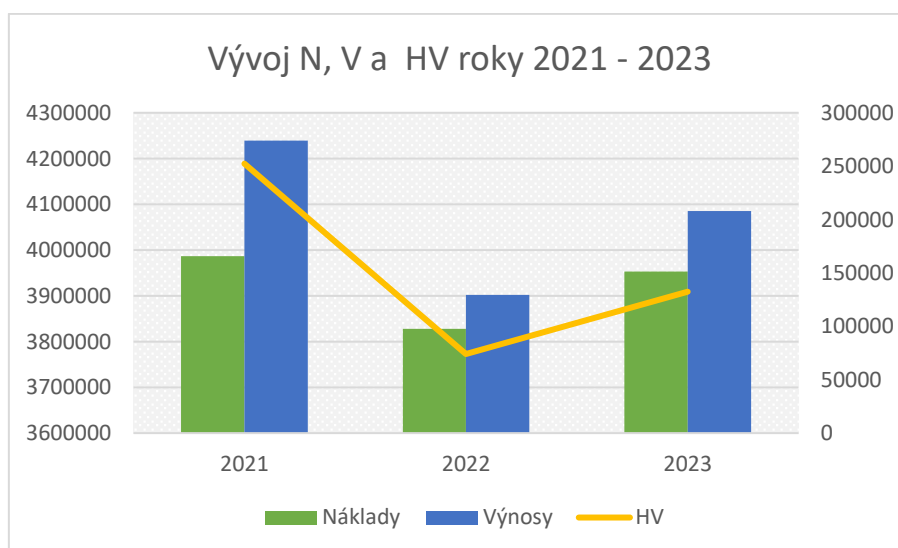
## 2 VYHODNOTENIE HOSPODÁRENIA

### 2.1 Hospodársky výsledok za roky 2021 – 2023



Graf 13 Vývoj HV za obdobie rokov 2021 až 2023 v €

V roku 2023 hospodárila Oravská poliklinika s pozitívnym výsledkom hospodárenia po zdanení podnikateľskej činnosti vo výške 132 397 €, čo predstavuje zlepšenie HV oproti predchádzajúcemu roku o 58 314 €.



Graf 14 Vývoj N, V a HV za obdobie rokov 2021 až 2023



Dosiahnutý HV v roku 2023 ovplyvnili:

**negatívne:**

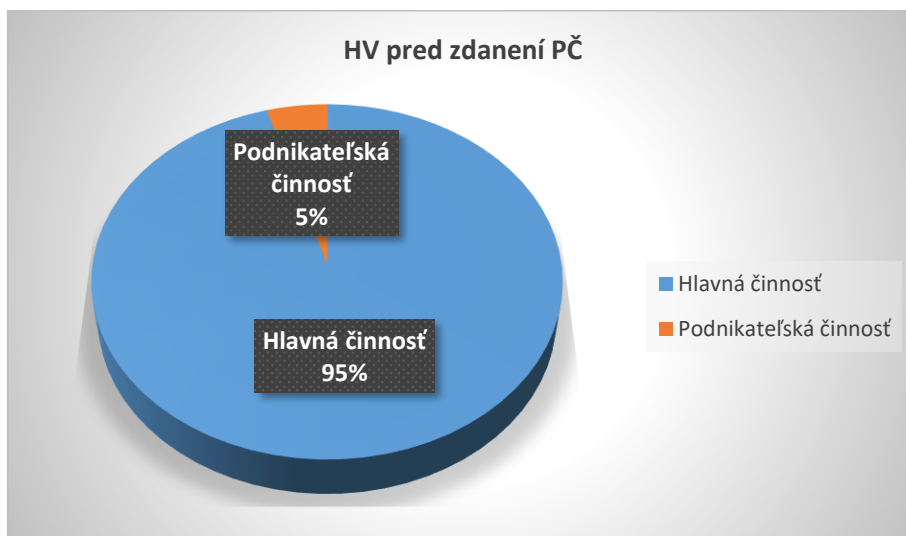
- priemerná ročná inflácia, ktorá dosiahla výšku 10,5% a výrazne navýšila náklady na vstupy,
- rast minimálnej mzdy o 8,4%, ktorý navýšil náklady na mzdy a odvody o sumu 52 360 €,
- nárast ceny elektrickej energie o 258% tj. o sumu 70 292 €,
- nezohľadnenie rastu nákladov v platbách od zdravotných poisťovní,

**pozitívne:**

- navýšenie cien za výkony ŠAS, ADOS a primárny kontakt o 13% zdravotnými poisťovňami,
- zúčtovanie pripočítateľnej položky k výkonom ŠAS za rok 2022 vo výške 60 000 €,
- nárast počtu ošetrovaných u ŠAS, v ambulanciách I. kontaktu, ADOS a oddelení SVALZ,
- sprevádzkovanie CIZS, ktoré pozitívne ovplyvnilo výnosy z prenájmov a tržby verejnej lekárne,
- zabudovanie solárnych kolektorov a tepelných čerpadiel, ktoré znížili náklady na spotrebu plynu.

Tabuľka 10 HV za rok 2023 z hlavnej a PČ v €, pred zdanením PČ

	Hlavná činnosť	Podnikateľská činnosť	Poliklinika spolu
Náklady	1 989 512,00	1 959 508,00	3 949 020,00
Výnosy	2 119 888,00	1 965 729,00	4 085 617,00
HV pred zdanením PČ	130 376,00	6 221,00	136 597,00

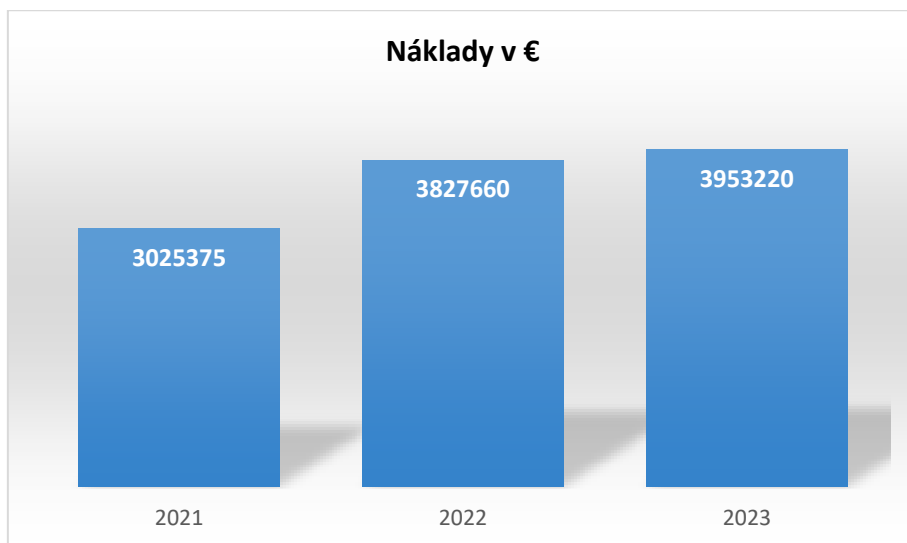


Graf 15 Podiel HV z PČ na HV polikliniky



Poliklinika dosiahla z PČ zisk vo výške 6 221 €. V rámci tejto činnosti organizácia prenajíma svoje priestory súkromným poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a ďalším subjektom. Významnou zložkou PČ je prevádzkovanie verejnej lekárne Poliklinika.

## 2.2 Náklady



Graf 16 Vývoj nákladov 2021 - 2023

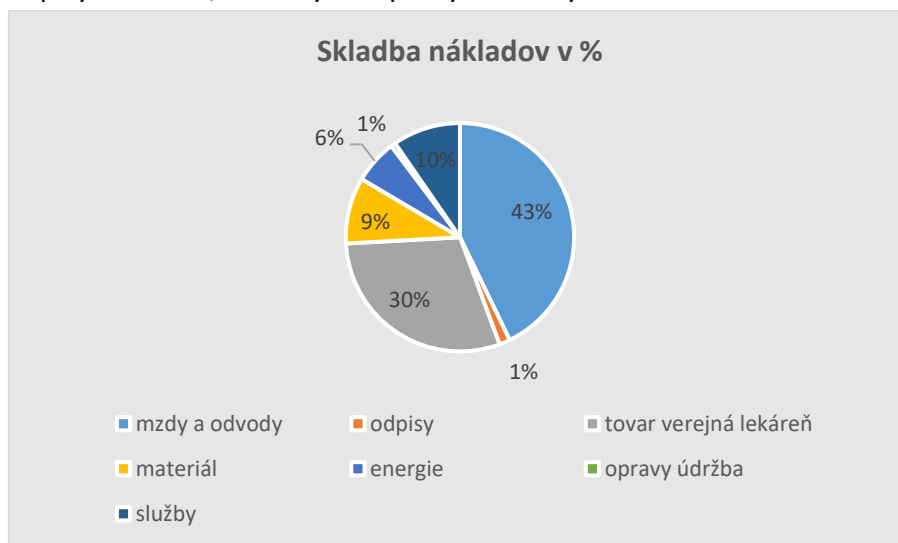
Celkové náklady v roku 2023 dosiahli výšku 3 953 220 € čo predstavuje medziročný nárast o 3,3% tj. o 125 560 €.



Graf 17 Výška a skladba nákladov 2023



Náklady na odpisy 57 080 €, náklady na opravy a údržby 24 413 €.



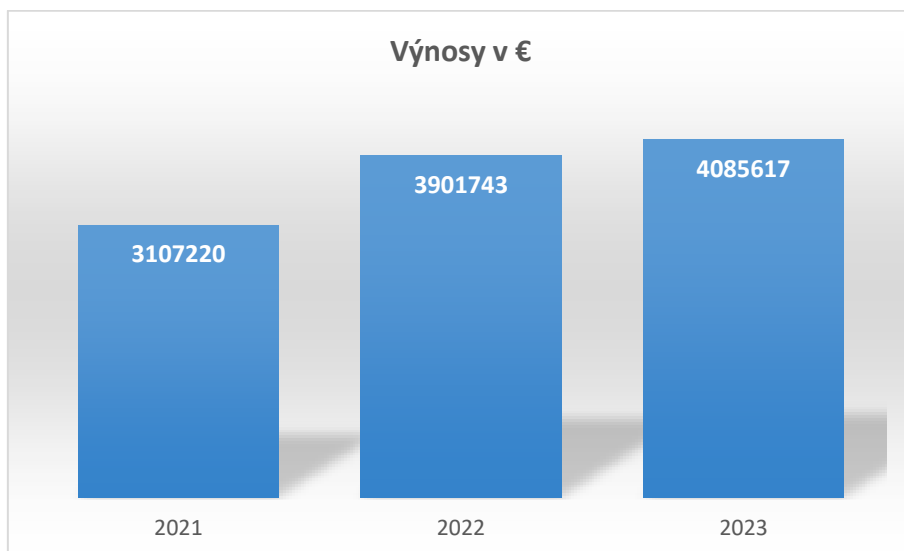
Graf 18 Skladba nákladov rok 2023 v %

Najväčšiu časť nákladov tvoria **náklady na mzdy, odvody a sociálne N**, ktoré dosiahli medziročný nárast o 3% tj. o 51 320 €. Na základe zákonnej úpravy minimálnej mzdy o 8,3% boli všetkým zamestnancom navýšené platy v priemere o 9%.

Z dôvodu toho, že poliklinika pri stanovovaní výšky tarifnej mzdy postupuje podľa Zákonníka práce, vplyv na zvyšovanie nákladov na mzdy a odvody má aj každoročné zvyšovanie minimálnej mzdy vládou SR.

Druhou významnou položkou nákladov sú náklady na **nákup tovaru do verejnej lekárne**, ktoré medziročne vzrástli o 135 780 € tj. o 12% aj z dôvodu sprevádzkovania CIZS od 1.10.2023. **Náklady na obstaranie materiálu** poklesli medziročne o 14% tj. o sumu 50 247 €. Dôvodom bola najmä úspora nákladov na nákup očkovacích látok na Covid-19. Výrazne medziročne vzrástli **náklady na spotrebu elektrickej energie** o 70 292 € tj. o 258%. Dôvodom bolo výrazné navýšenie ceny za MWh. **Pokles nákladov na spotrebu plynu** o 10% tj. o 8 629 € bol spôsobený osadením solárnych panelov a tepelných čerpadiel na ohrev teplej vody. Nárast položky **odpisy** o 21% tj. o 10 000€ bol spôsobený zakúpením a zaradením nových investícií v priebehu roka 2023, obstaraných z vlastných zdrojov polikliniky.

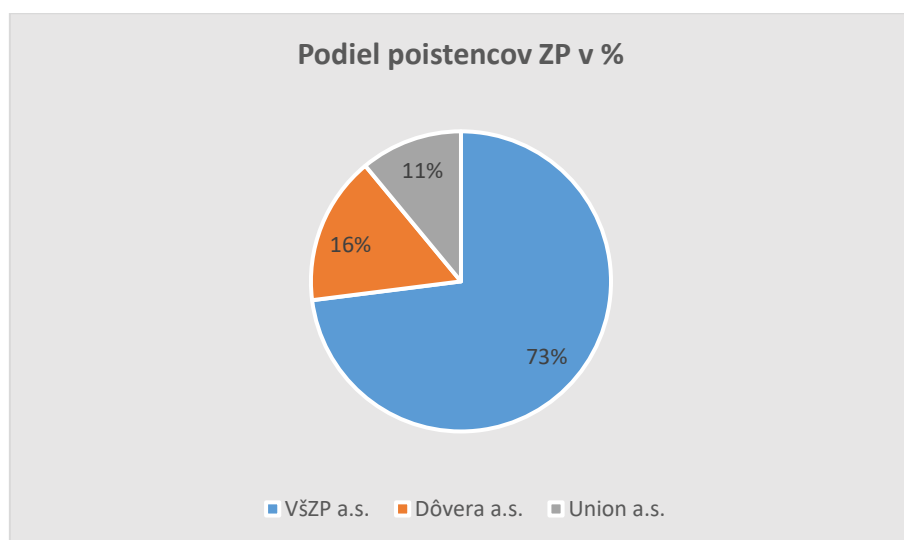
## 2.3 Výnosy



Graf 19 Vývoj výnosov v € za roky 2021 – 2023

Celkové výnosy za rok 2023 dosiahli výšku 4 085 617 €, čo predstavuje medziročný nárast o 4,7% tj. o sumu 183 874 €.

Poliklinika je v rámci hlavnej činnosti financovaná zo zdrojov od zdravotných poisťovní, s ktorými má uzatvorené zmluvy o poskytovaní zdravotnej starostlivosti.



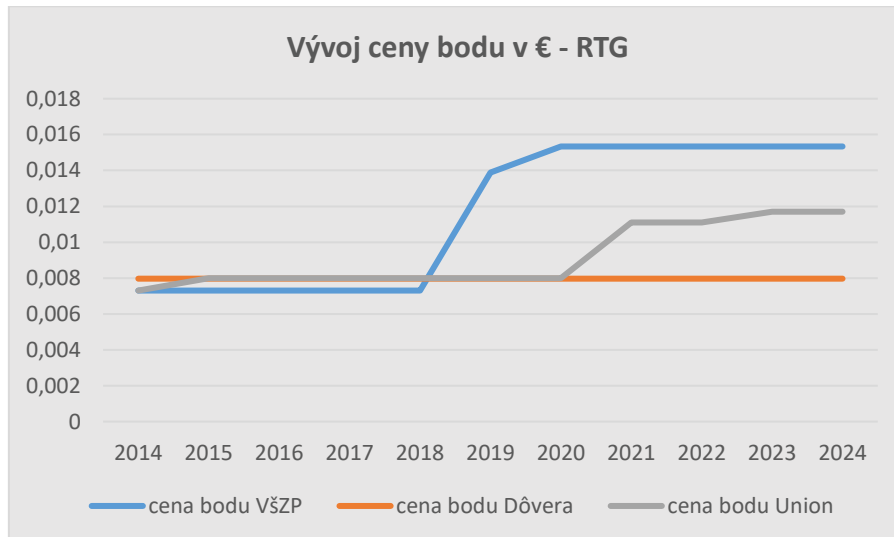
Graf 20 Podiel poisťencov podľa ZP v %

Tabuľka 11 Príjmy v €

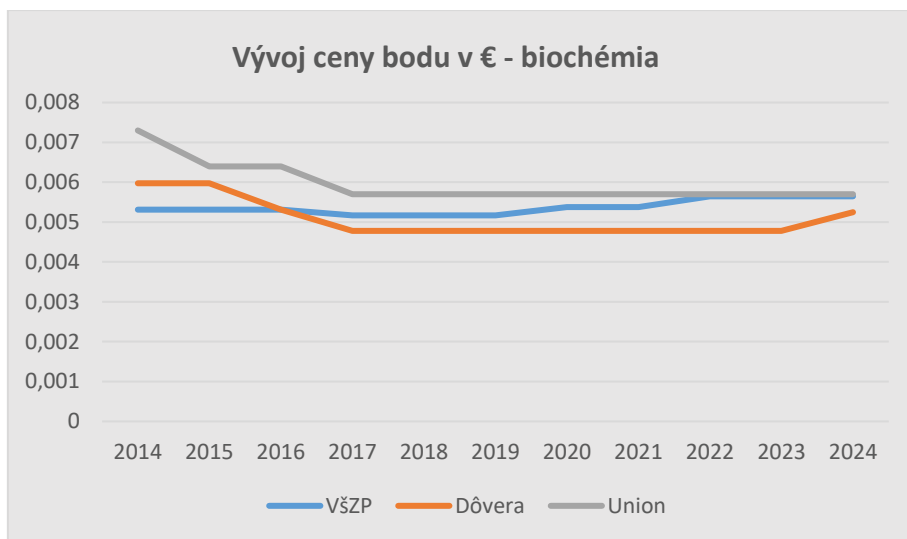
Rok	od ZP	od pacientov	z lekárne	z prenájmu	MOM	VC	Transfery
2021	1 278691	133 180	1 150233	291 457	312 644	475 780	594 800
2022	1 641666	155 098	1 336689	315 164	887 88	1485 14	342 709
2023	1 781949	153 745	1 497346	349 400	0	0	269 043

V roku 2023 zdravotné poisťovne zohľadnili výrazný nárast cien vstupov spôsobený vysokou infláciou a rast minimálnej mzdy o 8,3% len **čiastočne**. Ambulanciám ŠAS, I. kontaktu a ADOS bola navýšená cena za bod výkonu o 13% od 1.2.2023 a od 1.6.2023 bol navýšený paušál ambulanciám APS o 35%.

Zdravotné poisťovne dlhodobo neriešia financovanie oddelení SVALZov.

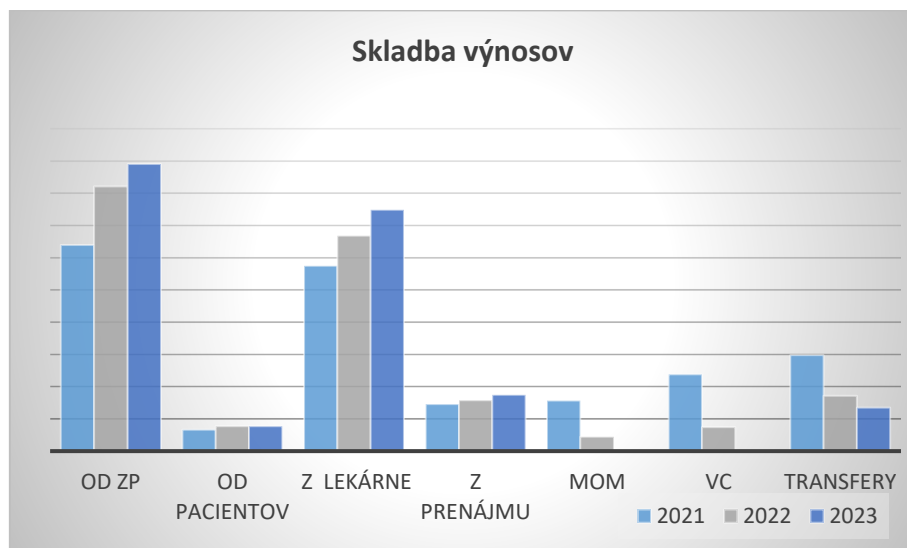


Graf 21 Vývoj ceny bodu v € - RTG za roky 2014 - 2024



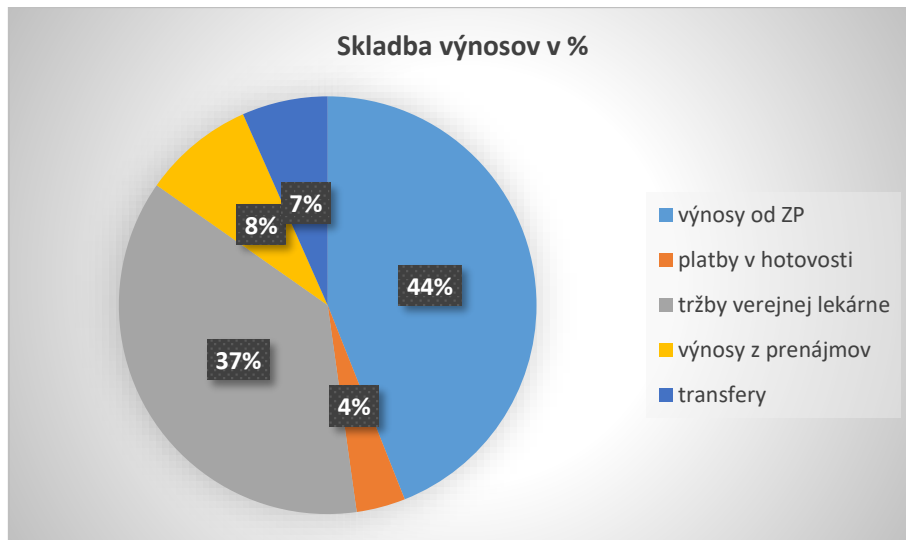
Graf 22 Vývoj ceny bodu v € biochémia za roky 2014 - 2024

V rámci podnikateľskej činnosti získava zdroje z prevádzkovania verejnej lekárne Poliklinika a prenájmu nebytových priestorov. V roku 2023 bolo z celkovej prevádzkovej plochy polikliniky prenajatých **70% priestorov**, **46** poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a **19** nezdravotníckym subjektom.



Graf 23 Skladba výnosov vývoj za roky 2021 - 2023





Graf 24 Skladba výnosov rok 2023 v %

Výnosy za poskytované **zdravotné služby hradené ZP** tvorili z celkových výnosov polikliniky 44%. Špecializované ambulancie a ADOS fungovali počas celého roka v bezlimitnom prostredí. Medziročný nárast výnosov od ZP o 9% súvisel hlavne s navýšením počtu ošetrovaných pacientov o 9000, z toho na ŠAS ambulanciách o 4297 pacientov tj. o 11%, na oddeleniach SVALZ o 3986 pacientov, tj. o 3% a na APS ambulanciách o 721 tj. o 6%.

**Platby od pacientov** poklesli o 1353 € tj. o 1% z dôvodu neprevádzkovania MOM v roku 2023. Pokles bol zaznamenaný aj napriek nárastu platieb za služby v hotovosti poskytované RTG zubné, stomatologickou a algeziologickou ambulanciou, ambulanciami APS a pracoviskom dentálnej hygieny. Spolu ide o nárast platieb vo výške 38 954 €.

**Tržby verejnej lekárne Poliklinika** vzrástli o 160 657 €, tj. o 12%, hlavne sprevádzkovaním CIZS od októbra 2023, čím do polikliniky pribudlo 5 nových ambulancií 1. kontaktu a gynekologická ambulancia.

Navýšenie **tržieb z prenájmu** o 34 236 € tj. o 11% súvisí s indexáciou ceny nájmu zahrnutou v nájomných zmluvách, rastom ceny elektrickej energie a rozšírením prenajímanej plochy o priestory CIZS.

Pokles **výnosov z transferov** súvisí s ukončením vakcinácie. Do týchto výnosov boli účtované v roku 2022 očkovacie látky dodané MZ SR.

## 2.4 Príjmy, výdavky

Tabuľka 12 Príjmy a výdavky v €

Roky	2021	2022	2023
Počiatkový stav účtu na začiatku roka	287 741	531 884	479 995
Príjmy od ZP	2 386 157	2 509 046	2 692 316
Príjmy ostatné	1 398 788	1 284 420	1 325 110
Príjmy spolu	3 784 945	3 793 466	4 017 426
Výdavky na mzdy a odvody, SF	1 453 254	1 524 512	1 512 512
Výdavky na lieky a ŠZM	1 365 044	1 398 603	1 616 732
Výdavky na energie	156 292	165 817	283 449
Výdavky na PHM	8 426	11 001	9 646
Výdavky ostatné	557 786	745 422	612 584
Výdavky spolu	3 540 802	3 845 355	4 034 923
Rozdiel príjmy - výdavky	224 143	-51 889	-17 497
Konečný stav účtu na konci roka	531 884	479 995	462 498

## 2.5 Závazky, pohľadávky

### 2.5.1 Prehľad o vývoji záväzkov a pohľadávok v € za roky 2021 – 2023



Graf 25 Vývoj stavu záväzkov a pohľadávok v € 2021 – 2023

## 2.5.2 Prehľad o skladbe záväzkov a pohľadávok

Tabuľka 13 Prehľad o skladbe záväzkov a pohľadávok v €

	2023	2022	2021
Záväzky, z toho:	<b>215 165</b>	<b>193 467</b>	<b>217 512</b>
voči zamestnancom	76 420	64 605	91 671
voči dodávateľom	70 774	74 147	40 781
voči soc. a zdrav.inštitúciám	43 961	38 300	56 333
dane poplatky	19 609	12 019	23 036
<b>záväzky po lehote splatnosti</b>	2 844	2 371	3 904
	2023	2022	2021
Pohľadávky, z toho	<b>437 299</b>	<b>371 668</b>	<b>419 988</b>
voči zdravotným poisťovniam	416 803	349 701	358 784
ostatné pohľadávky	20 496	21 967	61 204
<b>pohľadávky po lehote splatnosti</b>	16 505	15 769	18 063

Najväčší podiel pohľadávok tj. 94% tvoria pohľadávky voči zdravotným poisťovniam. Medziročný nárast súvisí s vyššou fakturáciou výkonov ZP, hlavne verejnou lekárnou.

Medzi záväzky po lehote splatnosti patria neuhradené faktúry dodávateľom služieb.

Pohľadávky po lehote splatnosti pozostávajú hlavne z neuhradených faktúr z roku 2018 za prenájom priestorov firmou 4ith s.r.o. Námestovo, ktoré sú riešené cez exekútora.

## 2.6 Kapitálové investície v roku 2023

### 2.6.1 Kapitálové investície obstarané z vlastných zdrojov polikliniky

Tabuľka 14 Kapitálové investície obstarané z vlastných zdrojov polikliniky

Názov investície	Hodnota investície v € s DPH
výmena okien administratíva	20 510
Montáž	14 496
rekonštrukcia rozvodov vody	18 499
informačný systém poschodí	10 920
rekonštrukcia priestorov 1. a 3. NP	8 541
elektrická prípojka ku garážam	4 966



	77 932
solárny systém budova SO-17	11 897
motorové vozidlo pre ADOS	17 158
hematologický analyzátor	9 360
nábytok pre zubnú ambulanciu	8 970
	47 385
energetický audit budov	11 916
architektonická štúdia riešenia dopravnej situácie	10 800
	22 716
<b>Spolu kapitálky z vlastných zdrojov</b>	<b>148 033</b>

## 2.6.2 Kapitálové investície obstarané z cudzích zdrojov

Tabuľka 15 Kapitálové investície obstarané z cudzích zdrojov

Názov investície	Hodnota investície v € s DPH	Zdroj financovania
Vybudovanie CIZS	829 686	fondy EÚ, ŽSK
Projektová dokumentácia CIZS	10 652	fondy EÚ
<b>Spolu kapitálky z cudzích zdrojov</b>	<b>840 338</b>	

# 3 VYHODNOTENIE PERSONÁLNYCH ČINNOSTÍ

## 3.1 Ľudské zdroje

Zdravotníctvo v dnešnej dobe sa nachádza v zložitej situácii. Na jednej strane naši pacienti očakávajú dostupné a kvalitné služby, na druhej strane Oravská poliklinika zápasí s nedostatkom zdravotníckeho personálu. V okrese Námestovo chýbajú najmä lekári špecializovaných ambulancií. Nedostatok týchto lekárov špecialistov sa u pacientov prejavuje zvyšovaním napätia, nespokojnosti ako i cestovaním za potrebnými zdravotníckymi službami do okolitých nemocníc.

Naša organizácia si uvedomuje nielen potrebu týchto lekárov špecialistov, ale aj potrebu kvalitného zdravotníckeho personálu.

Vedenie organizácie sa zaoberá riešením a hľadaním možnosti ako získať do Polikliniky odborných lekárov, ako aj úsilím vychovávať kvalitný zdravotnícky personál. Tieto faktory ovplyvňujú nielen vývoj, ale aj budúcnosť zdravotníckych služieb v našej oblasti.

### 3.1.1 Minimálne požiadavky na personálne zabezpečenie a mzdová oblasť

Oravská poliklinika spĺňa vo všetkých kategóriách zamestnancov minimálne požiadavky na personálne zabezpečenie prevádzky polikliniky, v zmysle aktuálneho Výnosu Ministerstva zdravotníctva SR o minimálnych požiadavkách na personálne zabezpečenie a materiálno-technické vybavenie jednotlivých druhov zdravotníckych zariadení.

Tabuľka 16 Vývoj počtu zamestnancov za obdobie rokov 2019 – 2022 (prepoč. stav ku koncu kalendárneho roka)

	2019	2020	2021	2022	2023
Lekár	4,40	5,40	5,40	5,8	4,80
SZP	29,40	33,40	38,00	30,4	32,60
THP	8,40	9,40	8,40	8,4	8,40
Robotnícke povolania	3,60	3,60	3,60	4,60	4,60



Upratovačky	6,00	7,00	7,00	7	7,00
Sanitári	2,00	2,00	2,00	2	2,00
Farmaceuti	5,00	5,00	4,20	5	4,00
<b>Spolu</b>	<b>58,60</b>	<b>65,80</b>	<b>68,60</b>	<b>63,2</b>	<b>63,40</b>

K 31.12.2023 zabezpečovalo v Oravskej poliklinike zdravotné a ostatné činnosti 63,40 zamestnancov (evidenčný počet prepočítaný k poslednému dňu).

V Poliklinike zabezpečujeme poskytovanie zdravotnej starostlivosti zdravotníckymi pracovníkmi v kategóriách: lekári, sestry, zdrav. laboranti, rádiologickí technici, sanitári, farmaceuti a iní zdravotnícky pracovník v počte 43,4 pracovníkov.

Hospodársko-technickú činnosť v organizácii zabezpečujeme nezdravotníckymi zamestnancami v kategóriách THP v počte 8,40 a v robotníckych kategóriách – upratovačky, údržbári, operátorka telef. ústredne v počte 11,60.

V tab. č. 15 v kategórii lekárov vidíme pokles o 1,00 uv. oproti r. 2022, lekárka v dôchodkovom veku ukončila ku konci roka pracovný pomer na všeobecnej ambulancii pre deti a dorast v Mútnom. Chod ambulancie zabezpečujeme 2 lekárkami (popri RD) na dohodu, ako aj lekárom zo všeobecnej ambulancie pre deti a dorast z Oravskej Lesnej.

V kategórii SZP zaznamenávame nárast oproti r. 2022 o 2,40 úv. Na pracovisko ADOS bola prijatá do prac. pomeru 1 sestra (za sestru na RD) a na zubnú ambulanciu pribudla 1 sestra preventistka. Sestre APS bol zvýšený úv. o 0,20.

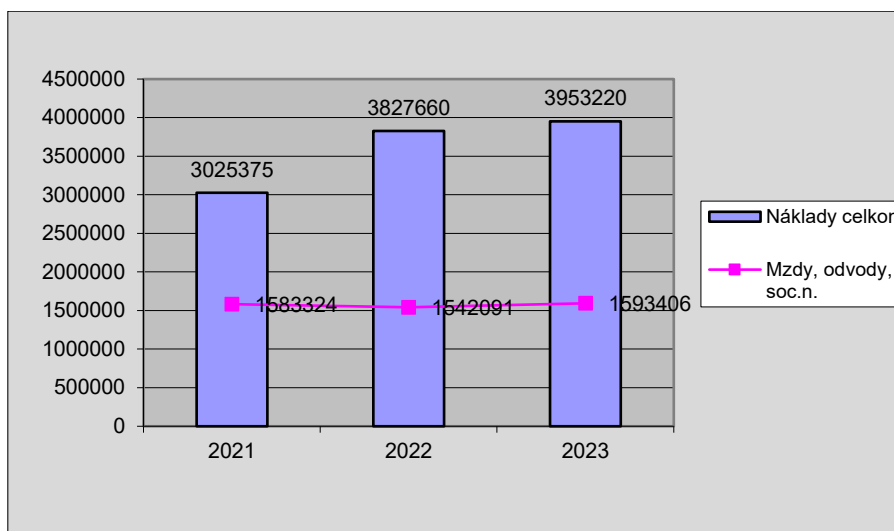
V kategórii farmaceut vznikli počas roka 2023 viaceré zmeny. 1 farmaceutka ukončila pracovný pomer, 1 farmaceutka nastúpila na čerpanie RD, na zastupovanie za túto farmaceutku bola prijatá 1 farmaceutka a 1 farmaceutka sa vrátila z RD.

Za rok 2023 boli zamestnancom v pracovnom pomere vyplatené mzdové prostriedky v celkovej výške 1 530 123,51 Eur.

Z toho odstupné v celkovej výške 5 426,08 Eur zamestnankyni, ktorá ukončila pracovný pomer z dôvodu organizačnej zmeny pre nadbytočnosť - ukončenie činnosti chirurgickej ambulancie k 30.4.2023.



## 3.2 Mzdové náklady



Graf 26 Podiel mzdových N na celkových N v €

Za rok 2023 tvorili náklady na mzdy, odvody a sociálne náklady výšku 1 593 406 Eur.

Z toho odstupné v celkovej výške 5 426,08 Eur zamestnankyni, ktorá ukončila pracovný pomer z dôvodu organizačnej zmeny pre nadbytočnosť - ukončenie činnosti chirurgickej ambulancie k 30.4.2023.

## 3.3 Vzdelávanie

Zamestnanci Oravskej polikliniky Námestovo výrazne ovplyvňujú kvalitu poskytovanej zdravotnej starostlivosti, preto je potrebné mať požadované vzdelanie a praktické skúsenosti na výkon svojho povolania. Organizácia má zamestnancov zaradených podľa kvalifikačných požiadaviek na odbornú a osobnú spôsobilosť v súlade s organizačnou a funkčnou schémou a určenými zodpovednosťami a právomocami v súlade s Organizačným poriadkom.

V Oravskej poliklinike sa oblasť vzdelávania realizuje v zmysle smernice „Plánovanie ľudských zdrojov“.

Smernica kladie dôraz na odborný rozvoj zdravotníckych pracovníkov ako je priebežné obnovovanie vedomostí, zručností a schopností s cieľom zachovania účinného výkonu povolania a udržania kroku s vývojom.

Oddelenie PaM vedie evidenciu o všetkých uskutočnených vzdelávacích aktivitách, ktorých sa zúčastnili zamestnanci mimo Oravskej polikliniky v priebehu kalendárneho roka. Táto



evidencia sa týka profesionálneho rastu, zvyšovania alebo rozširovania kvalifikácie, prípadne sústavného vzdelávania na krajskej, celoslovenskej alebo na medzinárodnej úrovni.

Pracovníčka PaM z evidencie zrealizovaných vzdelávacích aktivít zamestnancov ďalej spracováva vyhodnotenie vzdelávania zamestnancov, kde zaznamenáva tému absolvovaného školenia, vyhodnotenie organizácie školiacej akcie a vyhodnotenie úrovne lektorskej prednášky.

Každý vedúci pracovník vedie evidenciu o uskutočnených školeniach v rámci sústavného vzdelávania na svojom pracovisku. Priebežne o každom školení sa robí záznam, ktorý obsahuje dátum, názov prednášky, počet hodín, meno prednášajúceho a k záznamu sa priloží prezenčná listina.

Vzdelávanie zamestnancov Polikliniky Námestovo bolo v súlade s plánom vzdelávania na rok 2023.

### **Ambulancie**

V roku 2023 sa rámci sústavného vzdelávania sestier zrealizovalo 13 prednášok podľa vopred vypracovaného plánu vzdelávania RK SaPA v Námestove. Prednášky boli odprezentované v dňoch: 16.3., 11.5. a 8.6. 2023. Z každého školenia bola vyhotovená zápisnica a prezenčná listina (uvedené dokumenty sú uložené u prezidentky RK SaPA). Zamestnancom boli za účasť na školení pridelené kredity, ktoré sú zaznamenávané na stránke [www.portalsapa.sk](http://www.portalsapa.sk).

Dňa 20.4 - 22.4.2023 sa sestry ADOS a sestra ambulancie všeobecného lekára pre dospelých zúčastnili na odbornom podujatí „Festival kazuistik“ v Nižnej, na ktorom za účasť získali 18 kreditov. Podujatie bolo organizované SLK, SKM-TP, SKSaPA a LEKOR-om.

Šiesti zamestnanci absolvovali dňa 18.10.2023 „Kurz prvej pomoci“ v trvaní 8 hodín. Školenie organizovala firma PyroKomplex.

Dňa 14. 12. 2023 sa sestry APS a ADOS zúčastnili tematického kurzu pod názvom Digitálne zdravie I – Základy telemedicíny pre zdravotnícke povolania. Kurz bol organizovaný FOaZOŠ SZU, LF SZU v spolupráci so ŽSK.

Sestra ambulancie cievnej chirurgie sa v dňoch 13. – 15.4.2023 zúčastnila Slovenského kongresu cievnej chirurgie v Jasnej.

Sestry a lekárka ambulancie chronickej bolesti (ACHB) sa v dňoch 9.-10.6.2023 zúčastnili na celoslovenskej konferencii s medzinárodnou účasťou pod názvom: XXX Slovenské dialógy o bolesti konanej na Zemplínskej Šírave.

Lekárka ACHB absolvovala školenie s medzinárodnou účasťou v dňoch 19-21.10.2023 na tému: Colours of pain (Česko-slovenské dialógy o bolesti aktivitou proti bolesti), konanej v Ostrave. Ďalšieho školenia s názvom Europain Budapešť 2023 – Pain in Europe sa zúčastnila v Budapešti v dňoch 20-22.9.2023.





Lekárka Internej a diabetologickej ambulancie sa zúčastnila školenia s názvom: XXXIII. Diabetologické dni v dňoch 25-27.5.2023 konaný na Štrbskom plese.

### OKB

Na pracovisku OKBaH bolo jednotlivými zamestnancami oddelenia odprezentovaných 10 interných prednášok podľa vopred pripraveného plánu. Účasť zo školenia bola zaznamenaná do prezenčnej listiny a vyhotovená zápisnica.

2 pracovníčky OKB sa zúčastnili na školení s názvom: Labkvalita 2023, v dňoch 8.10.-10.10.2023 konané v Starej Lesnej Vysoké Tatry.

### RDG:

Na pracovisku RDG bolo uskutočnených 9 prednášok podľa vopred vypracovaného plánu vedúcou RTG.

Okrem uvedených akcií bolo v minulom roku u 3 sestier a 1 zdravotnej laborantky zrealizované hodnotenie sústavného vzdelávania.

Všetky pracovníčky splnili podmienky sústavného vzdelávania v požadovanom rozsahu.

Tabuľka 17 Vyhodnotenie vzdelávania zamestnancov za rok 2023

Pracovisko	Plán Školení	Téma absolvovaného školenia	Vyhodnotenie organizácie školiacej akcie	Vyhodnotenie úrovne lektorskej prednášky
ADOS	2	Festival kazuistík Nižná 2023 - kazuistiky, artériová hypertenzia, ochrana duševného zdravia zdravotníkov	výborná 4x, dobrá 2x	výborná 6x
		Digitálne zdravie I - Základy telemedicíny pre zdrav. povolania - história telemedicíny, virtuálny tréning digitálnych zručností...	dobrá 2x	dobrá 2x
Cievne	1	XXIV Slov. kongres cievnej chirurgie	výborná 1x	výborná 1x
Algeziolog. ambul.	2	XXX. Slovenské dialógy o bolesti Zempl. Šírava - novinky v novopripravovanom zozname zdrav. výkonov, liečba migrény, liečba pri herpes zoster. kazuistika	výborná 3x	výborná 3x
		Europa in Budapešť 2023 - Pain in Europe - nociplastická		



		bolešť, visceralne bolesti, migrena, bolesti hlavy ...	výborná 1x	výborná 1x
RTG	1	Festival kazuistik Nižná 2023- témy chorôb 1. kontaktu, hypertenzie, , obezity, migrény, spôsob financovania poisťovní a komunikácie s pacientom	výborná 1x	výborná 1x
APS	1	Digitálne zdravie I - Základy telemedicíny pre zdrav. povolania - história telemedicíny, virtuálny tréning  digitálnych zručností	výborná 1x, dobrá 1x	dobrá 2x
Interné a diabet. amb.	1	Nové trendy v dg a liečbe diabetes mellitus	výborná 1x	výborná 1x
OKBaH	1	SSKB- Slov. spoločnosť klinickej biochémie, Stará Lesná kvalita labor. Procesu, perspektívy odb. rozvoja, aplikácia špecial. Metodík, kazuistiky z lab. medicíny, infarkt myok.	výborná 2x	výborná 2x



## 4 VYHODNOTENIE VYŠETROVACÍCH METÓD

### 4.1 Zavedené vyšetrovacie metódy

Oddelenie klinickej biochémie a hematológie plánovalo v roku 2023 rozšíriť spektrum vyšetrení o dva nové parametre Procalcitonín a NT-pro BNP. Na základe záujmu zo strany lekárov bol do škály vyšetrení zaradený parameter NT-pro BNP.

### 4.2 Plánované zavedenie vyšetrovacích metód

OKB a H plánuje v roku 2024 zaradiť do škály vyšetrovania serologické parametre pre pacientov v predoperačnej príprave:

- HIV – stanovenie protilátok HIV 1/2 a antigénu HIV1 p24 combi testom od firmy Roche s.r.o.
- Syfilis – dôkaz protilátok proti treponeme (TPHA)
- Hepatitída B – stanovenie povrchového antigénu vírusovej hepatitídy B (HbsAg)
- Hepatitída C – stanovenie protilátok IgM a IgG proti vírusovej hepatitíde C (antiHCV IgM+IgG)

# 5 KONTROLNÁ ČINNOSŤ

## 5.1 Prehľad o kontrolnej činnosti

V rámci schváleného ročného plánu interných a externých auditov boli preverené pracoviská poskytujúce zdravotnú starostlivosť: interná ambulancia, oddelenie klinickej biochémie a hematológie, ambulancia cievnej chirurgie a zubné RTG. Auditom boli preverené i zložky riadenia: ľudské zdroje, infraštruktúra, plánovanie a riadenie procesov. Informácie získané zo zavedeného  **systému monitorovania spokojnosti pacientov**  i odoberateľov služieb, (dotazníky spokojnosti, listy od pacientov, osobné stretnutia) slúžia organizácii k trvalému zvyšovaniu kvality práce a k predchádzaniu vzniku sťažností.

V zmysle zákona NR SR č. 357/2015 Z.z. o finančnej kontrole a audite a interných predpisov zavedených v organizácii, bolo každé použitie finančných prostriedkov schválené riaditeľom polikliniky a kontrolované zamestnancom zodpovedným za rozpočet a pracovníkom zodpovedným za verejné obstarávanie.

## 5.2 Systém manažérstva kvality

Na základe recertifikačného auditu konaného v septembri 2023 získala Oravská poliklinika Certifikát QS č.: 903 Systému manažérstva kvality pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti v zdravotníckom zariadení v poliklinike, ktorý je platný do 02.09.2026.

Na základe výsledkov auditu bolo potvrdené vedúcim audítorom, že systém manažérstva kvality v OP Námestovo spĺňa požiadavky normy STN EN ISO 9001:2016.

Preskúmanie fungovania SMK za rok 2023 organizácia vykonala v zmysle požiadaviek normy STN EN ISO 9001:2016 kapitoly 9.3. Preskúmanie manažmentom. Oravská poliklinika Námestovo 1x za rok komplexne preveruje vhodnosť a účinnosť zavedeného SMK. Vstupom do preskúmania SMK za rok 2023 boli nasledovné informácie:

- a) Stav opatrení z predchádzajúcich preskúmaní manažmentom
- b) Zmeny v externých a interných záležitostiach, ktoré sa dotýkajú SMK
- c) Informácie o výkonnosti a efektívnosti SMK vrátane trendov
- d) Primeranosť zdrojov
- e) Efektívnosť prijatých opatrení na zvládanie rizík a príležitostí
- f) Príležitosti na zlepšovanie



Preskúmané boli všetky procesy popísané v Príručke kvality. Hodnotili sa sledované ukazovatele uvedené pri „monitorovaní procesov“.

# 6 ZÁMERY POLIKLINIKY NA NASLEDUJÚCE OBDOBIE

## 6.1 Kapitálové investície

Tabuľka 18 Kapitálové investície

Názov investície	Výška investície – cena s DPH v €	Zdroje financovania
Dobudovanie FBLR	905 000	ŽSK
Vybavenie FBLR zdravotníckym zariadením a inventárom	350 000	ŽSK, OP
Spracovanie interiérovej štúdie na FBLR	10 000	Vlastné zdroje
III. etapa zavádzania solárneho ohrevu teplej vody: kotolňa a SVALZ	20 000	Vlastné zdroje
Vypracovanie PD na inštaláciu fotovoltaických panelov s úložiskom	10 000	Vlastné zdroje
Obstaranie fotovoltaických panelov	100 000	Fondy EÚ, Vlastné zdroje
Revitalizácia vstupných priestorov do polikliniky	20 000	Vlastné zdroje
Obstaranie sono prístroja	90 000	Vlastné zdroje
Rekonštrukcia plechových zvodov na budovách SO-17 a SO-01	10 000	Vlastné zdroje
Obstaranie zubolekárskej súpravy na vykonávanie dentálnej hygieny	20 000	Vlastné zdroje
Premiestnenie a rekonštrukcia sochy „Matka s dieťaťom“	33 000	Vlastné zdroje
Obstaranie hybridného motorového vozidla pre ADOS	36 600	Fondy EÚ <b>schválený projekt</b>
Obstaranie prístrojového vybavenia pre ADOS	4 000	Fondy EÚ <b>schválený projekt</b>
Modernizácia softvérového a hardverového vybavenia polikliniky – požiadavka kybernetickej bezpečnosti	20 000	Vlastné zdroje,



## 6.2 Neinvestičné zámery rozvoja

1. Zabezpečiť personálne obsadenie oddelenia FBLR
2. Získať lekára do chirurgickej ambulancie a ambulancie I. kontaktu pre deti v Mútnom
3. Rozšíriť zdravotnícky služby algeziologickej ambulancie za úhradu.
4. Rozšíriť škálu vyšetrení oddelenia OKB a H o serologické parametre pre predoperačné vyšetrenia.
5. Rozšíriť služby pre klientov verejnej lekárne.

## 6.3 Rozvojové investičné akcie

Tabuľka 19 Rozvojové investičné akcie

Názov investície	Výška investície – cena s DPH	Zdroje financovania
<b>Vybudovanie DOS</b>	1 360 039	Plán obnovy a odolnosti
<b>Dobudovanie suterénu Objektu SO-01</b>	405 942	ŽSK, vlastné zdroje
<b>Dobudovanie veľkého skeletu</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Hospic</li><li>- Intenzivistické centrum</li><li>- Parkoviská</li><li>- Kancelárske priestory</li><li>- Práčovňa</li><li>- Park</li></ul>	7 321 950	Plán obnovy a odolnosti

# ZÁVER

Dlhodobým cieľom vedenia Oravskej polikliniky Námestovo je vytvoriť na Hornej Orave moderné zdravotnícke zariadenie, ktoré bude garantom poskytovania komplexnej ambulantnej a neodkladnej zdravotnej starostlivosti v tomto regióne. Aj preto poliklinika neustále pracuje na modernizácii a dostavbe rozostavaných objektov, v ktorých sa budú poskytovať také zdravotnícke služby, o ktoré je v regióne najväčší záujem a sú tu potrebné.





ZRIAĐOVATEĽ  
**ŽILINSKÝ  
SAMOSPRÁVNÝ  
KRAJ**

	<i>Funkcia</i>	<i>Meno</i>
<i>Spracoval</i>	Riaditeľka polikliniky	Ing. Mária Šišková, MPH
<i>Schválil</i>		
<i>Dátum platnosti</i>	1.3.2024	

# PRÍLOHY

Súvaha